

إستراتيجية إدارة الصراع الأسري

(دراسة حالة أسرة التي بلغ سن زواجها أكثر من ١٠ سنوات في مدينة سوكوهارجو)

بحث علمي

مقدم لقسم الأحوال الشخصية بكلية الإمام الشافعي للدراسات الإسلامية

لاستيفاء شروط التخرج ونيل الدرجة الجامعية (S.H.)



الباحثة: لطيفة علياء نور جنة

الرقم الجامعي: ٢٠١٩,٠٣,١٢١٦

قسم الأحوال الشخصية

كلية الإمام الشافعي للدراسات الإسلامية

جمبر

١٤٤٤ هـ / ٢٠٢٣ م

الإقرار على أصالة البحث

(PERNYATAAN KEASLIAN)

أنا الموقعة تحته:

الاسم : لطيفة علياء نور جنة

الرقم الجامعي : ٢٠١٩,٠٣,١٢١٦

القسم : الأحوال الشخصية

أقر بأن هذا البحث الذي بعنوان "إستراتيجية إدارة الصراع الأسري (دراسة حالة أسرة التي بلغ سن زواجها أكثر من ١٠ سنوات في مدينة سوكوهارجو)" من جهودي ولا يشتمل على آراء من سبقني إلا ما ذكرته في مراجع البحث.

هذا، وصلى الله على نبينا محمد وعلى آله وأصحابه ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين،

والحمد لله رب العالمين.

سوكوهارجو، ٩ يونيو ٢٠٢٣

الباحثة،



لطيفة علياء نور جنة

الرقم الجامعي: ٢٠١٩,٠٣,١٢١٦

الإقرار على عدم السرقة العلمية
(PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI)

أنا الموقع تخته:

الاسم : لطيفة علياء نور جنة

الرقم الجامعي : ٢٠١٩,٠٣,١٢١٦

القسم : الأحوال الشخصية

أقر بأن هذا البحث الذي بعنوان " إستراتيجية إدارة الصراع الأسري (دراسة حالة أسرة التي بلغ سن زواجها أكثر من ١٠ سنوات في مدينة سوكوهارجو)" كله خل من السرقة العلمية، لو اكتشف مستقبلا على أن فيه سرقة علمية فأنا مستعدة لنيل العقوبة وقف القوانين المتبعة. هذا، وصلى الله على نبينا محمد وعلى آله وأصحابه ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين، والحمد لله رب العالمين.

سوكوهارجو، ٩ يونيو ٢٠٢٣

الباحثة،



لطيفة علياء نور جنة

الرقم الجامعي: ٢٠١٩,٠٣,١٢١٦

التصديق

(PENGESAHAN)

عنوان الرسالة : إستراتيجية إدارة الصراع الأسري (دراسة حالة أسرة التي بلغ سن زواجها

أكثر من ١٠ سنوات في مدينة سوكوهارجو)

الاسم : لطيفة علياء نور جنة

الرقم الجامعي : ٢٠١٩.٠٣.١٢١٦

القسم : الأحوال الشخصية

تاريخ المناقشة : ٨ يوليو ٢٠٢٣ م

وافق القسم على قبول الرسالة لنيل الدرجة الجامعية (S.H)

جمبر، ٣١ يوليو ٢٠٢٣ م

رئيس قسم الأحوال الشخصية

بكلية الإمام الشافعي للدراسات الإسلامية



محمد نور الفهم الماجستير

رقم التنظيف: ٢١٣١٠١٩١٠٤

موافقة المشرف

(PERSETUJUAN PEMBIMBING)

إلى رئيس قسم الأحوال الشخصية بكلية الإمام الشافعي للدراسات الإسلامية.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

بعد الاطلاع وملاحظة ما يلزم تصحيحه في هذه الرسالة بعنوان: " إستراتيجية إدارة الصراع الأسري (دراسة حالة أسرة التي بلغ سن زواجها أكثر من ١٠ سنوات في مدينة سوكوهارجو)" الذي قدمته الباحثة:

الاسم : لطيفة علياء نور جنة

الرقم الجامعي : ٢٠١٩.٠٣.١٢١٦

القسم : الأحوال الشخصية

تبين أنها مستوفية الشروط كبحث علمي للحصول على الشهادة الجامعية (S.H.) في قسم الأحوال الشخصية، لذا أقدمه إلى فضيلتكم آملا تتكرموا بإبداء الموافقة عليها وتحديد مناقشتها في الوقت المناسب.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

جمبر، ٣١ يوليو ٢٠٢٣ م

المشرف



مصباح الظلام الماجستير

رقم التنظيف: ٢١٢١٠٢٨٤٠١

موافقة لجنة المناقشة
(PERSETUJUAN PENGUJI)

تمت مناقشة الرسالة الجامعية:

عنوان البحث : إستراتيجية إدارة الصراع الأسري (دراسة حالة أسرة التي بلغ سن زواجها
أكثر من ١٠ سنوات في مدينة سوكوهارجو)

الاسم : لطيفة علياء نور جنة

الرقم الجامعي : ٢٠١٩.٠٣.١٢١٦

القسم : الأحوال الشخصية

من قبل لجنة المناقشة المكونة من:

رئيس الجلسة / المشرف : مصباح الظلام الماجستير
(.....)

