

الضرر والظلم في التعامل عبر خدمة غوفود (Go-Food) تطبيقا لقاعدة

"لا ضرر ولا ضرار"

بحث علمي

مقدم لقسم الأحوال الشخصية بكلية الإمام الشافعي للدراسات الإسلامية لاستيفاء

شروط التخرج ونيل الدرجة الجامعية (S.H.)



الباحثة : ستة صفحية

الرقم الجامعي : ٢٠١٧,٠٣,٠٦٨٢

قسم الأحوال الشخصية

كلية الإمام الشافعي للدراسات الإسلامية

جمبر

١٤٤٢ هـ / ٢٠٢١ م

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

الإقرار على أصالة البحث

(PERNYATAAN KEASLIAN)

أنا الموقع تحته :

الاسم : ستة صفحية

الرقم الجامعي : ٢٠١٧,٠٣,٠٦٨٢

القسم : الأحوال الشخصية

أقر بأن هذا البحث الذي أعددتَه لاستيفاء شروط التخرج ونيل الشهادة الجامعية من جهودي ولا يشتمل على آراء أو أقوال من سبقني إلا ما ذكرته في مراجع البحث. هذا، وصلى الله على نبينا محمد وعلى آله وأصحابه ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين، والحمد لله رب العالمين.

كادري، ٦ يونيو ٢٠٢١م

الباحثة



ستة صفحية

الرقم الجامعي: ٢٠١٧,٠٣,٠٦٨٢

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

الإقرار على عدم السرقة العلمية

(PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI)

أنا الموقع تحته :

الاسم : ستة صفحية

الرقم الجامعي : ٢٠١٧,٠٣,٠٦٨٢

القسم : الأحوال الشخصية

أقر بأن هذا البحث الذي بعنوان "الضرر والظلم في التعامل عبر خدمة غوفود (Go-

Food) تطبيقا لقاعدة "لا ضرر ولا ضرار"، "كله خال من السرقة العلمية، ولو

اكتشف مستقبلا على أن فيه سرقة علمية فأنا مستعدة لنيل العقوبة وفق القوانين المتبعة.

كادري، ٦ يونيو ٢٠٢١م

الباحثة



ستة صفحية

الرقم الجامعي : ٢٠١٧,٠٣,٠٦٨٢

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

التصديق

(PENGESAHAN)

عنوان البحث : الضرر والظلم في التعامل عبر خدمة غوفود (Go-Food) تطبيقا

لقاعدة "لا ضرر ولا ضرار".

الاسم : ستة صفحية

الرقم الجامعي : ٢٠١٧,٠٣,٠٦٨٢

القسم : الأحوال الشخصية

تاريخ المناقشة : ٢٠٢١ م

وافق القسم على قبول البحث لنيل الدرجة الجامعية (S.H).

جمبر، ٣ يوليو ٢٠٢١ م

رئيس قسم الأحوال الشخصية

بكلية الإمام الشافعي للدراسات الإسلامية



محمد نور الفهم الماجستير

رقم التوظيف: ٢٠١٩٠١٠٨,٠٦١

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

موافقة المشرف

(PERSETUJUAN PEMBIMBING)

إلى رئيس قسم الأحوال الشخصية بكلية الإمام الشافعي للدراسات الإسلامية بجمبر.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد اطلاع وملاحظة ما يلزم تصحيحه في هذه الرسالة بعنوان

"الضرر والظلم في التعامل عبر خدمة غوفود (Go-Food) تطبيقاً لقاعدة "لا ضرر ولا ضرار"،

التي قدمتها الطالبة:

الاسم : ستة صفحية

الرقم الجامعي : ٢٠١٧,٠٣,٠٦٨٢

القسم : الأحوال الشخصية

فأقدمها لفضيلتكم على أنها مستوفية الشروط كبحث علمي للحصول على الشهادة الجامعية

الأولى (S.H) في قسم الأحوال الشخصية، فأمل من فضيلتكم الموافقة عليها وتكون لجنة

المناقشة لها في الوقت المناسب، والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

جمبر، ٥ يونيو ٢٠٢١م

المشرف



الدكتور محمد عارف بن بدري

رقم التوظيف: ٢٠١٠٠٨١٤,٠٠٣

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

موافقة لجنة الاختبار

(PERSETUJUAN PENGUJI)

تمت مناقشة الرسالة الجامعية:

عنوان البحث : الضرر والظلم في التعامل عبر خدمة غوfood (Go-Food) تطبيقا

لقاعدة "لا ضرر ولا ضرار"

الاسم : ستة صفحات

الرقم الجامعي : ٢٠١٧,٠٣,٠٦٨٢

القسم : الأحوال الشخصية

من قبل لجنة المناقشة المكونة من:

رئيس الجلسة/المشرف : الدكتور محمد عارف بن بدري الماجستير

لمناقش الأول : أنس برهان الدين الماجستير

المناقش الثاني : محمد نور الفهم الماجستير

وذلك في يوم الموافق لتاريخ ١٧ / يونيو / ٢٠٢١م في الساعة ١٣,٠٠ نهارا بتوفيت

الإندونيسية الغربية وأوصت بمنح الطالبة الدرجة ٩٥ مع التقدير ممتاز.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

ملخص البحث

(ABSTRAK)

سنة صفحية، ٢٠٢١، "الضرر والظلم في التعامل عبر خدمة غوفود (Go-Food) تطبيقاً لقاعدة "لا ضرر ولا ضرار".

إن تَطَوَّرَ تكنولوجيا الإنترنت اليوم يشجع الناس على إحداث ابتكارات جديدة، منها ظهور التعامل عبر الهواتف والإنترنت، فهذه تقدم شركة غوجيك (Go-Jek) خدمة لشراء الأطعمة والمشروبات عبر الإنترنت، أو المعروفة باسم غوفود (Go-Food). وتشمل الحالات التي تضررت منها لما لها من صلة أو صفة شراكة مع هذه الشركة، تشير إلى إمكانية وقوع الضرر والظلم بين هذه الأطراف. وبما أننا مسلمون، فمعرفة موافقة وملاءمة قواعد الإسلام بجميع أمور الحياة أصبحت واجباً، ومن القواعد الفقهية الكلية الكبرى المقررة لحل هذه المشكلة لدينا قاعدة "لَا ضَرَرَ وَلَا ضِرَارَ".

فهدف الرئيسي من هذا البحث هو معرفة حقيقة التعامل عبر خدمة غوفود مع تكييف العقود، ومعرفة الضرر والظلم فيه، ثم التطبيق على القاعدة مع نتائج الأحكام المستنبطة وكيفية حلها. ويستخدم هذا البحث المنهج الكيفي من خلال جمع البيانات عن طريق المطالعة والمقابلات الشخصية. ويعتمد أيضاً هذا البحث على المنهج الاستقرائي لتحليل البيانات.

والنتائج المستخلصة من هذا البحث : (١) أن حقيقة التعامل عبر خدمة غوفود في نوع خدمة التوصيل نقداً فإن عقده عقد شراكة بالقرض جر نفعاً فهو ممنوع شرعاً، (٢) أنه يشتمل على العديد من الضرر والظلم من بينه؛ اشتماله على الربا، وعدم التوازن بين الأطراف المتعاقدين، ونظام التصنيف النجمي، وعقوبة التوقيف للسائق.

الكلمات المفتاحية: الضرر، الظلم، خدمة غوفود، قاعدة لا ضرر ولا ضرار.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

ABSTRAK

Sittah Shifkhiyyah, 2021, "Kedzaliman dan Kemudharatan Yang Ada Dalam Transaksi Via Layanan Go-Food Menurut Kaidah Islam 'Jangan Berbuat Mudharat, dan Jangan Memudharati Orang Lain.'"

Perkembangan teknologi internet di masa sekarang ini mendorong masyarakat untuk menciptakan inovasi-inovasi baru, diantaranya ditandai dengan munculnya transaksi melalui *handphone* dan internet. Dengan dasar inilah aplikasi Go-Jek menyediakan layanan jasa beli makanan-minuman *online* yang biasa disebut dengan Go-Food. Dan di dalam layanan tersebut didapati banyaknya kasus yang merugikan pihak-pihak yang terlibat di dalamnya, kasus-kasus tersebut menunjukkan adanya kemungkinan bentuk kedzaliman atau kemudharatan antara satu dengan yang lain dalam pelaku-pelaku penyelenggara Go-Food tersebut. Sebagai muslim, mengetahui kesesuaian kaidah islam dalam segala persoalan hidup sudah menjadi kewajiban. Dan salah satu kaidah fikih paling umum dan utama yang sangat koheren untuk mengatasi permasalahan ini adalah kaidah yang berbunyi, "*Laa Dharara wa Laa Dhiraar.*"

Tujuan utama penelitian skripsi ini untuk mengetahui hakikat dari transaksi melalui layanan Go-Food, *takyif* terhadap akad-akad di dalamnya, mengetahui bentuk kedzaliman dan kemudharatan yang ada, kemudian diaplikasikan pada kaidah islam tersebut, dengan hasil hukum dari permasalahan tersebut serta cara mengatasinya. Skripsi ini menggunakan metode kualitatif dari segi pengumpulan data yang mana dilakukan secara observasi dan wawancara. Dan menggunakan pendekatan deduktif dalam analisa data.

Dan ringkasan kesimpulan hasil skripsi ini adalah : (1) Bahwasanya hakikat dari transaksi melalui layanan Go-Food jenis *delivery* dengan pembayaran tunai terdapat keuntungan dari akad utang-piutang, dan hal ini dilarang secara syari'at. (2) dan transaksi ini mengandung banyak kemudharatan dan kedzaliman, di antaranya; mengandung unsur ribawi, tidak adanya keseimbangan dalam hak-hak dan kewajiban di antara para pihak di dalamnya, dan adanya aturan rating bintang dan *suspend* bagi para pengemudi.

Kata kunci : Kemudharatan, Kedzaliman, Layanan Go-Food, Kaidah "*Laa Dharara wa Laa Dhiraar*".

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

كلمة الشكر والتقدير

الحمد لله حمداً كثيراً طيباً مباركاً فيه كما ينبغي لجلال وجهه وعظيم سلطانه، فله الحمد على نعمه ظاهرة وباطنة، وله الحمد على الرحمة والتوفيق والإعانة.

تم تشكر الباحثة لوالديها الكريمين جزيل الشكر في ترتيبتهما ونصائهما وحسن تشجيعهما لها بحب الخير والعلم، نسأل الله العظيم أن يبارك لهما ويجزيهما بأحسن الجزاء.

