

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

الباب الثاني

جمع البيانات

الفصل الأول

نبذة المخبرين

المبحث الأول : ملخص منطقة جمبير

إن مدينة جمبير هي من إحدى المناطق في جوى شرقية، تبلغ مساحة مدينة جمبير

٣,٢٩٣,٣٤ كيلومتر مربع^١. وهذه المدينة لها ٣١ منطقة هي ما يلي^٢:

الرقم	اسم القرية	مساحة القرية
١	كنجون (Kencong)	٦١,٠٣١ كيلومتر مربع
٢	غومك ماس (Gumukmas)	٩٣,٢٦٥ كيلومتر مربع
٣	بوجير (Puger)	١٦٠,٠٦٠ كيلومتر مربع
٤	ولوهان (Wuluhan)	١٢٨,٧٣٩ كيلومتر مربع

^١Badan Pusat Statistik, "Hasil sensus penduduk 2020"

^٢Dalam Angka Sumbersari Sub-District In Figures , Badan Pusat Statistik Kabupaten Jember

Hal 3 2020", Nomer Publikasi: 350962041, Katalog BPS: 1102001.3509720,

@ Hak cipta milik STDI Imam Syafi'i Jember

Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

١١٦,٧٥٨ كيلومتر مربع	أمبولو (Ambulu)	٥
٣٥٦,٩١٣ كيلومتر مربع	تمبوريجو (Tempurejo)	٦
٣٢٢,٦٨١ كيلومتر مربع	سيلو (Silo)	٧
٥٧,٧٠٠ كيلومتر مربع	مايانج (Mayang)	٨
٨٦,٠٩١ كيلومتر مربع	مبولساري (Mumbulsari)	٩
٥٦,٠٨٣ كيلومتر مربع	جنجوه (Jenggawah)	١٠
٦٠,٠٩٠ كيلومتر مربع	أجونج (Ajung)	١١
٥٤,٤١٤ كيلومتر مربع	رمبيوجي (Rambipuji)	١٢
٤٩,٩٩٧ كيلومتر مربع	بالونج (Balung)	١٣
٧٢,١٠١ كيلومتر مربع	أمبولساري (Umbulsari)	١٤
٤٧,٥٥٨ كيلومتر مربع	سيمبورو (Semboro)	١٥
٥٥,٥٧٢ كيلومتر مربع	جومبانج (Jombang)	١٦
١٥٨,٠٨٦ كيلومتر مربع	سمبيربارو (Sumberbaru)	١٧
١٩٩,٩٤١ كيلومتر مربع	تنجول (Tangul)	١٨
١٥٩,٥٢٩ كيلومتر مربع	بنسلساري (Bangsalsari)	١٩

@ Hak cipta milik STDI Imam Syafi'i Jember

Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

١٨١,٨١٩ كيلومتر مربع	بنتي (Panti)	٢٠
٤٥,٤٥٩ كيلومتر مربع	سوقارمبي (Sukorambi)	٢١
٣٥,١٠٣ كيلومتر مربع	أرجاسا (Arjasa)	٢٢
٣٠,٥٤٩ كيلومتر مربع	باكوساري (Pakusari)	٢٣
٥٢,٦٨٣ كيلومتر مربع	كاليسات (Kalisat)	٢٤
١٣١,٩١٣ كيلومتر مربع	ليدوكمبو (Ledokombo)	٢٥
١٢٩,٩٨٩ كيلومتر مربع	سومبيرجمبي (Sumberjambe)	٢٦
٥٠,٤٢٦ كيلومتر مربع	سوكوونو (Sukuwono)	٢٧
٧٢,٧٨٨ كيلومتر مربع	جلبوك (Jelbuk)	٢٨
٢٥,٦١٤ كيلومتر مربع	كاليواتس (Kaliwates)	٢٩
٣٦,٣٥٠ كيلومتر مربع	سومبيرساري (Sumbersari)	٣٠
٣٧,٣٨٧ كيلومتر مربع	بترانج (Patrang)	٣١