المناقش الأول : عارف حسن الخلق الماجستير
(.....)

المناقش الثاني : محمد نور الفهم الماجستير
(.....)

وذلك في يوم السبت، ٨ يوليو ٢٠٢٣ م في الساعة ١٢,٣٠ بجمبر وأوضحت بمنح الطالبة الدرجة

بالرقم ٩٠ بالحرف A

ملخص البحث (ABSTRAK)

لطيفة علياء نور جنة، ٢٠٢٣ م. "إستراتيجية إدارة الصراع الأسري (دراسة حالة أسرة التي بلغ سن الزواج أكثر من ١٠ سنوات في مدينة سوكوهارجو)"

النكاح عبادة شريفة تكمل نصف الدين لتكوين أسرة يُتوقع أن تكون وسيلة لتحقيق رضا الله. لكن في الواقع ليس من السهل القيام به. من المستحيل أن يعيش داخل الأسرة بدون مشكلة وصراع. خاصة العائلات ذات الزوجيات الطويلة. فيجب تنظيم كل نزاع يحدث بين الزوج والزوجة وإدارته من خلال تنفيذ استراتيجيات إدارة الصراع بحيث تتم المحافظة على الأسرة. لذلك تقوم الباحثة بجمع البيانات تهدف هذه الدراسة لمعرفة الخلافات التي تحدث في كثير من الأحيان داخل الأسرة. ثم معرفة ما هي الاستراتيجيات المناسبة للتعامل مع هذه النزاعات. والآخر معرفة كيفية المحافظة الحياة الزوجية.

هذا البحث هو البحث الميداني، واستخدمت الباحثة طريقتين وهما المقابلة والتوثيق مع مخبرات في منطقة سوكوهارجو في سن الزواج أكثر من ١٠ سنوات. وقامت الباحثة بتحليل البيانات من مصادر مختلفة التي توافرت المعايير.

نتيجة هذه الدراسة هي أن الصراعات التي تنشأ غالبًا في العائلات المخبرات هي صراعات صغرى. أما صراعات كبرى تقع بسبب عوامل خارج الأسرة. واستراتيجيات إدارة الصراع المستخدمة هي التعاون والتسوية والانسحاب والاستسلام والاقامة. أما الحفاظ على الحياة الزوجية يمكن تحقيقه بحفظ التواصل مع الشريك، وفهم بعضنا البعض، وفهم موقف وحقوق الشريك، وتصويب نوايانا في عبادة الله وحده.

الكلمات المفتاحية: إدارة الصراع؛ الصراع الأسري؛ سن الزواج أكثر من ١٠ سنوات

ABSTRAK
STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK KELUARGA (PERSPEKTIF
KELUARGA PADA USIA PERNIKAHAN LEBIH DARI 10 TAHUN PADA
MASYARAKAT KOTA SUKOHARJO, JAWA TENGAH)

Lathifah Alya Nurjannah

Pernikahan merupakan ibadah mulia penyempurna separuh agama guna membentuk suatu keluarga yang diharapkan dapat menjadi media untuk meraih ridho Allah. Namun pada kenyataannya itu semua bukan sesuatu yang mudah untuk dilakukan. Sangat tidak mungkin menjalani sebuah hubungan dalam lingkup rumah tangga tanpa adanya suatu konflik. Terutama keluarga dengan usia pernikahan yang sudah lama. Sehingga setiap konflik yang terjadi antara suami dan istri harus diatur dan dikelola dengan menerapkan strategi manajemen konflik supaya rumah tangga tetap terjaga dan terhindar dari perceraian. Untuk itu penulis mengumpulkan data guna mengetahui apa saja konflik yang sering timbul di dalam keluarga. Kemudian mengetahui bagaimana cara mencegah munculnya konflik serta mengetahui strategi manajemen konflik yang digunakan untuk mengatasi konflik tersebut.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dimana penulis melakukan wawancara dengan informan di kabupaten Sukoharjo yang usia pernikahannya lebih dari 10 tahun. Penulis menganalisis data yang berasal dari sumber-sumber berbeda yang telah memenuhi kriteria.

Hasil dari penelitian ini adalah konflik yang sering muncul di keluarga informan adalah konflik ringan (*soveble*). Sedangkan konflik berat (*perpetual*) terjadi karena faktor luar keluarga. Adapun cara mencegah munculnya konflik bisa direalisasikan dengan menjaga komunikasi dengan pasangan, saling memahami satu sama lain, memahami kondisi dan hak-hak pasangan, dan memperbaiki niat kita untuk ibadah kepada Allah semata. Strategi manajemen konflik yang digunakan adalah kolaborasi dan kompromi, menarik diri dan mengalah serta akomodasi.