وتم تتقدم الباحثة بالشكر والتقدير لأستاذ ومشرف الباحثة الدكتور محمد عارفين بن بدري - حفظه الله-، على جهوده الطيبة في التوجيهات والإرشادات وحسن ملاحظاته للباحثة جزاه الله خير الجزاء وأسأل الله الكريم أن يبارك فيه وعلمه ووالديه ويسر الله جميع أموره.

وفي الأخير، تشكر الباحثة والتقدير لكل الأخوات طالبات العلم في كلية الإمام الشافعي، وكل أطراف وأشخاص الذين حفزوا الباحثة ويساعدوها وإعانتهم لها في إتمام وإنجاز هذا البحث، جزاهم الله خيراً، وعسى الله أن يجعل مساعدتهم من ميزان حسناتهم. والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين وعلى آله وصحبه أجمعين.

كادري، ٦ يونيو ٢٠٢١ م

الباحثة



ستة صفحات

رقم الجامعي : ٢٠١٧,٠٣,٠٦٨٢

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

فهرس الموضوعات

ix.....	فهرس الموضوعات
i.....	الإقرار على أصالة البحث
ii	الإقرار على عدم السرقة العلمية
iii.....	التصديق
iv.....	موافقة المشرف
v.....	توصية لجنة الإختبار
vi.....	ملخص البحث
viii	كلمة الشكر والتقدير
١	الباب الأول : المقدمة
٢	أ. خلفية البحث
٥	ب. تحديد المسائل
٥	ج. أهداف البحث
٦	د. الدراسات السابقة
٩	هـ. الإطار النظري

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

١٨ و. منهج البحث

٢١ ز. خطة البحث

٢٤ الباب الثاني : معرفة خدمة غوفود وصورة التعامل معها

الفصل الأول : التعريف بشركة PT. Aplikasi Karya Anak Bangsa

٢٤ وخدمة غوفود

PT. Aplikasi Karya Anak Bangsa. المبحث الأول : تاريخ قيام شركة

٢٤

PT. Aplikasi Karya Anak Bangsa المبحث الثاني : رؤية ورسالة شركة

٢٦

٢٧ المبحث الثالث : بعض خدمات المتوفرة في البرنامج غوجيك (Go-Jek)

٢٩ الفصل الثاني : التعريف بالمعاملة عبر خدمة غوفود

٣٣ المبحث الأول : منهج إصدار الأمر عبر خدمة غوفود (Go-Food)

المبحث الثاني : صورة العقد بين أطراف المتعاقدين في التعامل عبر خدمة غوفود (Go-

٣٥ Food)

٣٧ المبحث الثالث : الآثار الإيجابية للتعامل عبر خدمة غوفود (Go-Food)

٣٩ الباب الثالث : حكم التعامل عبر خدمة غوفود وأثر الضرر والظلم فيه

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

٣٩	الفصل الأول : حقيقة التعامل عبر خدمة غوفود
٣٩	المبحث الأول : التكيف الفقهي للعقود للتعامل عبر خدمة غوفود.....
٥٥	الفصل الثاني : كشف الضرر والظلم الواقعين في التعامل عبر خدمة غوفود .
٥٥	المبحث الأول : الضرر والظلم الواقعين في التعامل عبر خدمة غوفود عموماً....
٦٤	المبحث الثاني : الظلم الواقع في التعامل على كل طرف بالتفصيل
	الفصل الثالث : آثار الضرر والظلم في التعامل عبر خدمة غوفود في ضوء تطبيق
٧٤	قاعدة "لا ضرر ولا ضرار"
٧٤	المبحث الأول : آثار الضرر والظلم في التعامل عبر خدمة غوفود
	المبحث الثاني : تطبيق قاعدة "لا ضرر ولا ضرار" على التعامل عبر خدمة غوفود
٧٥
٨٢	الباب الرابع : الخاتمة.....
٨٣	١ . نتائج البحث
٨٥	٢ . التوصيات
٩٠	الفهارس
٩٤	المصادر والمراجع
١٠٥	الملاحق

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

الباب الأول

المقدمة

الحمد لله رب العالمين، الذي أنزل القرآن الكريم على رسوله النبي الأمي، الصادق، الأمين، عليه أفضل الصلاة وأزكى التسليم، وأشهد أن لا إله إلا الله وحده لا شريك له، وأشهد أن محمدا عبده ورسوله. قال الله تعالى: ﴿الْيَوْمَ أَكْمَلْتُ لَكُمْ دِينَكُمْ وَأَتَمَمْتُ عَلَيْكُمْ نِعْمَتِي وَرَضِيتُ لَكُمُ الْإِسْلَامَ دِينًا فَمَنِ اضْطُرَّ فِي مَخْمَصَةٍ غَيْرَ مُتَجَانِفٍ لِإِثْمٍ فَإِنَّ اللَّهَ غَفُورٌ رَحِيمٌ﴾^١. أما بعد.

إن تعامل الناس فيما بينهم من الضروريات ولا تستقيم حياتهم إلا به، وقد استجدت في هذا الزمن معاملات مختلفة لم تكن معروفة من قبل تبعا لتجدد طرق حياة الإنسان وتطور وسائل التواصل بينهم.

ومن كمال شريعة الإسلام نزلت نصوص الشرع من عند الله ورسوله بمثابة قواعد

عامة، صالحة لكل زمان ومكان فيما يسمى بعلم القواعد الفقهية.

ومن تلكم القواعد الفقهية قاعدة "لا ضرر ولا ضرار" فإنها من القواعد الكلية المتفق

عليها بين العلماء، فوجب تحكيمها في هذه المعاملات المعاصرة المتجددة، جلبا لمصالحها

ودرءا لمفاسدها، طاعة لأوامر الله واجتنابا لنواهيه، وابتغاء لثوابه والسعادة في الدنيا والآخرة.

^١ سورة المائدة: ٣

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

أ. خلفية البحث

لجأ الناس في السنوات الأخيرة إلى المعاملة الإلكترونية^١، بحيث صار الإنسان يتاجر ويشترى مستخدماً تكنولوجيا^٢ الاتصالات المتطورة ويربطها بشبكة المعلومات العالمية (الإنترنت)^٣، فتمت المعاملة بواسطة وسائل التواصل الاجتماعي (media sosial)^٤، أو الشبكة العنكبوتية^٥ (website)، أو البرامج الحاسوبية أو الهاتفية^٦ (aplikasi).

^١ الإلكتروني بكسر الهمزة واللام، وضم التاء والراء منسوب إلى الإلكتروني، وهو دقيقة ذات شحنة كهربائية سالبة تشكّل جزءاً من الذرة، عربية "الكهْرَب" مصغراً. انظر: معجم الدخيل في اللغة العربية الحديثة ولهجاتها (٣٤).

^٢ تكنولوجيا هو تقنيّة؛ أسلوب الإنتاج أو خصيلة المعرفة الفنيّة أو العلميّة المتعلّقة بإنتاج السلع والخدمات، بما في ذلك إنتاج أدوات الإنتاج وتوليد الطاقة واستخراج الموادّ الأوّليّة ووسائل المواصلات، وتُسمّى أحياناً العلم التطبيقيّ "تكنولوجيا الأسلحة/المعلومات. انظر: معجم اللغة العربية المعاصرة (٢٩٦/١).

^٣ الإنترنت هو شبكة معلومات عالميّة تهدف إلى ربط العالم وجعله كقرية صغيرة، ويمكن الدخول إليها من خلال جهاز الحاسوب انتشرت الأخبار سريعاً عبر الإنترنت. انظر: المصدر نفسه ص ١٢٧.

^٤ وسائل التواصل الاجتماعي (بالإنجليزية: Social Media) بأنّها التطبيقات والمواقع الإلكترونيّة التي تُستخدم للتواصل مع الآخرين، ونشر المعلومات عبر شبكة الإنترنت العالمية من خلال أجهزة الكمبيوتر أو الهواتف المحمولة. انظر: <https://mawdoo3.com/> ما هي وسائل التواصل الاجتماعي، تم استرجاعه في التاريخ ٠٩-٠٣-٢٠٢١ في الساعة ٢٢:٢٦ بتوقيت إندونيسيا الغربية.

^٥ شبكة الإنترنت هي شبكة معلومات عالميّة تهدف إلى ربط العالم وجعله كقرية صغيرة، ويمكن الدخول إليها من خلال جهاز الحاسوب "انتشرت الأخبار سريعاً عبر الإنترنت". انظر: معجم اللغة العربية المعاصرة (١١٦٠/٣).

^٦ البرنامج هو تصنيف فرعي لبرمجيات الحاسب تقوم بتوظيف إمكانيات الحاسوب لتنفيذ المهام التي يحتاجها المستخدم. ويجب التمييز بين ذلك المصطلح وبرمجيات النظام التي تقوم بدمج الإمكانيات المختلفة للحاسب ولكنها لا تستخدمهم لأداء مهام المستخدم. انظر: https://ar.wikipedia.org/wiki/برمجيات_تطبيقية. وإن كان هاتف بنظام تشغيل أندرويد (android) فإنه يكون التطبيق في متجر جوجل الرسمي والتي تغطي تقريباً جميع مناحي الحياة المختلفة والتي يستطيع بحملها وينصيبها في هاتف ليساعد الناس على تسهيل أمور حياتهم وزيادة إنتاجيتهم أيضاً. انظر: <https://www.arageek.com/tech/what-is-apk/>، تم استرجاعه في التاريخ ٠٩-٠٣-٢٠٢١ في الساعة ١٧:٣٣ بتوقيت إندونيسيا الغربية.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

٣

ومن البرامج المتطورة عمّت وابتلت بها المجتمع الإندونيسي اليوم هو برنامج غوجيك (Go-Jek) حيث قدمت خدمة^١ شراء المأكولات والمشروبات عبر البرنامج وهي ما تسمى غوفود (Go-Food). والناس يعتمدون على هذه الخدمة كثيرا لا سيما في المدن الكبيرة التي يعاني فيها سكانها من زحمة الطرق وانشغالهم بالأعمال الكثيرة مما يعيق كثيرا منهم من توفير طعامهم وشراهم بأنفسهم.

وقد اختلف أهل العلم المتأخرين في جواز استعمالها، لما يقع فيها من شبهات في حلية التعامل بها لوجود الفائدة من القرض والجمع بين البيعين، ووجود الحالات التي تضررت منها والظلم بالأطراف لما لها من صلة أو صفة شراكة مع شركة هذه الخدمة؛ وهو السائق (*driver*) وأصحاب المطاعم (*mitra resto*) والمشتريين. إضافة إلى ذلك، أنها تحتوي على الضرر والظلم، فهل يُعدّ هذا الضرر والظلم معتبران حقيقة وشرعا، وهل يؤدي ذلك إلى تحريم التعامل بها.