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

عدد السكان في منطقة جمبیر كبير ومزدحم للغاية, ويبلغ على سبيل الإجمال عدد

السكان إلى شهر سبتمبر سنة ٢٠٢٠ في ذلك المكان ٢,٥٣٦,٧٢٩ شخصا يتكون

من ١,٢٦٤,٩٦٨ رجلا و ١,٢٧١,٧٦١ نساء.^٣

المبحث الثاني : نبذة تاريخية عن شركة JNE

١. تاريخ شركة JNE

شركة JNE أو يسمى بـ (Jalur Nugraha Ekakurir) هي شركة التي تتعامل في شحن البضائع. وشركة JNE هي إحدى شركة كبيرة لشحن في أندونيسيا لها شركات فرعية في كل مناطق في أندونيسيا. ونشأت الشركة في ٢٦ نوفمبر سنة ١٩٩٠ م، وبدء أنشطة التجارية على تعامل استيراد البضائع و المستندات وكذلك تسليمها من خارج البلد إلى أندونيسيا. وشركة JNE لها شركات فرعية إلى ٦٠٠٠ عددا في كل مناطق في أندونيسيا، ولها كثير من موظف يبلغ أكثر من ٤٠,٠٠٠ موظف.^٤

٢. الرؤية والرسالة شركة JNE

^٣ Badan Pusat Statistik Kabupaten Jember, "Hasil sensus penduduk 2020 Kabupaten Jember".
Hal : 55

^٤ <https://www.jne.co.id/id/solusi-bisnis/tentang-indonesia>. تم نقل البيانات من هذه الرابط في التاريخ ٣

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

وشركة JNE لها الرؤية والرسالة وهي :

الرؤية : أن تكون شركة لوجستية (logistik) قدما في بلدها تنافسية على الصعيد

العالمي

والرسالة : لتقديم أفضل تجربة للزبون باستمرار

٣. أنواع خدمة شركة JNE

تقدم قسم JNE Express الطرود والمستندات إلى الجهات المحلية من خلال أكثر من ١٥٠٠ نقطة خدمة حصرية من الاستلام إلى التسليم المنتشرة في جميع أنحاء إندونيسيا. تستخدم هذه الخدمة أسرع وسيلة نقل متاحة وتقدم أنواعًا مختلفة من الخدمات وفقًا لاحتياجات العملاء.

وأما خدمة التي تقدمها الشركة JNE متنوعة منها JNE Ekspres، و JNE Reguler، و JNE Oke، و JNE Logistik، و التأمين في شحن البضائع ونحوها من خدمات شحن البضائع.

المبحث الثالث : المخبرون

١. خصائص المخبرين

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

أن المخبرين في هذا البحث مهم جدا لجمع البيانات عن طريقة المقابلة الشخصية. فاعتمد الباحث اعتمادا كبيرا على خبرهم . فلا بد أن يراعى الأوصاف المناسب لهم. واختار الباحث المخبرين الموصوفين في هذا البحث حسب مقتضيات هذا البحث. أما أوصاف المخبرين الذي حددها الباحث هو :

- أ. أن يكون المخبر من موظف شركة JNE
- ب. أن يكون المخبر من الشخص الذي استعمل التأمين في شحن البضائع في شركة JNE
- ت. أن يكون المخبر عالما في مسألة التأمين مثل المتخصص في مسألة المعاملة خاصة في مسألة التأمين

٢. أحوال المخبرين

بدأ الباحث في هذا المبحث بجمع البيانات عن طريق المقابلة الشخصية على

شركة JNE ومن يستعمل خدمة التأمين الشحن البضائع في شركة JNE . وقد وجد

الباحث المخبرين المختارين الموصوفين بأوصافهم لتتم البيانات على أكملها، وهم يتكون

من نوعين :

١. المخبرون الرئيسي، وهم المخبرون الذين يعلمون البيانات حقيقة عن عقد

التأمين. وهم من الموظفين شركة JNE.

@ Hak cipta milik STDI Imam Syafi'i Jember

Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

٢. المخبرون الإضافي، وهم المخبرون الذين يعلمون البيانات ويحضرون في عقد

التأمين. وهم الزبون الذين استعملوا التأمين الشحن البضائع.

