

# ثقة المجتمع في صرف أموال الزكاة (دراسة الحالة في BAZNAS)

بيكانبارو)

مقالة علمية

مقدمة لقسم الأحوال الشخصية بكلية الإمام الشافعي للدراسات الإسلامية

لاستيفاء شروط التخرج ونيل الدرجة الجامعية (S.H)



إعداد الطالب: جوسي أندريا فوترا

الرقم الجامعي: ٢٠١٩.٠٣.١١٤٩

قسم الأحوال الشخصية

كلية الإمام الشافعي للدراسات الإسلامية بجمبر

١٤٤٤ هـ / ٢٠٢٣ م

# **KEPERCAYAAN MASYARAKAT TERHADAP PENYALURAN DANA ZAKAT (STUDI KASUS BAZNAS PEKANBARU)**

## **ARTIKEL ILMIAH**

Diajukan Kepada Program Studi Hukum Keluarga Islam  
Sekolah Tinggi Dirasat Islamiyah Imam Syafi'i Jember  
Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)



**Disusun Oleh: Josse Andrea Putra**

**NIM: 2019.03.1149**

**PROGRAM STUDI HUKUM KELUARGA ISLAM  
SEKOLAH TINNGI DIRASAT ISLAMIYAH IMAM SYAFI'I JEMBER**

**2023**

الإقرار على أصالة المقالة

(PERNYATAAN KEASLIAN)

أنا الموقع تحته :

الاسم : . جوسي أندريا فوترا

الرقم الجامعي : ٢٠١٩.٠٣.١١٤٩

القسم : الأحوال الشخصية

أقر بأن هذه المقالة التي أعددتها لاستيفاء شروط التخرج ونيل الدرجة الجامعية من جهودي، ولا يشمل على آراء أو أقوال من سبقني إلا ما ذكرته في المراجع.  
وصلى الله وسلم على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين ومن تبعهم بإحسان  
إلى يوم الدين. والحمد لله رب العالمين.

جمبر، ٢٩ أغسطس ٢٠٢٣

الطالب


جوسي أندريا فوترا

الرقم الجامعي : ٢٠١٩.٠٣.١١٤٩

## الإقرار على عدم السرقة العلمية

### (PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI)

أنا الموقع تحته :

الاسم : جوسي أندريا فوترا

الرقم الجامعي : ٢٠١٩.٠٣.١١٤٩

القسم : الأحوال الشخصية

أقر بأن هذه المقالة التي بعنوان: ثقة المجتمع في صرف أموال الزكاة (دراسة الحالة في BAZNAS بيكانبارو) خالية من السرقة العلمية، لو اكتشفت مستقبلا على أن فيها سرقة علمية، فأنا مستعد لنيل العقوبة وفق القوانين المتبعة.

جمبر، ٢٩ أغسطس ٢٠٢٣

الطالب



جوسي أندريا فوترا

الرقم الجامعي: ٢٠١٩.٠٣.١١٤٩

التصديق

(PENGESAHAN)

عنوان المقالة : ثقة المجتمع في صرف أموال الزكاة (دراسة الحالة في BAZNAS

بيكانبارو)

الاسم : جوسي أندريا فوترا

الرقم الجامعي : ٢٠١٩.٠٣.١١٤٩

تاريخ النشر : ٣٠ نوفمبر ٢٠٢٣

وافق القسم على قبول هذه المقالة لنيل الدرجة الجامعية (S.H)

جمبر، ٢٩ أغسطس ٢٠٢٣

رئيس قسم الأحوال الشخصية

بكلية الإمام الشافعي للدراسات الإسلامية



محمد نور القوم المحاضر

الرقم التوظيفي: ٢٠١٩.١٠.٨.٠٦١

موافقة المشرف

(PERSETUJUAN PEMBIMBING)

إلى رئيس قسم الأحوال الشخصية بكلية الإمام الشافعي للدراسات الإسلامية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

بعد اطلاع وملاحظة ما يلزم تصحيحه في هذه المقالة بعنوان: ثقة المجتمع في

صرف أموال الزكاة (دراسة الحالة في BAZNAS بيكانبارو) التي قدمها الطالب:

الاسم : جوسي أندريا فوترا

الرقم الجامعي : ٢٠١٩.٠٣.١١٤٩

القسم : الأحوال الشخصية

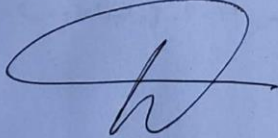
على أنها مستوفية الشروط كمقالة علمية للحصول على الشهادة الجامعية الأولى

(S.H) في قسم الأحوال الشخصية، فأمل من فضلكم الموافقة عليها.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

جمبر، ٢٩ أغسطس ٢٠٢٣

المشرف



ديني إيراوان الماجستير

الرقم التوظيفي: ٢٠١٨٠٥٠١٠٥٧

موافقة لجنة الاختبار

(PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI)

تم اختبار مقالة علمية:

عنوان المقالة : ثقة المجتمع في صرف أموال الزكاة (دراسة الحالة في BAZNAS


بيكانبارو)