Kata Kunci: Manajemen konflik; Konflik keluarga; lebih dari 10 tahun

كلمة الشكر والتقدير

إن الحمد لله نحمده ونستعينه ونستهديه ونستغفره ونتوب إليه ونعوذ بالله من شرور أنفسنا ومن سيئات أعمالنا، من يهديه الله فلا مضل له ومن يضلل فلا هادي له، وأشهد أن لا إله إلا الله وحده لا شريك له وأشهد أن محمداً عبده ورسوله، أما بعد.

فأشكر الله تعالى الذي يوفقي في كتابة هذا البحث، ثم أهدي شكر إلى من له سهم عظيم في إتمام هذا البحث ولمن له قيمة لا يحصى في تعلمي بهذه الكلية، ومنهم:

١. فضيلة والدي الكريمين "ويدودو ونورسيه" حفظهما الله تعالى، اللذين قد ربباني تربية جيدة منذ ولادتي إلى هذه اللحظات. وأتبعهما يدعون الله لأكون ناجحة في الدنيا والآخرة. ثم زوجي المحبوب "عبد الله سيف الحق" الذي قدما كثيرا من الدعم المادي والروحي في أثناء دراستي حتى نهاية الكلية. وأخي "معاذ والحارث وهارون"، وبنتي "سلمى نبيلة عبد الله" على خيرهم وتشجيعهم.

٢. فضيلة الأستاذ الدكتور محمد عارفين بن بدري حفظه الله مدير كلية الإمام الشافعي للدراسات الإسلامية على حسن رعايته لطلاب وطالبات.

٣. فضيلة رئيس قسم الأحوال الشخصية الأستاذ محمد نور الفهم الماجستير حفظه الله.

٤. فضيلة الأستاذ مصباح الظلام الماجستير على حسن إشرافه وإرشاده في كتابة هذا البحث.

٥. وجميع صديقاتي في المستوى الثامن وكل من له مساهمة في إتمام هذا البحث. لا أقدر أن أذكر أسماءهم واحدا بعد واحد في هذا المجال. الله يحفظهم جميعا ويبارك لهم.

فجزاهم الله أحسن الجزاء، وعسى الله أن يحفظهم جميعا ويبارك لهم في الدنيا والآخرة وأن يدخلنا الجنة.

وصلى الله وسلم على نبينا محمد وعلى آله وأصحابه أجمعين

فهرس الموضوعات

i	الإقرار على أصالة البحث
ii	الإقرار على عدم السرقة العلمية
iii	التصديق
iv	موافقة المشرف
v	موافقة لجنة المناقشة
vi	ملخص البحث
vii	ABSTRAK
viii	كلمة الشكر والتقدير
ix	فهرس الموضوعات
١	الباب الأول المقدمة
٢	أ. خلفية البحث
٦	ب. تحديد المسائل
٦	ج. أهداف البحث
٧	د. الدراسات السابقة
١١	هـ. الإطار النظري
٢١	و. منهج البحث
٢٣	ز. خطة البحث
٢٧	الباب الثاني بيانات عن المدينة سوكوهارجو والمخبرات والإستراتيجية

٢٧	الفصل الأول: نبذة عن مدينة سوكوهارجو.....
٢٧	المبحث الأول: تاريخ مدينة سوكوهارجو
٢٩	المبحث الثاني: الموقع جغرافي.....
٣١	المبحث الثالث: الظروف الديني.....
٣٢	المبحث الرابع: الحالة الاجتماعية.....
٣٨	الفصل الثاني: البيانات عن المخبرات.....
٤٦	الفصل الثالث: البيانات عن الإستراتيجية الإدارة الصراع.....
٤٨	الباب الثالث مظاهر إستراتيجية إدارة الصراع الأسري.....
٤٩	الفصل الأول أنواع الصراع الأسري وأسبابه عند المخبرات.....
٤٩	المبحث الأول: أنواع الصراع.....
٥٤	المبحث الثاني: أسباب الصراع وعوامله.....
٦٢	الفصل الثاني الإستراتيجية المستخدمة لمنع وقوع الصراع الأسري عند المخبرات.....
٦٢	المبحث الأول: العوامل المؤدية إلى نزاع أسري مجمالا.....
٦٤	المبحث الثاني: العوامل لمنع وقوع الصراع.....
٦٨	الفصل الثالث الإستراتيجية المستخدمة في إدارة الصراع الأسري بعد وقوعه.....
٦٨	المبحث الأول: استراتيجيات الصراع بعد وقوعه.....
٧٢	المبحث الثاني: الآثار الإيجابية والسلبية للصراع.....
٧٥	الباب الرابع الخاتمة.....
٧٥	أ. نتائج البحث.....
٧٧	ب. التوصيات.....

٧٩	الفهارس فهرس الآيات القرآنية
٨٠	فهرس الأحاديث النبوية
٨١	فهرس الأعلام
٨٢	المراجع والمصادر
٨٤	المراجع من إنترنت:
٨٧	المرفقات