والآن سيذكر الباحث أسماء المخبرين وأنواعهم وحالاتهم لعقد التأمين الشحن

البضائع لهذا البحث, فيما يلي :

رقم	الإسم	حالة المخبر	نوع المخبر
١	رزقي ديمس براتم (Rizki Dimas) (Pratama)	خدمة زبون شركة JNE	المخبر الرئيسي
٢	ضاني (Doni)	مشرف شركة JNE	المخبر الإضافي
٣	فرحان معزز (Farhan Mu'aziz)	الزبون شركة JNE	المخبر الإضافي
٤	وليد (Walid)	الزبون شركة JNE	المخبر الإضافي
٥	حنيف هداية الله (Hanif) (Hidayatullah)	الزبون شركة JNE	المخبر الإضافي
٦	رزقي (Rizki)	الزبون شركة JNE	المخبر الإضافي
٧	أولياء الرحمن (Aulia Rahman)	الزبون شركة JNE	المخبر الإضافي

@ Hak cipta milik STDI Imam Syafi'i Jember

Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

المخبر الإضافي	الزبون شركة JNE	عمران رشادي (Imron Rosyadi)	٨
المخبر الإضافي	الزبون شركة JNE	عارف وحيو ستيا فوزي ويوو (Arif Wahyu Setia Fauzi) (Wibowo)	٩
المخبر الإضافي	الزبون شركة JNE	ناديا فيروز (Nadia Fairus)	١٠
المخبر الإضافي	الزبون شركة JNE	توفيق الرحمان (Taufik Rahman)	١١
المخبر الإضافي	الزبون شركة JNE	سلمان يحييا (Salman Yahya)	١٢