^١ خدمة هي خَدَمَ يَخْدُمُ وَيَخْدِمُ، خَدَمَةٌ وَخِدْمَةٌ، فهو خَادِمٌ، والمفعول مَخْدُومٌ، خَدَمَ جيرانه: قام بحاجتهم وبشؤونهم "من خَدَمَ الرَّجَالَ خَدِمَ [مثل]- انظر: معجم اللغة العربية المعاصرة (١/٦٢٠). ومقصود من خدمة هنا هي خدمة الإنترنت في برنامج الذي يربطها شبكة الإنترنت عن طريق الخطوط الهاتفية أو الحواسيب الخاصة. إما الخدمات البريدية المتمثلة بإرسال الرسائل الإلكترونية أو الخدمات أنشطة التجارة وعمليات البيع والشراء وإنشاء الصفقات المالية، وغير ذلك. انظر: <https://mawdoo.com> / بحث عن خدمات الإنترنت، تم استرجاعه في التاريخ ١٠-٠٣-٢٠٢١ في الساعة ١٠،٢٠ بتوقيت إندونيسيا الغربية.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

فقد جاء عن أبي داود^١ قوله : "الفقه يدور على خمسة أحاديث، منها: قوله ﷺ:

"لا ضرر ولا ضرار"^٢ ومنها يتضح على أهمية هذه القاعدة. وقررت هذه القاعدة

وجوب دفع الضرر قبل وقوعه ورفع وإزالة آثاره بعد وقوعه، ومن صور الضرر المرفوع

في هذه الشريعة ضرر دين الناس وديناهم بالوقوع في معاملات محرمة مما يوجب غضب

الله عليهم.

فيكون تطبيق هذه القاعدة من مصادرها الصحيحة مطلوب شرعا وضرورة نازلة

بالناس، وتكون الحاجة ماسة إلى بيان حكم التعامل عبر هذه الخدمة ثم إيجاد الحلول

الصحيحة لبعض ما يعترض الناس من مساوئ التعامل عبر هذه الخدمة، وهذا هو

الذي ما ترغب الباحثة في الوصول إليه من خلال أن تُنجز بحثا علميا تحت موضوع

(الضرر والظلم في التعامل عبر خدمة غوفود (Go-Food) تطبيقا لقاعدة "لا ضرر

ولا ضرار").

^١ هو : سليمان بن الأشعث بن إسحاق بن بشير الأزدي السجستاني، أبو داود: إمام أهل الحديث في زمانه. أصله من سجستان. رحل رحلة كبيرة وتوفي بالبصرة في سنة ٢٧٥هـ. ومن مؤلفاته : (السنن) جزآن، وهو أحد الكتب الستة، جمع فيه ٤٨٠٠ حديث انتخبها من ٠٠٠ , ٥٠٠ حديث. وله (المراسيل) صغير، في الحديث، و (كتاب الزهد) في خزانة القرويين. انظر : الأعلام للزركلي (١٢٢/٣).

^٢ أخرجه مالك بن أنس في الموطأ (٧٤٥/٢)، رقم الحديث ٣١.

^٣ المرادوي، علاء الدين أبو الحسن علي بن سليمان (ت: ٨٨٥هـ)، "التحبير شرح التحرير في أصول الفقه"، [السعودية / الرياض : مكتبة الرشد، الطبعة : الأولى، ١٤٢١هـ-٢٠٠٠م]، ج ٨، ص ٣٨٣٩ و ٣٨٤٦.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

فَسأَلُ اللهَ العَظِيمَ رَبَّ العَرشِ الكَرِيمِ، أَن يَصَلِحَ نيتنا وَيَجْعَلَ هَذَا عَمَلًا صَالِحًا يَنْتَفِعُ بِهِ، وَأَنْ يَبَارِكَ لَنَا فِي أَعْمَارِنَا، وَأَنْ يَرْزُقَنَا الصَّوَابَ وَالسَّدَادَ فِي أَقْوَالِنَا وَأَعْمَالِنَا، وَآخِرَ دَعْوَانَا أَنِ الحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ العَالَمِينَ وَصَلَّى اللهُ عَلَي نَبِيِّنا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ.

ب. تحديد المسائل

اعتمادا على ما سبق بيانه في خلفية البحث، تقوم الباحثة بالبحث في المسائل التالية:

1. ما هي حقيقة التعامل عبر خدمة غوفود (Go-Food)؟
2. ما هو الضرر والظلم الواقعان في التعامل عبر خدمة غوفود (Go-Food)؟
3. وما هو أثر الضرر والظلم المترتب عن التعامل عبر خدمة غوفود (Go-Food) في ضوء قاعدة "لا ضرر ولا ضرار"؟

ج. أهداف البحث

يهدف البحث في هذا الموضوع إلى تحقيق ما يلي:

1. معرفة حقيقة التعامل عبر خدمة غوفود (Go-Food).
2. معرفة الضرر والظلم الموجودين في التعامل عبر خدمة غوفود (Go-Food).

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

٣. معرفة أثر الضرر والظلم في التعامل المذكور في ضوء تطبيق قاعدة "لا ضرر ولا

ضرار."

د. الدراسات السابقة

قامت الباحثة بالمطالعة والبحث عن الكتب والمقالات والبحوث العلمية عن هذا الموضوع، فالحمد لله تعالى وجدت بعض البحوث العلمية المؤلفة باللغة الإندونيسية ذات الصلة بالموضوع وهي كما يلي:

١. "Transaksi Jual Beli Melalui Jasa Go-Food Dalam Perspektif Hukum Islam."

[عقد التبايع عبر خدمة غوفود في منظور حكم الإسلام]

وهو البحث العلمي لأنيسة أديليا يوسفن (Annisa Adelia

Yusufin) من الجامعة لمبونج (UNILA) سنة ٢٠١٨.

فهذا البحث من دراسة مكتبية واستخدم فيه منهج التحليلي النوعي.

ونتيجة هذه الدراسة أن العقد في التعامل عبر خدمة غوفود من نوع العقود

المركب بين الوكالة بالأجرة والقرض فإنه ممنوع في الشريعة الإسلامية.

٢. "Analisis Penerimaan Layanan Go-Food Pada Aplikasi Go-Jek Berdasarkan Perspektif Hukum Islam."

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

٧

[تحليل قبول خدمة غوفود في برنامج غوجيك في منظور الحكم الإسلامي]

وهو البحث العلمي لفهريزا فاضلا (Fahreza Fadilla) من الجامعة

الإسلامية الحكومية شريف هداية الله بجاكرتا (UINJKT) سنة ٢٠١٩.

فهذا البحث من دراسة مكتبية واستخدام منهج الكمي بنموذج

قبول التكنولوجيا (TAM). ونتيجة هذه الدراسة أن العقد في التعامل عبر

خدمة غوفود من نوع عقد مركب بين الإجارة والقرض فإنه ممنوع.

٣. "Tinjauan Hukum Islam, Terhadap Penanggung Risiko Dalam Pengantaran Makanan Pesanan Via Go- Food"

[نظرة الحكم الإسلامي عن تحمل المخاطر في إيصال الطعام المطلوب عبر خدمة

غوفود]

وهو البحث العلمي لدوي سرياتي ننجسيه (Dwi Suryati

Ningsih) من الجامعة الإسلامية الحكومية سونان كالي جوغو جوكجاكرتا

(UIN Sunan Kalijaga) سنة ٢٠١٨.

فهذا البحث من دراسة ميدانية واستخدام منهج الوصفي

والاستقرائي. ونتيجة هذه الدراسة أن العقد في التعامل عبر خدمة غوفود من

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

نوع عقد الوكالة بالإجارة يشتمل على الظلم من كون تحمل السائق على

الضمان من غير تفريط ولا تعدي.

أوجه الشبه والفرق بين البحوث السابقة وهذا البحث كما يلي:

١. أما البحث الأول : وقد تميز هذا البحث بأنه يبين العقد الذي تم إجراءه عبر

خدمة غوفود ثم بين أيضا حكم استعماله مطلقاً.

٢. وأما البحث الثاني : وقد تميز هذا البحث ببيان العقود الموجودة في التعامل

عبر خدمة غوفود وحكمها في منظور حكم الإسلامي بزيادة تحليل البيانات.

٣. وأما البحث الثالث : وأما هذا البحث فقد ركز على بيان المخاطر الموجودة

أثناء إيصال الطعام في التعامل عبر خدمة غوفود وتطبيق قواعد الفقه

القرآن السنة

نمذج السلف

الإسلامي على التعامل عموماً.

ووجه الشبه بين البحوث الثلاثة وهذا البحث : هو دراسة عن حقيقة التعامل

عبر خدمة غوفود والعقود الموجودة فيها. وأما وجه الفرق : هو تميز البحث

الذي قامت به الباحثة بأنه يتركز حول الضرر والظلم الواقعيين في التعامل عبر

غوفود وتطبيق قاعدة "لا ضرر ولا ضرار" على هذا التعامل.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

هـ. الإطار النظري

١. قاعدة "لا ضرر ولا ضرار".

❖ تعريف القواعد الفقهية وأهميتها.

القواعد الفقهية باعتبار مركباً هي عبارة تتكون من كلمتين، القواعد والفقهية.

• معنى القواعد لغة واصطلاحاً.

أ) القواعد لغة جمع قاعدة: مادتها اللغوية مركبة من "القاف والعين والذال" ^١ من

فعل "قَعَدَ"، أي: أصل الأَسِّ، والقواعد: الأساس، وقواعد البيت أساسه. ^٢

ب) تعريف القاعدة في الاصطلاح: كما عرفت الحموي رحمته الله ^٣ أنها : "حكم

أكثر من لا كلي ينطبق على أكثر جزئياته لتعرف أحكامها منه." ^٤

^١ الرازي، أحمد بن فارس بن زكرياء القزويني (ت: ٣٩٥هـ)، "معجم مقاييس اللغة"، [دار الفكر، ١٣٩٩هـ-

١٩٧٩م]، كتاب القاف، باب القاف والعين وما يثلثهما، مادة (قعد). ج ٥، ص ١٠٨.

^٢ أبو الفضل، محمد بن مكرم بن علي (ت: ٧١١هـ)، "لسان العرب"، [بيروت: دار صادر، الطبعة: الثالثة، ١٤١٤هـ]، ج ٣، ص ٣٦١.