الاسم : جوسي أندريا فوترا

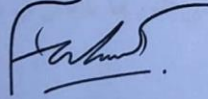
الرقم الجامعي : ٢٠١٩.٠٣.١١٤٩

القسم : الأحوال الشخصية

من قبل لجنة الاختبار المكونة من:



المشرف : ديني إيراوان الماجستير



ممثل القسم : محمد نور الفهم الماجستير

وذلك في يوم الثلاثاء الموافق لتاريخ ٢٩ أغسطس ٢٠٢٣، في الساعة ٠٩.٠٠،

وأوصت بمنح الطالب/ة الدرجة A- (٨٣)

## الملخص

### (ABSTRAK)

جوسي أندريا فوترا. ٢٠٢٣. ثقة المجتمع في صرف أموال الزكاة (دراسة الحالة في

### BAZNAS يكانبارو)

هذا البحث يهدف إلى دراسة مستوى ثقة المجتمع في الهيئة الوطنية للزكاة (BAZNAS) في بيكانبارو، إندونيسيا. الأسلوب البحثي المستخدم هو الاستبيان الذي تم توزيعه على المشاركين في بيكانبارو. تم تصميم الاستبيان لقياس مستوى ثقة المجتمع في بازناس في بيكانبارو، بما في ذلك جوانب مثل الشفافية والمساءلة والمصداقية والتواصل والتأزر. تم تحليل البيانات المجمعة باستخدام أسلوب الإحصاء الوصفي. أظهرت نتائج هذا البحث أن مستوى ثقة المجتمع في بازناس في بيكانبارو عمومًا مرتفع. أما العوامل الرئيسية التي ساهمت في مستوى هذه الثقة، فتشمل الشفافية في إدارة أموال الزكاة ووجود مساءلة جيدة، ومتبوعة بالتواصل الجيد وتوفير تأزر عالي، سواءً على مستوى الإدارة أو المتبرعين أو المستحقين في توجيه التوزيع والبرامج التي تقوم بها بازناس في بيكانبارو. الكلمات المفتاحية: ثقة؛ زكاة؛ مجتمع؛ بازناس.



---

## KEPERCAYAAN MASYARAKAT TERHADAP PENYALURAN DANA ZAKAT (STUDI KASUS BAZNAS KOTA PEKANBARU)

Josse Andrea putra<sup>a</sup>, Deni irawan<sup>b</sup>

<sup>a</sup> Hukum keluarga Islam, Sekolah Tinggi Dirasat Islamiyah Imam Syafi'i Jember (STDI Imam syafi'i),

Email: [andreaputrajosse@gmail.com](mailto:andreaputrajosse@gmail.com)

<sup>b</sup> Hukum keluarga Islam, Sekolah Tinggi Dirasat Islamiyah Imam Syafi'i Jember (STDI Imam syafi'i),

, Email: [d3ni.ok@gmail.com](mailto:d3ni.ok@gmail.com)

---

### Article Info

---

#### Article History:

Received : 01-08-2023

Revised : 20-08-2023

Accepted : 25-08-2023

Published : 30-11-2023

---

#### Keywords:

Trust

Zakat

Society

BAZNAS

### Abstract

---

This study aims to see the level of public trust in the National Amil Zakat Agency (BAZNAS) in Pekanbaru, Indonesia. The research method used is a survey using a questionnaire distributed to respondents in Pekanbaru. The questionnaire was designed to measure the level of public trust in BAZNAS in Pekanbaru, including aspects such as transparency, accountability, credibility, communication and synergy. The collected data were analyzed using descriptive statistical methods. The results of this study indicate that the level of public trust in BAZNAS in Pekanbaru tends to be high in general. as for the dominant factors that contribute to the level of trust include transparency in the management of zakat funds, good accountability, and followed by good communication and the establishment of high synergy, both at the level of managers, muzakki and mustahik in the distribution and programs carried out by BAZNAS in Pekanbaru.

### Informasi Artikel

---

#### Histori Artikel:

Diterima : 01-08-2023

Direvisi : 20-08-2023

Disetujui : 25-08-2023

Diterbitkan : 30-08-2023

---

#### Kata Kunci:

Kepercayaan

Zakat

Masyarakat

BAZNAS

### Abstrak

---

Penelitian ini bertujuan untuk melihat tingkat kepercayaan masyarakat terhadap Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) di Pekanbaru, Indonesia. Metode penelitian yang digunakan adalah survei dengan menggunakan kuesioner yang disebar kepada responden di Pekanbaru. Kuesioner tersebut dirancang untuk mengukur tingkat kepercayaan masyarakat terhadap BAZNAS di Pekanbaru, termasuk aspek-aspek seperti transparansi, akuntabilitas, kredibilitas, komunikasi dan sinergi. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan metode statistik deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kepercayaan masyarakat terhadap BAZNAS di Pekanbaru cenderung tinggi secara umum. adapun Faktor-faktor dominan yang berkontribusi terhadap tingkat kepercayaan tersebut antara lain transparansi dalam pengelolaan dana zakat, akuntabilitas yang baik, dan di ikuti komunikasi yang baik dan terbangunnya sinergitas yang tinggi, baik di tingkat pengelola, muzakki dan mustahik dalam penyaluran serta program-program yang dilakukan oleh BAZNAS di Pekanbaru..