المبحث الرابع : أسئلة المقابلة

١. الأسئلة لشركة JNE

أ. ما هي شركة JNE؟

ب. متى تأسست شركة JNE

ت. كم عدد الموظفين الذين يعملون في JNE Jember؟

ث. ماذا عن لحظة موجزة عن JNE؟

ج. في أي المجالات تعمل شركة JNE؟

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

ح. ما هي الخدمات التي تقدمها شركات JNE للعملاء؟

خ. ما هي البضائع التي يمكن إرسالها عبر شركات JNE؟

د. ما هي العناصر التي لا تجب إرسالها عبر شركة JNE؟

ذ. ما هي البضائع التي يتم إرسالها عادةً في شركات JNE؟

ر. هل تقدم شركة JNE خدمات التأمين عند شحن البضائع؟

ز. ما هي العناصر التي يمكن التأمين عليها؟

س. هل كثير من الناس يستخدمون هذه الخدمة التأمينية؟

ش. هل هناك أصناف خاصة يجب تأمينها عند شحن البضائع؟

ص. هل تطلب شركة JNE استخدام خدمات التأمين لهذه البضائع؟

ض. هل البضائع المؤمن عليها للتسليم لها عقد خاص؟ إذا كان الأمر كذلك ،

كيف هي صياغة العقد؟ إذا لم يكن كذلك ، فكيف لفظ الذي يستخدم

عادة للتأمين؟

ط. هل يمكن أن تخبرني قليلاً عن عملية استخدام خدمات التأمين عندما تريد

إرسال البضائع؟

ظ. ما الذي تضمنه شركة JNE عندما يستخدم شخص ما خدمات التأمين في

شحن بضائعه؟

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

ع. ما هي تكلفة استخدام خدمة تأمين الشحن؟

غ. هل كانت هناك أشياء غير مرغوب فيها مثل فقدان البضائع أو تلف البضائع

المؤمن عليها؟

ف. عندما يكون هناك تلف أو فقدان للبضائع المؤمن عليها ، كيف ستتصرف

JNE في هذا الشأن؟

ق. ستغطي JNE أو تستبدل ١٠٠٪ من تسليم البضائع المؤمن عليها ، ولكن

إذا لم يكن هناك ضرر أو خسارة ، فهل ستعيد JNE أموال التأمين التي تم

دفعها مقدماً؟ أو كيف يا سيدي؟

ك. كيف أطلب بعنصر مؤمن عليه تالف أو مفقود؟

ل. ما هي المتطلبات اللازمة للمطالبة بالعنصر؟

م. ما هي مدة التسليم المقدرة للعنصر المؤمن عليه؟ هل هو أسرع من غير المؤمن

عليه؟

ن. إذا كان هناك تأخير في تسليم الشيء المؤمن ، فهل هناك تعويض من الشركة

أم ماذا يا سيدي؟

هـ. هل هناك تأثير إيجابي تحصل عليه الشركة مع خدمة التأمين هذه؟ إذا كان

الأمر كذلك ، فما هي التأثيرات؟

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

٢. الأسئلة للزبون JNE

أ. هل سبق لك إرسال البضائع باستخدام خدمات JNE؟

ب. هل سبق لك استخدام خدمات التأمين عند إرسال البضائع عبر شركة

JNE؟

ت. ما هي العناصر التي قمت بتأمينها عند الشحن؟

ث. كيف تتم عملية تسليم البضائع بموجب عقد مع التأمين؟

ج. كيف يتم استخدام عقد التأمين عندما تريد تأمين تسليم بضاعتك؟ هل هناك

لفظ خاص عند التعاقد؟

ح. هل تأمين الشحن المقدم إلزامي؟

خ. عند تأمين تسليم البضائع ، ماذا تتوقع من العقد؟

د. هل سبق لك المطالبة بتأمين شحن للبضائع التي أرسلتها عندما تعرضت

البضائع للتلف أو الضياع؟ إذا كان الأمر كذلك ، فما هي العملية؟

ذ. هل يتم إرجاع العناصر المؤمن عليها بنسبة ١٠٠٪ في حالة التلف أو الضياع؟

ر. ما هو الأثر الذي تحصل عليه مع تأمين الشحن؟

ز. هل يمكنك إخبارنا بتجربتك عند استخدام خدمات تأمين الشحن؟

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

الفصل الثاني

صورة عقود التأمين لشحن البضائع على شركة JNE في منطقة جمبير

يُعد تأمين الشحن أحد الخدمات الموجودة في شركات الرحلات الاستكشافية ،

أحدها شركة JNE ، وقد يتم عرض هذا التأمين للأشخاص الذين يرغبون في إرسال

بضائعهم ، والتأمين نفسه حدث حديثاً في القرن الرابع عشر الميلادي في إيطاليا.^٥

التأمين هو ضمان يقدمه الضامن للأشخاص الذين يرغبون في ضمان بضائعهم

بدفع بعض المال للضامن. يوجد تأمين شحن البضائع في الشركات للشحن مثل شركة

JNE. كما قال أحد موظفي الشركة:

“Iya mas, di sini banyak yang menggunakan layanan asuransi pengiriman barang”

”نعم ، هنا كثير من الناس يستخدمون خدمات التأمين على توصيل البضائع“^٦

بعد أن قام الباحث بمقابلة مع عدة جهات ذات صلة بتأمين الشحن مثل شركة

JNE وزبون JNE الذين أجروا معاملات تأمين على تسليم البضائع فوجد الباحث

أشياء من ممارسة تأمين الشحن، بما في ذلك ما يلي:

^٥ الرُّحَيْبِيُّ، "الفقه الإسلامي وأدلته"، ج: ٥ / ص، ٣٤١٥

^٦ ضاني، المقابلة الشخصية، (شركة JNE، ٢ أبريل ٢٠٢٢)

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

١. صيغة عقد التأمين للشحن

لا يحتوي عقد التأمين في تسليم البضائع في شركة JNE جمبير على عقد

مخصصة بصيغة معينة، ولكنه يستخدم لفظا عاما فهمه من قبل الطرفين، كما ذكر

رزقي ديماس وهو خدمة الزبون في شركة JNE:

“ Tidak ada akad khusus dalam menggunakan asuransi pengiriman barang ini, hanya saja nanti kami akan menginformasikan untuk asuransi nilainya segini 0,2% dari harga barang tambah 5000 untuk biaya admin ”

"لا يوجد عقد خاص في استخدام هذا التأمين لشحن البضائع ، كل ما في

الأمر أننا سنتعلمه لاحقاً بالتأمين بقيمة ٠,٢٪ من سعر البضاعة بالإضافة إلى

٥٠٠٠ للرسوم الإدارية"^٧

وهذا ما يعززه تصريح فرحان معزز ، زبون JNE الذي يستخدم خدمات

التأمين لتسليم البضائع وهو يسكن في سكن تامان جادينج جمبير ، قال:

“Tidak ada lafadz khusus ketika saya ingin mengirimkan barang. Akadnya hanya kita mau atau tidak untuk mengasuransikan barang yang kita kirimkan”

"لا يوجد لفظ خاص عندما أريد إرسال البضائع. والعقد هو هل نوريد أن

نستعمل تأمين شحن البضائع أم لا لإرسال بضائعنا"^٨

وكذلك قال عارف وهيو ، أحد زبائن JNE الذي أرسل البضائع باستخدام

التأمين ، فقال:

^٧ رزقي ديماس، المقابلة الشخصية، (شركة JNE ، ١١ يوليو ٢٠٢٢)

^٨ فرحان معزز، المقابلة الشخصية، (جمبير ، ٦ يوليو ٢٠٢٢)

Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

” tidak ada lafadz khusus hanya teller menawarkan jasa asuransi untuk barang yang dikirimkan namun keputusan tetap pada kita”

"لا يوجد لفظ خاص لكن يقدم الموظف خدمات التأمين للبضائع المرسله.

ولكن القرار يبقى معنا"⁹

وهذا القول متشابهة عند وليد ، وأولياء الرحمن ، وعمران روزادي ، وحنيف

هداية الله.¹⁰

وتسليم البضائع المؤمن عليها لها نفس فترة السماح لتسليم غير المؤمن عليه ،

ولا يوجد فرق بين الاثنين حسب الخدمة التي يستخدمها المرسل ، كما قال دوني

وهو مشرف على شركة JNE :

“Tidak ada perbedaan estimasi waktu pengiriman antaran barang yang diasuransikan dengan barang yang tidak diasuransikan.”

"لا يوجد فرق في وقت التسليم المقدر بين البضائع المؤمن عليها والبضائع غير

المؤمن عليها."¹¹

⁹ عارف وحيو، المقابلة الشخصية، (جمبير ، ٦ يوليو ٢٠٢٢)

¹⁰ واليد، المقابلة الشخصية، (جمبير، ٧ يوليو ٢٠٢٢)، أولياء الرحمن، المقابلة الشخصية، (جمبير، ٧ يوليو

٢٠٢٢)، عمران رشادي، المقابلة الشخصية، (جمبير، ٦ يوليو ٢٠٢٢)، حنيف هداية الله، المقابلة الشخصية،

(جمبير، ٧ يوليو ٢٠٢٢)،

¹¹ دوني، المقابلة الشخصية، (شركة JNE ، ١١ يوليو ٢٠٢٢)

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

٢. أسباب لزوم التأمين في شحن البضائع

والمؤمن عليها هي أشياء ثمينة مثل المستندات الهامة والأشياء الأخرى. البضائع

ذات الأسعار المرتفعة مثل الإلكترونيات وغيرها. كما صرح دوبي.

“Barang yang harus diasuransikan itu adalah barang-barang berharga atau dokumen berharga seperti BPKB, STNK, surat tanah, barang-barang elektronik seperti hp tv kulkas dan lain lain”

"البضائع التي يجب التأمين عليها هي أشياء ثمينة أو مستندات قيمة مثل BPKB و STNK وشهادات الأرض وأشياء إلكترونية مثل الهواتف والتلاجة والتلفزيون وما إلى ذلك."^{١٢}

ومن الأسباب لزوم استخدام خدمات التأمين في شحن البضائع من قبل شركة

JNE بحيث يكون تسليم البضائع أكثر أماناً ويضمن وصول البضائع بأمان إلى وجهتها ، وحتى لا يكون هناك أي ضرر أو خسارة. كما صرح السيد دوبي ، موظف

في JNE:

“Penggunaan Asuransi ini agar barang lebih aman dan tidak ada kerusakan, jika ada kehilangan maka kami akan ganti”

^{١٢} دوبي ، المقابلة الشخصية، (شركة JNE ، ١١ يوليو ٢٠٢٢)

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

"استخدام هذا التأمين لتكون البضائع أكثر أماناً ولا يوجد أي ضرر ، وإن كانت

خسارة ، فسنقوم باستبدالها"^{١٣}

سبب آخر يتطلب تأمين البضائع عند الشحن هو أنه عند تلف البضائع أو

فقدتها ، يمكن لشركة JNE استبدالها كما ذكر السيد دوني ، سائق شركة JNE:

"jika ada kehilangan maka kami akan ganti"

"وإن كانت خسارة فسوف نستبدالها"

٣. طريقة استعمال خدمة التأمين لشحن البضائع

بعد معرفة الأسباب التي تجعل زبون يستخدم تأمين الشحن ، سنشرح كيفية

استخدام خدمة تأمين الشحن.