^٣ هو أحمد بن محمد مكي، أبو العباس، شهاب الدين الحسيني الحموي، هو مدرّس، من علماء الحنفية. حموي الأصل، مصري. كان مدرسا بالمدرسة السليمانية بالقاهرة. وتولى إفتاء الحنفية. ومن مؤلفاته: غمز عيون البصائر في شرح الأشباه والنظائر لابن نجم، ونفحات القرب والاتصال والدر النفيس في مناقب الشافعي. انظر: الأعلام للزركلي (٢٣٩/١).

^٤ الحموي، أحمد بن محمد مكي، أبو العباس، شهاب الدين الحسيني الحنفي (ت: ١٠٩٨هـ)، "غمز عيون البصائر في شرح الأشباه والنظائر"، [لام: دار الكتب العلمية، الطبعة: الأولى، ١٤٠٥هـ-١٩٨٠م]، ج ١، ص ٥١.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

١٠

• معنى الفقهية لغة واصطلاحاً.

(أ) تعريف الفقهية لغة: مأخوذة من فقه يفقه، أي فهم يفهم، يقال: فقهت

الشيء إذا فهمته.^١

(ب) تعريف الفقه في الاصطلاح: هو "العلم بالأحكام الشرعية العملية المكتسبة

من أدلتها التفصيلية."^٢

• معنى القواعد الفقهية باعتبارها علماً ولقياً

"هي نصوص موجزة تتضمن أحكاماً تشريعية عامة في الحوادث التي تدخل

تحت موضوعها وتتجدد بتجدد الزمن فتشمل ما كان وما سيكون من وقائع

وحوادث فميزتها إيجاز الصياغة مع عموم المعنى والاستيعاب للفروع الجزئية."^٣

^١ أبو الفضل، محمد بن مكرم بن علي، "لسان العرب"، ج ١٣، ص ٥٢٢.

^٢ الجرجاني، علي بن محمد بن علي الزين الشريف (ت: ٨١٦هـ)، "كتاب التعريفات"، [بيروت-لبنان: دار الكتب العلمية، الطبعة: الأولى، ١٤٠٣هـ-١٩٨٣م]، باب الفاء، ج ١، ص ١٢٨.

^٣ الزركشي، أبو عبد الله بدر الدين محمد بن عبد الله بن بهادر (ت: ٧٩٤هـ) "المنتثور في القواعد"، [الكويت: شركة دار القويت للصحافة، الطبعة: الثانية، ١٤٠٥هـ-١٩٨٥م]، ج ١، ص ١٦.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

• أهمية القواعد الفقهية

١. إن دراسة القواعد الفقهية تفيد الدارس في إدراك الروابط والصفات الجامعة

بين هذه الفروع والجزئيات المتناثرة في الأبواب المختلفة، ويسهل إدراك أحكام

الفروع وحفظها بطريق أيسر.

٢. إن فهم القواعد الفقهية تمكن الفقيه من الاطلاع على ما أخذ الفقه، فيساعده

ذلك في تخرج الفروع السليمة، واستنباط الأحكام المناسبة للوقائع المتجددة.^١

٣. إن دراسة القواعد الفقهية تساعد الدارس على إدراك مقاصد الشريعة.

٤. إن دراسة القواعد الفقهية تمكن غير المتخصصين في علوم الشريعة، كرجال

القانون، من الاطلاع على الفقه، بروحه ومضمونه، بأيسر طريق.^٢

❖ بيان معنى قاعدة "لا ضرر ولا ضرار".

تنوعت ألفاظ العلماء في تعبير عن هذه القاعدة، فأكثرهم عبروا بقولهم

"الضرر يزال"، ولكن التعبير بصيغة الحديث عن القاعدة أشمل وأعم.^٣

^١ الدوسري، الدكتور مسلم بن محمد بن ماجد، "الممتع: في القواعد الفقهية"، [المملكة العربية السعودية: دار زدني، الطبعة: الأولى، ١٤٢٨هـ-٢٠٠٧م]، ص ٦٦.

^٢ الباحثين، الدكتور يعقوب بن عبد الوهاب، "القواعد الفقهية، المبادئ المقومات المصادر الدليلية التطور نسخة مصورة"، [رياض: مكتبة الرشد، الطبعة: الأولى، ١٤١٨هـ-١٩٩٨م]، ص ١١٧.

^٣ الغزي، الدكتور محمد صدقي بن أحمد بن محمد البورنو أبي الحارث، "الوجيز في إيضاح قواعد الفقه الكلية"، [بيروت: مؤسسة الرسالة، الطبعة: الرابعة، ١٤١٦هـ-١٩٩٦م]، ص ٢٥١.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

• المعنى الإفرادي للقاعدة.

معنى الضرر لغة واصطلاحاً :

(أ) معنى الضرر لغة : مصدر من ضره يضره ضرراً وضراً، وهو ضدّ النَّفْع.^٢

(ب) معنى الضرر في الاصطلاح :

١. قيل : "أن الضرر هو إلحاق مفسدة بالغير مطلقاً."^٣

٢. قيل : "أن الضرر هو ما تضرّ به صاحبك وتنتفع أنت به."^٤

معنى الضرار لغة واصطلاحاً :

(أ) معنى الضرار لغة : مصدر من ضاره يضاره ضرراً، وفي التنزيل: ﴿وَلَا

تُمسِكُوهُنَّ ضِرَارًا لِيَتَعْتَدُوا﴾^٥.

نمج السلف

^١ المصري، ابن الملقن سراج الدين أبو حفص عمر بن علي بن أحمد الشافعي (ت: ٨٠٤هـ)، "المعين على تفهم الأربعين"، [كويت : مكتبة أهل الأثر للنشر والتوزيع، الطبعة : الأولى، ١٤٣٣هـ-٢٠١٢م]، ص ٣٨٢.

^٢ أبو الفضل، محمد بن مكرم بن علي، "لسان العرب"، ج ٤، ص ٤٨٢.

^٣ المصري، ابن الملقن سراج الدين أبو حفص عمر الشافعي، "المعين على تفهم الأربعين"، ص ٣٨٢.

^٤ ابن الأثير، مجد الدين أبو السعادات المبارك بن محمد بن محمد الشيباني الجزري، "النهاية في غريب الحديث والأثر"، [بيروت : المكتبة العلمية، لا.ط، ١٣٩٩هـ-١٩٧٩م]، ج ٣، ص ٨١ - ٨٢.

^٥ الدوسري، الدكتور مسلم بن محمد بن محمد بن ماجد، "الممتع: في القواعد الفقهية"، ص ٢١٢.

^٦ سورة البقرة: ٢٣١.

^٧ المصري، ابن الملقن سراج الدين أبو حفص عمر الشافعي، "المعين على تفهم الأربعين"، ص ٣٨٢.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

١٣

ب) معنى الضرر في الاصطلاح : اختلف الفقهاء في معنى الضرر اصطلاحاً،

منهم من يقول أن الضرر والضرار بمعنى واحد، فكل منهما يعني : نقصان

يدخل على الشيء، أو مفسدة تلحق بالشيء، وتكرارهما من باب التأكيد.

والراجع أن كل منها معني اصطلاحياً خاصاً.

١. قيل : إلحاق مفسدة به على وجه المقابلة كما أسلفناه؛ أي: كل منهما

يقصد ضرر صاحبه.^١

٢. قيل : الضرر الاسم، والضرار الفعل.^٢ وقيل: الضرر فعل الواحد

والضرار فعل الاثنين.^٣

• المعنى الإجمالي للقاعدة. القرآن السنة

"إن الضرر والضرار بحسب ما ترجح من معنهما محرمان في شريعتنا، ولذا

يحرم إيقاع الضرر ابتداءً أو مقابلةً على وجه غير جائز، ويفهم من هذا أن

الضرر الواقع بهذه الكيفية يجب دفعه قبل وقوعه أو رفعه بعد الوقوع إن أمكن."^٤

^١ نفس المصدر والصفحة.

^٢ ابن إمام الكاملية ، كمال الدين محمد بن محمد بن عبد الرحمن، (ت: ٨٧٤ هـ)، "تيسير الوصول إلى منهاج الأصول من المنقول والمعقول (المختصر)"، [القاهرة : دار الفاروق الحديثة للطباعة والنشر، الطبعة : الأولى، ١٤٢٣هـ-٢٠٠٢م]، ج ٦، ص ٩٨.

^٣ ابن الأثير، مجد الدين أبو السعادات بن محمد الشيباني، "النهاية في غريب الحديث والأثر"، ج ٣، ص ٨١.

^٤ الدوسري، الدكتور مسلم بن محمد بن ماجد، "الممتع: في القواعد الفقهية"، ص ٢١٤.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

• أهمية قاعدة "لا ضرر ولا ضرار".

١. أن هذه القاعدة تُعد من قواعد الدين، ومن أعظم مقاصد الشريعة،^١ وقد

ذكر بعض العلماء أن نصف الفقه يندرج تحت هذه القاعدة.^٢

٢. أن هذه القاعدة من القواعد الخمس الفقهية الشرعية الكبرى، لهذا استدل

العلماء واستنبطهم لأحكامها من الكتاب والسنة والإجماع.^٣

٣. أن اللفظ لهذه القاعدة يتفق في معناه مع نص الحديث النبوي الشريف.

• أدلة هذه القاعدة.

١. أدلتها من القرآن، في قوله تعالى: ﴿وَلَا تُمْسِكُوهُنَّ ضَرَارًا لِّتَعْتَدُوا﴾^٤،

وقوله تعالى: ﴿لَا تُضَارُّ وَالِدَهُ بَوْلَهَا﴾^٥، وقوله تعالى: ﴿وَلَا تُضَارُّوهُنَّ

لِضَيِّقُوا عَلَيْهِنَّ﴾^٦. نصح السلف

^١ المشرقي، علي بن أحمد، بحث العلمي "التطبيقات الفقهية لقاعدة لا ضرر ولا ضرار في فقه الأسرة"، [المملكة

العربية السعودية : جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ١٤٢٨-١٤٢٩هـ]، ص ٢٢.

^٢ الدوسري، الدكتور مسلم بن محمد بن ماجد، "الممتع: في القواعد الفقهية"، ص ٢٠٩.

^٣ الهلالي، الدكتور عبد الله، "قاعدة لا ضرر ولا ضرار، مقاصدها وتطبيقها الفقهية قديما وحديثا"، [دبي : دار

البحوث للدراسات الإسلامية وإحياء التراث، الطبعة : الأولى، ١٤٢٦هـ-٢٠٠٥م]، ص ١٧-١٨.