يأتي الزبون الذي يرسل البضائع إلى مكتب شركة JNE مع البضائع المراد إرسالها ،

ثم يقدم موظف شركة JNE خدمات التوصيل التي يريدها ، وبالنسبة إلى الأشياء

الثمينة، يقدم موظف للزبون استخدام خدمات التأمين لجعلها أكثر أماناً. ثم إذا كان

الزبون على استعداد لاستخدام خدمة التأمين ، يطلب من الزبون تدوين في طلب خاص

^{١٣} دوني ، المقابلة الشخصية، (شركة JNE ، ١١ يوليو ٢٠٢٢)

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

للمرسل الذي يؤمن البضاعة ، ثم يتم إرسال البضاعة كما قال فرحان معزیز ، أحد

عملاء JNE :

“kita akan ditanya mau ngirim apa? Lalu ditanya apakah barangnya mau diasuransikan atau tidak? Kalo iya, nnti barang akan di cek, sperti dokumen2 apa saja yg dikirim. lalu akan dicatat dokumen apa saja yg dikirim dan di asuransikan, dan dihitung nilai asuransi barang tsb.”

"سوف نسأل ماذا نرسل؟ ثم سئل هل البضاعة تريد أن يتم التأمين عليها أم لا؟

إذا كان الأمر كذلك ، فسيتم فحص البضائع لاحقًا ، مثل إرسال أي

مستندات. ثم يسجل المستندات التي يتم إرسالها والتأمين عليها ، وسيتم

احتساب قيمة التأمين على البضائع.^{١٤}

وهذه الإجابة متشابهة عند وليد، عارفت وحيو ، حنيف هداية الله ، أولياء

الرحمن ، توفيق رحمن كعملاء قاموا بتأمين بضائعهم في شركة JNE.

وكذلك قال موضح JNE عن طريقة استخدام التأمين شحن البضائع :

“Dari kedatangan castemer disitu kita wajib mengetahui kirimannya dari situ kita menanyakan kiriman tersebut. setelah kita tahu kiriman tersebut, kita akan tau tindakan kita bagaimana, kalau memang kiriman tersebut itu berharga, kita akan mewajibkan atau menyarankan barang tersebut untuk diasuransikan. Setelah itu jika memang setuju untuk di asuransikan, maka kita akan cek dulu barangnya, karena kami punya form BPK (berita pemeriksaan isi kiriman) yang menyertakan tentang detailing kiriman tersebut. jika kiriman tersebut tidak ingin diasuransikan. kita akan

^{١٤} فرحان معزیز، المقابلة الشخصية، (جمبیر ، ٦ يوليو ٢٠٢٢)

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

berikan form penolakan, tandatangan dua belah pihak dan itu menyatakan bahwasannya jika ada kerusakan atau kehilangan, pihak JNE tidak ada tanggungan untuk mengganti. Kemudian jika sudah maka kita kirimkan.”

”من وصول الزبون وجب علينا أن نعرف الشحنة فنطلب الشحنة لنفتشها. بعد أن نعرف الشحنة ، سنعرف كيف نتصرف ، إذا كانت الشحنة ذات قيمة بالفعل ، فسنلزم البضائع التي سيتم التأمين عليها. بعد ذلك ، إذا تم الاتفاق على التأمين ، فسنقوم أولاً بفحص البضائع ، لأن لدينا استمارة BPK (خبر التحقق من محتويات الشحنة) والذي يتضمن تفاصيل الشحنة. إذا كانت الشحنة لا ترغب في أن يتم التأمين عليها. سنقدم نموذج رفض وتوقعات كلا الطرفين وينص على أنه في حالة وجود ضرر أو خسارة ، فإن JNE ليست مسؤولة عن استبدالها. ثم إذا كان الأمر كذلك فإننا نرسله.”^{١٥}