^٤ سورة البقرة: ٢٣١.

^٥ سورة البقرة: ٢٣٣.

^٦ سورة الطلاق: ٦.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

٢. أدلتها من السنة، أن رسول الله ﷺ قال: (لا ضرر ولا ضرار)^١، وفي حديث

عن أبي سعيد الخدري رضي الله عنه^٢، أن رسول الله ﷺ، قال: (لا ضرر ولا ضرار،

من ضارَّ ضرَّه الله، ومن شاقَّ شقَّ الله عليه)^٣.

• ضوابط العمل بقاعدة "لا ضرر ولا ضرار".

١. أن يكون الضرر بغير حق.^٤
٢. لا يزال الضرر بالضرر مثله أو أكبر منه.
٣. يزال الضرر الأكبر بالضرر الأخف عند التزاحم.
٤. يزال الضرر العام بالضرر الخاص عند التزاحم.
٥. إزالة الضرر تكون بقدر الإمكان.
٦. يزال الضرر حتى وإن كان لا يمكن إزالته إلا بتفويت مصلحة.
٧. متى ما اندفع الضرر الأكبر، وجبت إزالة الضرر الأصغر الذي رفع الأكبر.

^١ مالك بن أنس، "الموطأ"، [بيروت - لبنان : دار إحياء التراث العربي، لا.ط، ١٤٠٦هـ-١٩٨٥م]، ج ٢، ص ٧٤٥، رقم الحديث ٣١.

^٢ هو : الإمام المجاهد، مفتي المدينة سعد بن مالك بن سنان بن ثعلبة بن عبيد بن الأبيجر بن عوف بن الحارث بن الخزرج . واسم الأبيجر : خدرة ، وقيل : بل خدرة هي أم الأبيجر. انظر : سير الأعلام النبلاء (١٦٩/٣).

^٣ الحاكم، محمد بن عبد الله، "المستدرک علی الصحیحین"، [بيروت : دار الكتب العلمية، الطبعة : الأولى، ١٤١١هـ-١٩٩٠م]، ج ٢، ص ٢٢، كتاب البيوع، رقم الحديث: ٢٣٤٥.

^٤ المشرفي، علي بن أحمد، بحث العلمي "التطبيقات الفقهية لقاعدة "لا ضرر ولا ضرار" في فقه الأسرة"، ص ٣٠.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

٨. كلما زاد الضرر الأكبر، ولا يمكن دفعه إلا بارتكاب الضرر الأصغر، زدنا

في الضرر الأصغر حتى يندفع الأكبر.

٩. يزال الضرر قديماً كان أم حديثاً.^١

٢. مفهوم الظلم وعلاقته بقاعدة "لا ضرر ولا ضرار".

❖ مفهوم الظلم.

في اللغة أصله من الجور ومجاوزة الحد، يقال: ظَلَمَ يَظْلِمُ ظُلْمًا، اسم من

ظلمه ظلمًا، يعني وضع الشيء في غير موضعه.^٤

وفي الاصطلاح هو "وضع الشيء في غير موضعه المحتصّ به، إمّا بنقصان

أو بزيادة، وإمّا بعدول عن وقته أو مكانه،^٥ والآخر يعرف أنه "عبارة عن التعدي

^١ صباح، د. مازن مصباح، "قاعدة الضرر يزال، حجيتها وضوابطها"، [غزة: بحثاً محكماً لكلية الشريعة بجامعة الأزهر، محرم: ١٤٣٦هـ]، ص ٢٦٣-٢٦٥.

^٢ ابن الأثير، مجد الدين أبو السعادات بن محمد الشيباني، "النهاية في غريب الحديث والأثر"، ج ٣، ص ١٦١.

^٣ الفيومي، أحمد بن محمد بن علي (ت: ٧٧٠هـ)، "المصباح المنير في غريب الشرح الكبير"، [بيروت: المكتبة العلمية، لا.ط، لا.ت]، ج ٢، ص ٣٨٦.

^٤ آبادي، مجد الدين أبو طاهر محمد بن يعقوب الفيروز (ت: ٨١٧هـ)، "القاموس المحيظ"، [بيروت - لبنان: مؤسسة الرسالة للطباعة والنشر والتوزيع، الطبعة: الثانية، ١٤٢٦هـ-٢٠٠٥م]، ص ١١٣٤.

^٥ الأصفهاني، أبو القاسم الحسين بن محمد المعروف بالراغب (ت: ٥٠٢هـ)، "المفردات في غريب القرآن"، [دمشق: بيروت: دار القلم، الدار الشامية، الطبعة: الأولى، ١٤١٢هـ]، ص ٥٣٧.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

عن الحق إلى الباطل، وهو الجور، وقيل: هو التصرف في ملك الغير ومجاوزة

الحد.^١

❖ علاقة الظلم بقاعدة "لا ضرر ولا ضرار"

١. في باب الظلم توجد أيضا قاعدة: "ليس للمظلوم أن يظلم غيره"، وهي بنفس

المعنى قاعدة "لا ضرر ولا ضرار".^٢

وقال الزحيلي رحمته الله^٣: فالقاعدة "ليس للمظلوم أن يظلم غيره" بإطلاقها شاملة

للظالم والمظلوم، وهي بمعنى قاعدة "لا ضرر ولا ضرار".^٤

٢. تحريم الظلم دليل على تحريم الضرر: أن كل ما جاء في تحريم الظلم من الآيات

والأحاديث دليل على تحريم الضرر؛ لأنه نوع من الظلم، ولا يمكن تحديد سائر

أنواع الضرر والمفاسد إلا ما خصه بدليل.^٥

^١ الجرجاني، علي بن محمد بن علي الزين الشريف، "كتاب التعريفات"، باب الفاء، ج ١، ص ١٤٤.

^٢ الزرقا، أحمد بن الشيخ محمد (ت: ١٤٢٠ هـ)، "شرح القواعد الفقهية"، [دمشق/سوريا: دار القلم، الطبعة: الثانية، ١٤٠٩ هـ-١٩٨٩ م]، ص ١٧٢.

^٣ هو: الدكتور محمد مصطفى وهبة الزحيلي، وكان عميد ورئيس قسم الفقه الإسلامي ومذاهبه بجامعة دمشق سابقاً، انظر: تيسير البيان لأحكام القرآن (مقدمة/١٠).

^٤ الزحيلي، د. محمد مصطفى، "القواعد الفقهية وتطبيقاتها في المذاهب الأربعة"، [دمشق: دار الفكر، الطبعة: الأولى، ١٤٢٧ هـ-٢٠٠٦ م]، ج ١، ص ٥١٠.

^٥ الأنصاري، أحمد بن محمد بن علي بن حجر الهيتمي السعدي، وشهاب الدين شيخ الإسلام، أبو العباس (ت: ٩٧٤ هـ)، "الفتح المبين بشرح الأربعين"، [جدة - المملكة العربية السعودية: دار المنهاج، الطبعة: الأولى، ١٤٢٨ هـ-٢٠٠٨ م]، ص ٥١٧.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

فالخلاصة أن الظلم والضرر بمعنى واحد، إلا أن الظلم أعم من الضرر، لأن الظلم

ينقسم إلى ثلاثة أقسام : ظلم بين العبد وربه يُعْنَى به الشرك، وظلم بين العبد

ونفسه بارتكاب المعاصي مثلاً، وظلم بين المسلم و أخيه المسلم مثاله بأكل

أموال الناس بالباطل. وأما الضرر فهو أخص منه فيما يتعلق بين العبد ونفسه

وبين العبد وغيره.^١

و. منهج البحث

(أ) نوع البحث.

يعد نوع هذا البحث بحثاً كيفياً بحيث اعتمدت الباحثة كثيراً على الدراسة المكتبية،

فطلعت الباحثة على كثير من الآيات القرآنية والأحاديث النبوية وعدد من الكتب

والمقالات المتعلقة بموضوع البحث.

بالإضافة إلى الدراسة المكتبية قامت الباحثة بالمقابلة الشخصية ببعض الأشخاص

ممن له صلة بالموضوع.

(ب) منهج جمع البيانات.

في جمع البيانات تستعمل الباحثة طريقتين هي:

^١ عدد من المختصين بإشراف الشيخ/ صالح بن عبد الله بن حميد إمام وخطيب الحرم المكي، "نصرة النعيم في مكارم أخلاق الرسول الكريم ﷺ"، [جدة : دار الوسيلة للنشر والتوزيع، الطبعة : الرابعة، لا.ت]، ج ١٠، ص ٤٨٧٣.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

(١) طريقة المطالعة.

أي تقوم الباحثة بمطالعة الكتب والمقالات والبحوث العلمية ومواقع في

الإنترنت التي لها علاقة بموضوع البحث.

(٢) طريقة المقابلة الشخصية.

قامت الباحثة بسؤال بعض الموظفين في شركة غوجيك (غوفود)، وبعض

السائقين وأصحاب المطاعم المتعاقدين مع شركة غوجيك (غوفود)، وكذلك

بعض مستخدمي خدمة غوفود.

(ج) منهج تحليل البيانات.

وأما المنهج الذي ما تسير عليه الباحثة في تحليل البيانات هو تحليل الاستقرائي

الذي يتم من استقراء الكتب الفقهاء من خلال القواعد الفقهية واستنباط الأدلة

وكلام العلماء مما يتعلق بموضوع البحث ثم تطبقها.

(د) منهج إعداد البحث.

وأما منهج إعداد البحث الذي سلكته الباحثة فهو كما يلي:

١. تبدأ الباحثة بإيراد المسألة كما ورد العمل بها في الساحة.

٢. ثم كتابة البحث بطريق نقل المعلومات من مصادرها أو بطريق جمع المعلومات

من مصادرها المتنوعة، أو الاستنباط منها.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

٢٠

٣. إحالة كلام العلماء إلى مصادرها.

٤. وضع الآية القرآنية بين هاتين العلامتين ﴿﴾، ثم ذكر السورة ورقم الآية في

الحاشية.

٥. وضع الأحاديث بين هاتين العلامتين ()، فإن كان الحديث من أحاديث

الصحيحين فيكتفى بعزوه إليهما أو إلى من وجد الحديث عنده، وإلا فإنه

يذكر معه الحكم بما يستحقه من الصحة والضعف، معتمداً في ذلك على

كلام أهل الاختصاص في ذلك.

٦. بيان معاني الكلمات الغريبة.

٧. ترجمة الأعلام الواردة في البحث جعلتها ترجمة مختصرة.

٨. استخدمت الباحثة الرموز المعينة في الهامش على النحو الآتي:

(١) لا.م : لا يذكر مكان الطبعة.

(٢) لا.ن : لا يذكر الناشر أو المطبعة.

(٣) لا.ط : لا يذكر رقم الطبعة.

(٤) لا.ت : لا يذكر تاريخ النشر.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

ز. خطة البحث

هذا البحث قسمته الباحثة إلى أربعة أبواب، وهي كما يلي:

الباب الأول : المقدمة، تحتوي على ما يلي:

أ. خلفية البحث.

ب. تحديد المسائل.

ج. أهداف البحث.

د. الدراسات السابقة.

هـ. الإطار النظري.

و. منهج البحث.

ز. خطة البحث.

الباب الثاني : معرفة خدمة غوفود وصورة التعامل معها، وفيه فصلان:

الفصل الأول : التعريف بشركة PT. Aplikasi Karya Anak Bangsa

وخدمة غوفود، وفيه ثلاثة مباحث:

المبحث الأول : تاريخ قيام شركة PT. Aplikasi Karya Anak Bangsa.

المبحث الثاني : رؤية ورسالة شركة PT. Aplikasi Karya Anak

Bangsa.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

المبحث الثالث : بعض خدمات المتوفرة في البرنامج غوجيك (Go-Jek).

الفصل الثاني : التعريف بالمعاملة عبر خدمة غوفود، وفيه مبحثان :

المبحث الأول : منهج إصدار الأمر عبر خدمة غوفود (Go-Food).

المبحث الثاني : صورة العقد بين أطراف المتعاقدين في التعامل عبر خدمة غوفود

(Go-Food).

المبحث الثالث : الآثار الإيجابية للتعامل عبر خدمة غوفود (Go-Food).

الباب الثالث : حقيقة التعامل عبر خدمة غوفود وأثر الضرر والظلم فيه.

الفصل الأول : حقيقة التعامل عبر خدمة غوفود.

المبحث الأول : التكيف الفقهي للعقود في التعامل عبر خدمة غوفود.

❖ المطلب الأول : نوع خدمة التوصيل (delivery).

❖ المطلب الثاني : نوع خدمة التسليم المباشر (pick-up).

الفصل الثاني : كشف الضرر والظلم الواقعيين في التعامل عبر خدمة غوفود.

المبحث الأول : الضرر والظلم الواقعيين في التعامل عبر خدمة غوفود عموماً.

❖ المطلب الأول : اشتغال المعاملة على الربا.

❖ المطلب الثاني : عدم التوازن في الحقوق والواجبات بين شركة غوجيك

(غوفود) وباقي شركائها.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

❖ **المطلب الثالث : الضرر والظلم الواقع من جهة تأمين العمال (asuransi**

.(tenaga kerja

المبحث الثاني : الظلم الواقع على الأطراف المتعاملة مع الشركة غوجيك (غوفود)

بالتفصيل، وهم ثلاثة أصناف :

❖ **المطلب الأول : أنواع الظلم الواقع على السائق بالتفصيل.**

❖ **المطلب الثاني : أنواع الظلم الواقع على أصحاب المطاعم بالتفصيل.**

❖ **المطلب الثالث : أنواع الظلم الواقع على المشتري بالتفصيل.**

الفصل الثالث : آثار الضرر والظلم في التعامل عبر خدمة غوفود في ضوء تطبيق

قاعدة "لا ضرر ولا ضرار".

المبحث الأول : آثار الضرر والظلم في التعامل عبر خدمة غوفود.

المبحث الثاني : تطبيق قاعدة "لا ضرر ولا ضرار" على التعامل عبر خدمة غوفود.

الباب الرابع : الخاتمة، وتشتمل على:

١ . نتائج البحث.

٢ . التوصيات.

الفهارس

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

الباب الثاني

معرفة خدمة غوفود وصورة التعامل معها

الفصل الأول : التعريف بشركة PT. Aplikasi Karya Anak Bangsa

وخدمة غوفود.

المبحث الأول : تاريخ قيام شركة PT. Aplikasi Karya Anak Bangsa

PT. Aplikasi Karya Anak Bangsa (AKAB) هي الشركة التي تبنها

شاب من إندونيسيا مشهور باسم نديم مكارم (Nadiem Makarim)، وأنه ماستر

إدارة الأعمال (Master of Business Administration) من جامعة هارفرد

(Harvard University).

بدأت هذه الشركة بفكرة المؤسس يعني نديم، كان يستأجر السائق الدراجة النارية

(Ojek) لكل يوم، وقد فكر في أن يكون هناك مركز الاتصال الذي يمكن للناس الاتصال

به لأن يساعدهم على تقديم ما يحتاجون إليه، ويلتقطهم، ويشيّعهم إلى مكان المقصود متى

يحتاجون. فإنه سيكون موفرا للوقت، وسيسهل أمور السائق، ويزيده إيرادا. ومن هذه

الفكرة تبدأ هذه الشركة على شكل مركز الاتصال في التاريخ ١٣ أكتوبر ٢٠١٠ ميلادي

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

٢٥

بشكل خدمة وسائل التنقل خاصة بالدراجة النارية مستخدما مكالمة الهاتفية على جهاز

سهل بطريقة الاتصال وإرسال الرسالة النصية (SMS).^١

بعد فترة من الزمان تبين لنديم أن في العصر الحديث فرصة كبيرة لفتح مجال تجاري

في قطاع التكنولوجيا والإنترنت، وتبين أن هذا مركز الاتصال لم يكن فعالا، فلذلك فكر

نديم في إنشاء البرنامج غوجيك (Go-Jek) مستخدما الإنترنت الهاتفي في التاريخ ٢٠

يناير ٢٠١٥ والآن قد أصبح هذا البرنامج الهاتفي مشهورا ورائدا وتوفر فيه أنواع مختلفة

من الخدمات المتميزات من خدمة وسائل النقل، والخدمة اللوجستية (logistik)، وخدمة

الدفع، وخدمة إيصال الطعام، وغير ذلك.^٢

فبرنامج غوجيك هو برنامج الجهاز المحمول أو الهاتف سَجَل تحت الاسم PT.

(AKAB) Aplikasi Karya Anak Bangsa، وهي الشركة ذات مسؤولية

محدودة التي تؤسس قانونية تحت نظام دولة إندونيسيا في الدولة إندونيسيا.^٤

^١ وهي اختصار لعبارة Short Message Service يعني خدمة الرسالة القصيرة أو رُسيلة، هي رسالة نصية

مكتوبة تكتب عن طريق لوحة أزرار الهاتف النقال وترسل عبر شبكات الهاتف الجوال. انظر :

https://ar.wikipedia.org/wiki/خدمة_الرسالة_القصيرة ، تم استرجاعه في التاريخ ٢٠٢١-٠٦-٠٤ م في

الساعة ١١,٠٩ بتوقيت إندونيسيا الغربية.

^٢ ويجيانطا، دوني، "غوجيك لجميع المحتاجين"، [سولو : ميتاغراف، الطبعة : الأولى، ٢٠١٨ م] ص ٧١.

Wijayanto, Doni. "Go-Jek For Every Needs." [Solo : Metagraf, Cet. ١, ٢٠١٨ M]. Hal. ٧١

^٣ مصدر نفسه في الصفحة ١٢.

^٤ <https://www.gojek.com/gocar/go-armada/terms> تم استرجاعه في التاريخ ٢٠٢١-٠٢-١٨ م في

الساعة ٢٢,٠٨ بتوقيت إندونيسيا الغربية.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

المبحث الثاني : رؤية ورسالة شركة PT. Aplikasi Karya Anak Bangsa

وشركة غوجيك (غوفود).

وهذه الشركة من بداية تأسيسها عندها رؤية ورسالة وهما كما يلي:

رؤية الشركة

يساعد على إصلاح عمارة وسائل التنقل في إندونيسيا، ويسهل المجتمع في أداء أعمالهم يوميا في إرسال الأوراق وتسوق يومي استخداماً لإجارة التنقل، وكذلك يساعد على إغناء حياة السائق الدراجة النارية في جاكرتا وإندونيسيا في المستقبل.

رسالة الشركة

١. أن يجعل غوجيك (Go-Jek) أسرع وسائل التنقل في خدمة المجتمع في إندونيسيا.

٢. أن يجعل غوجيك (Go-Jek) بمثابة مصدرا في تنفيذ الطاعة والعمارة ترتيباً ورعاية

في وسائل التنقل على وجه أحسن باستخدام تقدم التكنولوجيا.

٣. أن ينمي الاهتمام والمسؤولية تجاه البيئة والاجتماعي.

٤. أن يخدم الخدمة الممتازة والحلولة القيمة على المشتري.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

المبحث الثالث : بعض الخدمات المتوفرة في برنامج غوجيك (Go-Jek).

١. غوريد (Go-Ride) : هو خدمة التنقل التي تستعمل الدراجة النارية لإيصال

الراكب إلى أي مكان حسب ما طلب بمسافة الأبعد ٣٠ كيلومتر.

٢. غوكار (Go-Car) : هو خدمة التنقل التي تستعمل السيارة لإيصال الراكب إلى

أي مكان حسب ما طلب بمسافة الأبعد ٣٠ كيلومتر.

٣. غوفود (Go-Food) : هو خدمة إيصال الطعام إلى أي مكان حسب ما طلب،

وأنه قد يشترك معها أكثر من ٧٥ ألف شريك مطعمًا تجاريًا في إندونيسيا بمسافة

إيصاله الأبعد ٢٥ كيلومتر.

٤. غوسيند (Go-Send) : هو خدمة التنقل بإمكان فيه المشتري أن يرسل الرسالة

والسلع حتى بمدة ٦٠ دقائق حسب ما يطلب.

٥. غومرت (Go-Mart) : هو خدمة التسوق لشراء أشياء كثيرة من أي دكان

حسب ما طلب.

٦. غوبوك (Go-Box) : هو خدمة التنقل للسلعة الكبيرة التي تستعمل الشاحنة على

حسب ما طلب.

٧. غومساج (Go-Massage) : هو خدمة إجازة التدليك الصحي فمن خلال

هذا البرنامج يأتي المدلك المحترف إلى مكان الزبون مباشرة حسب الطلب.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

٨. **غوكلين (Go-Clean)** : خدمة إجازة التنظيف محترفا لتنظيف الغرفة والبيت

والإدارة عند الزبون.

٩. **غوغلام (Go-Glam)** : هو خدمة لصناية الجمال، والطلاع الأظفاري

(*manicure-pedicure*)، كريم حامضي (*cream bath*)، والتشميع

(*waxing*)، وغير ذلك الذي يأتي إلى مكان الزبون مباشرة حسب الطلب.