وهذا يدل على أن تأمين شحن البضائع يكون إلزامياً للزبون الذي يرسل الأشياء الثمينة مثل المستندات و الإلكترونيات المهمة، مهما كان هكذا لاكن في حقيقة الأمر فإنه خيارى حكما لأن شركة JNE يفتح المجال للرفض، ولمن يرفض التأمين في ارسال بضائعه هناك الطريق وهو بتوقيع رسالة الفرض ومكتوب فيها ومكتوب فيها إذا حدث ضررا أو خسارة في ارسال البضائع فإن شركة JNE لا يضمنها.

^{١٥} رزقي ديماس، المقابلة الشخصية، (شركة JNE ، ١١ يوليو ٢٠٢٢)

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

٤. ضمان وأثر استعمال خدمة التأمين لشحن البضائع

وجد الزبون الذين يستخدمون تأمين الشحن تأثيرات إيجابية من هذا التأمين ، مثل

الأمان والمزيد من الثقة في خدمات الشحن. كما قال أولياء الرحمن أحد الزبون شركة

:JNE

“Merasa lebih aman”

“أشعر أكثر أماناً”^{١٦}

وهذه الإجابة متشابهة عند نادبة فيروز ، أحد زبون في شركة JNE:

“lebih merasa percaya pada jasa pengiriman barang”

“أشعر بمزيد من الثقة في خدمات الشحن”^{١٧}

^{١٦} أولياء الرحمن، المقابلة الشخصية، (جمبير ، ٨ يوليو ٢٠٢٢)

^{١٧} نادبة فيروز، المقابلة الشخصية، (جمبير ، ٧ يوليو ٢٠٢٢)

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

وأما التأثير الإيجابي الذي تحصل عليه شركة JNE عند حدوث تلف أو خسارة

في العنصر المؤمن عليه ، سيتم استبدال العنصر من قبل شركة التأمين كما نقله

ديماس رزقي:

“Ada dampak positifnya. Karena ketika customer itu menggunakan asuransi, ketika ada kerusakan atau kehilangan, sebenarnya yang mengganti kerusakan atau kehilangan itu pihak asuransinya kita menggunakan pihak ke tiga. Dengan pihak Adira. Jadi ketika ada kerusakan atau kehilangan maka dicover oleh pihak asuransinya.”

"هناك تأثير إيجابي. لأن عندما يستخدم الزبون التأمين ، عندما يكون هناك ضرر أو خسارة ، فإن جهة التأمين هي التي تستبدل الضرر أو الخسارة ، فنحن نستخدم طرفاً ثالثاً. مع أديرا (ADIRA). لذلك عندما يكون هناك ضرر أو خسارة ، سيقوم التأمين بتقديمها".^{١٨}

٥. مسؤولية شركة JNE عند فساد وضياع بضائع.

بالنسبة لمسؤولية JNE تجاه العملاء ، في حالة وجود تلف أو خسارة ، ستقوم

الشركة بإصلاحه أولاً ، وفي حالة فقدانه ، ستقوم الشركة باستبدال العنصر بنسبة

١٠٠٪ عن طريق التحقق أولاً من العنصر المطلوب المطالبة به للتأمين. كما صرح ديماس

رزقي:

“jika nanti itu barang rusak maka kita akan coba perbaiki dulu, yg kedua kalau memang hilang kita hubungi pihak pengirim untuk melengkapi

^{١٨} رزقي ديماس، المقابلة الشخصية، (شركة JNE ، ١١ يوليو ٢٠٢٢)

@ Hak cipta milik STDI Imam Syafi'i Jember

Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

berkaskirimnya untuk diproses dan diganti 100% dengan nilai yang sudah ditentukan oleh asuransi.”

"في حالة تلف العنصر لاحقاً ، سنحاول إصلاحه أولاً ، وثانياً في حالة فقده ،
سنتصل بالمرسل لإكمال ملف الشحن لتتم معالجته واستبداله بنسبة ١٠٠٪
بالقيمة التي يحددها التأمين."^{١٩}



^{١٩} رزقي ديماس، المقابلة الشخصية، (شركة JNE ، ١١ يوليو ٢٠٢٢)