١٠. **غوتيك (Go-Tix)** : هو خدمة معلومات عن البرنامج بإمكان الوصول لشراء

وإيصال التذكرة إلى يد الزبون مباشرة.

١١. **غوفاي (Go-Pay)** : هو خدمة محفظة النقود افتراضياً لتعامل الزبون في هذا

البرنامج غوجيك (*Go-Jek*). القرآن السنة

١٢. **غوأوتو (Go-Auto)** : هو خدمة الرعاية التلقائية (*auto-care*) وخدمة

التلقائية (*auto-service*) وساحب (*towing*) واضطرارية (*emergency*)

لسد حاجة السيارات (*otomotif*) للزبون.

١٣. **غوفولسا (Go-Pulsa)** : هو خدمة لشحن الرصيد مباشرة من برنامج غوجيك

(*Go-Jek*) بخدمة غوفاي (*Go-Pay*).^١

^١ ويجيانطا، دوني، "غوجيك لجميع المحتاجين"، ص ٦٨-٧٠.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

الفصل الثاني : التعريف بخدمة غوفود وكيفية التعامل معها.

ركز غوجيك (Go-Jek) على توفير حلول مبتكرة وملاءمة وفعالة من حيث

التكلفة عبر الإنترنت لمساعدة المجتمع في تلبية احتياجاتهم اليومية،^١ فتشكل فيه أحد

الخدمات ما يسمى غوفود (Go-Food).

وقد سبق بيان خدمة غوفود (Go-Food) مجملا في المبحث السابق، فإنها تعرف

بخدمة شراء المأكولات والمشروبات وتشارك مع خدمة السائق غوجيك (*mitra driver*)

(Go-Jek) وشريك المطعم التجاري (*mitra resto merchant*)، من خلال التسجيل

في هذه الشركة وفق الشروط التي تمت الاتفاق وتعاقد عليها مع كل منهما سواء خدمة

السائق أو المطعم التجاري وكل هذا لإيصال الطلبية إلى المشتري الذي يتطلب منه تنزيل

برنامج غوجيك على هاتفه حتى يستفيد من هذه الخدمة بعد الموافقة على شروط الشركة

المُدرّجة في عقد الاتفاق. فكل هذا يمكن للمشتري من اختيار طلبية الطعام والشراب

التي يريد والتي توفرها له من المطاعم التي سبق ادرجت تحت هذه الخدمة في برامج الهواتف،

إذن يمكن القول بأن هذه الخدمة المقدمة للمشتري هي تشاركية بين ثلاثة أطراف :

١. شركة غوجيك : وهي العنصر المتحكم في كل هذه الشركة والتي وضعت شروط

وفرضتها على كل من يرغب في الالتحاق بهاته الخدمة والشراكة.

^١ المصدر نفسه في الصفحة ١٤٩.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

٣٠

٢. المطاعم التجارية : وهي التي تُعْرَضُ مأكولاتها ومشروباتها في خدمة غوفود المتحكم

فيه من طرف شركة غوجيك (غوفود). وهذه المطاعم تنقسم على نوعين:

(١) المطعم العادي، أن يكون التعامل معه نحو التخطيط الآتي



الصورة الأولى : تخطيط التعامل بالمطعم العادي

(٢) المطعم الامتيازي (resto super partner) : هذا النوع من الخدمة يتميز

بقبول تلقائي للطلب دون وساطة السائق، وللمشتري عند استلامه الطلبية

أن يختار بين؛ خدمة التوصيل، وخدمة التسليم، بحيث يحضر هو بنفسه إلى

المطعم لتسلم طلبية ويمكن توضيح هذه المعاملة على نحو هذا التخطيط :^١



الصورة الثانية : تخطيط التعامل بالمطعم الامتيازي^٢

^١ تم استرجاعه في التاريخ ٠٩-٠٣-٢٠٢١ م في الساعة ٠٩,٥٨ بتوقيت إندونيسيا الغربية. <https://www.go-bizz.com/٢٠٢٠/٠٢/cara-menjadi-resto-super-partner-gofood.html>

^٢ تم استرجاعه في التاريخ ٠٩-٠٣-٢٠٢١ م في الساعة ١٤,٣٧ بتوقيت إندونيسيا الغربية. <https://www.gojek.com/blog/gofood/gofood-super-partner/>

٠٤-٢٤-٢٠٢١ م في الساعة ١٤,٣٧ بتوقيت إندونيسيا الغربية.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

وبقي للإشارة إلى أن كل المطاعم سواء كانت عادية أو متميزة كلها مطالبة

بتنزيل البرنامج الإضافي ما يسمى غوبيز (Go-Biz)^١، ليمكنوا من التعامل

وصرف الثمن بينهم وبين السائقين، ويحتوي هذا البرنامج على بعض الخصائص

تكون كل المدفوعات من السائق إلى المطعم بنقود الإلكترونية على حساب

غوفاي، فلا يلزم للسائق بإعداد الأوراق النقدية تسهيلا لهم، وليس هناك حد

أقصى لثمن السلع المطلوب.^٢

٣. طرف خدمة السائق : وهي حلقة الوصل بين المطاعم التجارية والمشتريين وفق مراقبة

وتسيير من طرف شركة غوجيك (غوفود).

لكن تبقى كل طلبيات لها خصوصياتها من ناحية كيفية التسلم الطلبية وأداء الفاتورة

وهل يؤدي المشتري نقدا أو إلكترونيا ويكون ذلك على حسب اختيار المشتري.

فبهذا نستنتج على أن التعامل بخدمة غوفود ليس لها جنس واحد للخدمة بل هي

نوعان : إما خدمة مع توصيل السائق (*delivery*) عبر السائق وهو الذي يتحتم عليه

بشراء الطلبيات المشتري من ماله الخاص وإبصارها إليه فهذا يعتبر قرضا مسبقا.

^١ وكان يسمى بغوريستا (Go-Resto) ثم تغير اسمه إلى غوبيز في شهر أغسطس سنة ٢٠١٩م، وهو أحد برامج

ذا علاقة ببرنامج غوجيك خاصا للتعامل بين السائق وصاحب المطعم، ويمكنهم استخدامه لدور قبول مدفوعات غوفاي، وتحليل تقارير المبيعات، لإنشاء العروض الترويجية للمطعم. انظر : <https://www.gojek.com/gobiz/>.

^٢ <https://driver.go-jek.com/s/article/Panduan-Penggunaan-GO-RESTO-١٥٣٦٨٣٥٢٤٨٣٠٦٢> ،

تم استرجاعه في التاريخ ١٥-٠٥-٢٠٢١ م في الساعة ١٢,٠٩ بتوقيت إندونيسيا الغربية.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

وأما نوع الثاني فهو خدمة التسليم المباشر من طرف المشتري (*pick-up*) وهو أن يقوم المشتري بشراء الطلبية من ماله الخاص لكن فقط عبر خدمة غوفاي، وهذه الخدمة لا يتمتع ولا يستفيد منها إلا المطاعم التجارية المتميزة (*resto super partner*) بحيث يستفيد المشتري من خدمة التحضير المُسبق للطلبية واستلامها في وقت محدد دون انتظار الدور أو الطابور.^١

وإذا وصلنا إلى كيفية أداء المشتري لفاتورة الطلبية نجدها على صنفين :

١. إما نقدا (*tunai*)، بعد أن يكون السائق دفع ثمن السلعة، فاستخلص السائق من المشتري ثمن السلعة ويضيف ثمن أجرة العمل السياقة بعد وصول الطعام إليه.
٢. إما إلكترونية عبر جهاز غوفاي (*Go-Pay*) أو عبر جهاز بطاقة الائتمان، وأما غوفاي هو خاص بخدمة النقود الإلكترونية (*e-money*) التي تصدرها وتديرها شركة *PT Dompot Anak Bangsa*^٢، وهذه الخدمة تُلزم السائق والمطعم باستعمال هذا الجهاز، ولكي يدخل ويستفيد المشتري من هذه الخدمة يجب عليه

^١ <https://www.gojek.com/blog/gofood/upgrade-gofood-pickup/> تم استرجاعه في التاريخ ١٠-٠٣-

٢٠٢١ م في الساعة ١٠,٢٨ بتوقيت إندونيسيا الغربية.

^٢ <https://www.gojek.com/id/terms-of-service/>، تم استرجاعه في التاريخ ٢٣-٠٤-٢٠٢١ م في الساعة

١٤,٠٩ بتوقيت إندونيسيا الغربية.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

تحويل عملة الروبية إلى العملة الإلكترونية (*top-up*) إما عبر السائق أو عبر البنك.

١

وأما جهاز بطاقة الائتمان هو الدفع عن طريق بطاقة الائتمان/الخصم (*kartu*

kredit/debit) المسجلة في التطبيق والتي يمكن استخدامها للمعاملات عبر

الإنترنت.^٢

المبحث الأول : منهج إصدار الأمر عبر خدمة غوفود (*Go-Food*).

يمكن شرح منهج إصدار الأمر في هذا التعامل كما يلي :

١. فتح برنامج غوجيك (*Go-Jek*) في الهاتف، ولا بد من تأكد على تثبيت البرنامج

قبل ذلك من متجر جوجل الرسمي (*Google-Play Store*).

٢. فتح خدمة غوفود (*Go-Food*) في برنامج غوجيك (*Go-Jek*).

٣. النظر إلى نَوْعِيَّةِ الطعام المفضلة في الجزء العلوي من الصفحة الرئيسية (*-main*

page).

^١ <https://www.cermati.com/artikel/cara-pesan-go-food-dari-ponsel-kamu-biar-dapat-makanan-lebih-cepat-dan-mudah> تم استرجاعه في التاريخ ١٠-٠٣-٢٠٢١ في الساعة ١٠,٢٤ بتوقيت إندونيسيا الغربية.

^٢ <https://www.gojek.com/blog/gofood/bayar-gofood-pakai-kartu-kredit-debit> / تم استرجاعه في التاريخ ٢٤-٠٤-٢٠٢١ م في الساعة ١٤,٤٨ بتوقيت إندونيسيا الغربية.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

٣٤

٤. بحث أسماء الطبخ أو المطعم أو المرطبات المتوفرة فيها في الجزء العلوي من الصفحة

الرئيسية (*main-page*) أو في مربع البحث (*kolom pencarian*).

٥. اختيار القائمة المطلوبة ثم الضغط على عقدة "زائد (*tambah*)" لزيادة قائمة

الأطعمة المطلوبة.^١

٦. الضغط على عُقْدَة الخُضْرَاءِ في أسفل الصفحة للمراجعة (*check-out*).

٧. إدخال العنوان أو المكان المقصود واختيار جهاز الدفع.

٨. التأكيد على نوع القائمة المطلوبة (طلبية) والعنوان وغير ذلك ثم الضغط على عقدة

"أمر (*order*)" للطلب.

٩. انتظار مجيء الطعام وفيه إمكانية النظر إلى حالة السائق عبر خريطة البرنامج.^٢

١٠. عند مجيء السائق يقوم المتعامل بدفع ثمن الطعام أو الشراب واستلامهما ودفع أجرة

السائق.

١١. يقوم المتعامل بإعطاء التصنيف النجمي للسائق وهو عبارة لتقييم لجودة السائق.

^١ <https://www.gojek.com/gofood/> تم استرجاعه في التاريخ ٩-٠٣-٢٠٢١ م في الساعة ١٠,٠٣ بتوقيت إندونيسيا الغربية.

^٢ <https://www.gojek.com/blog/gofood/cara-pesan-go-food/> تم استرجاعه في التاريخ ٩-٠٣-٢٠٢١ م في الساعة ١٠,٥٨ بتوقيت إندونيسيا الغربية.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

المبحث الثاني : صورة العقد بين الأطراف المتعاقدين في التعامل عبر خدمة غوفود

(Go-Food).

المتعاقدون مع شركة غوجيك (غوفود) للتعامل عبر البرنامج هم خمسة أصناف:

١. **المشتري** : هو طرف الذي يشتري المأكولات أو المشروبات من المطعم التجاري المعين

عبر البرنامج، ويلزم للمشتري أن يدفع ثمن الطعام في بداية الأمر على حسب ما ورد

في البرنامج إن كان بالنقود الإلكترونية أو أن يدفع بعد قبضه للسلع إن كان بالنقود

الورقية، ووجب للمشتري أن يخضع تحت نظام الشركة في التخفيض (diskon) وغير

ذلك، وتوفير ما اشترط عليه الشركة، واتفق على الثمن الوارد فيه.

٢. **السائق** : هو الطرف الذي يجب عليه شراء المأكولات أو المشروبات المطلوبة من

المشتري، ويلتزم السائق على المحافظة على الطلبة من التلف أو الفساد أثناء إيصالها

للمشتري ويستحق على ذلك أجره النقل. لكن السائق وجب عليه أن يخضع ويلتزم

بنظام وشروط الشركة، ومنها :

(١) يجب عليه استيفاء المتطلبات الإدارية والشروط في بداية التسجيل،

(٢) ويجب على السائق أن يوافق على مذكرة التفاهم التي وضعتها الشركة، من أن

الشركة تتلخص في اقتطاع نسبة ٢٠٪ من ثمن أجره النقل لهما والباقي للسائق،

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

كما أن للشركة الحق في تعزيز السائق الذي لا يُجسِّن خدمة المشتري بأن تُوقفه

وتمنعه من الاستفادة من أولوية الحصول على خدمة جديدة (*suspend*) وقد

تصل العقوبة إلى فسخ العقد معه نهائيا خصوصا إذا تكررت الشكاوي ضده.^١

٣. الشركة **AKAB** : هو الطرف المسؤول عن وضع برنامج غوجيك ورعايته وهو

متخصص في الأنظمة الإلكترونية بحيث يتم تنزيل المعلومات في البرنامج، وإثبات

التمن، وكذلك استلام وإرسال خبر الطلب من المشتري إلى شركة غوجيك وأيضا إلى

السائق والمطعم.

٤. الشركة غوجيك (**Go-Jek**): هي الطرف الذي يتحمل المسؤولية الكبيرة في إدارة

تلك المشاركة بين الشركاء جميعا (الشركة **AKAB** والسائق والمطعم) من أجل خدمة

ذلك المشتري، ومراقبة عمل السائق. السلف.

مع أن الشركة **AKAB** لديها الدور في تغيير نظام الاستخلاص الأجر : إما إلى

نظام ثمن إجارة النقل، أو إلى نظام تقاسم الأرباح كلما تغيرت نوعية الخدمة بدون

موافقة ولا توافق مع الشركاء الآخرين (السائق والمطعم).

٥. المطعم الشريك : هو الطرف الذي يقوم بتمويل المأكولات والمشروبات وأنه يشترك

مع شركة **AKAB** وشركة غوجيك (**Go-Jek**) من خلال تسجيل أسماء المطاعم

^١ سري هرطا، مقابلة (كادري، ٩ إبريل ٢٠٢١م).

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

التي ترغب في المشاركة في هذه الخدمة عبر البرنامج، لكن وجب على المطاعم الخضوع والالتزام بالنظام وشروط الشركة مثلهم مثل السائق الشريك، لكن لا بد من استيفاء الشروط والموافقة عليها بأن تقاسم الأرباح بينه وبين الشركة نسبة ١٥٪-٢٠٪ لكل الطلبية وتغير هذا النظام من وقت إلى وقت،^٢ وهذه المطاعم تتحمل المسؤولية في إعداد الطعام وجودته.^٣

المبحث الثالث : الآثار الإيجابية للتعامل عبر خدمة غوفود (Go-Food).

١. سهولة العيش وفعالية الأمور للناس لسرعة إعداد حاجتهم يوميا ولقلة جهدهم في الحصول على الغايات المحتاجة لكل أحيان وزمان.

^١ هذه القسمة تختلف نسبتها بين أحد المطاعم من الآخر على حسب وقت تسجيلهم للشركة، وستشرحها الباحثة إن شاء الله في الباب التالي.

^٢ دلي أردنشة، مقابلة عبر الإنترنت (٢٩ مارس - ١٢ إبريل ٢٠٢١م). و محمد واهب هرلمنج، مقابلة عبر الإنترنت (٤-٥ إبريل ٢٠٢١م).

^٣ نووي، أ، كوسرين الماجستير، "العلاقة والآثار القضائية بين الأطراف في عقد التعامل عبر خدمة غوفود-غوجيك على منظور النظام القانون المدني". [مجلة العلمية للجامعة المحمدية بالميانج، الطبعة : تسعة وثلاثون، عام ٣٠، مارس ٢٠١٨]، ص ١٨-٢٢.

(Nawawie, A, Koesrin SH, MH., "Hubungan Dan Akibat Hukum Pihak-Pihak Dalam Kesepakatan Penggunaan Layanan Fitur Go-Food Go-Jek Ditinjau Dari Segi Perjanjian Berdasarkan Kitab Undang-Undang Hukum Perdata)". [Jurnal Ilmiah Universitas Muhammadiyah Palembang. Edisi No. XXXIX Tahun XXX Maret ٢٠١٨]. ص (٢٢-١٨).

٢. نمو اقتصاد مجتمع الإندونيسي، بناء على البحث الذي أجرته مؤسسة النمو الديموغرافي

للسكان من كلية الاقتصاد والأعمال من جامعة إندونيسيا أن غوجيك قد أسهمت

بنحو ٤٤،٢ تريليون روبية أو ما يساوي ٣ مليار دولارا تقريبا لاقتصاد إندونيسيا،

وأما خدمة غوفود خاصة أنها قد أسهمت بنحو ١٩ تريليون روبية لاقتصاد إندونيسيا.

٣. ارتفاع وتنمية الأعمال والصفقات الصغيرة والمتوسطة يعني ما تسمى أوئيمكائيم

(Usaha Mikro Kecil Menengah /UMKM) في إندونيسيا، بحيث

يشترك نحو ٥٥٠ ألف مطعم حسب شريك التجار بغوفود بحيث ازداد ٩٣ بالمائة

منها كمعاملات جديدة و ٥٥ بالمائة منها ارتفعت نسبة مداخيلها (omzet).

٤. زيادة دخل سائقي الدراجات النارية (*driver*) منذ اشتراكهم في شركة غوجيك

(Go-Jek)، وتحسين أحوالهم وأحوال عائلاتهم الاجتماعية.^١

^١ <https://www.gojek.com/about> / تم استرجاعه في التاريخ ٩-٠٣-٢٠٢١ م في الساعة ٠٩:٤٤ بتوقيت

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

الباب الرابع

الخاتمة

١. نتائج البحث

نتائج هذا البحث وما توصلت إليه الباحثة فهي كالآتية :

(١) حقيقة وحكم التعامل عبر خدمة غوفود على ثلاثة أقسام :

أ. إن تعامل المشتري مع شركة غوجيك (غوفود) عبر خدمة التوصيل والدفع

بالأوراق النقدية، فإن العقد بين المشتري والسائق ليس من جنس عقد الوكالة

بالأجرة لتخلف الصورة وخصائص بينهما ولاشتمال العقد على القرض

الذي جر نفعاً فهو ربا ومحرم عند الشرع.

ب. إن تعامل المشتري مع شركة غوجيك (غوفود) عبر خدمة التوصيل والدفع

بالنقود الإلكترونية هو عقد يربط بين ذلك المشتري والسائق وهو يشبه عقد

الشراكة كما في نوع الأولى، إلا في هذا النوع لا يشتمل على القرض جر

نفعاً فلا الربا فيه، ولكن إذا استفاد المشتري من التخفيضات والمزايا الذي

تقدمها الشركة فهذا يعد ممنوعاً.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

ج. إن تعامل أن المشتري مع شركة غوجيك (غوفود) عبر خدمة التسليم المباشر

والدفع بالنقود الإلكترونية فالعقد بين المشتري وبين صاحب المطعم كعقد

البيع والشراء أو عقد الاستصناع. فحكمه حلالاً ومباحاً إلا إذا أخذ المشتري

الخصم أو استفادة من قسيمة التخفيض التي غيرت حكمه إلى محرم.

(٢) أن الضرر والظلم الواقعين في المعاملة مع شركة غوجيك (غوفود) ينقسم إلى ضرر

عام وآخر خاص نُكَلِّصُه كما يلي :

أ. يشتمل على الربا باعتبار وجود ما يؤدي إلى انتفاع من القرض، وأيضا الجمع

بين العقدين في عقد واحد.

ب. عدم التوازن في الحقوق والواجبات بين الأطراف المتعاقدين واشتراط الشركة

بأن لها أقوى سلطة ودور وحقوق عن باقي الأطراف الأخرى.

ج. دفع العمال للانخراط في شركات التأمين (ansuransi tenaga kerja)

ولو بشكل غير إلزامي فهو حرام.

(٣) أن الضرر والظلم في التعامل عبر خدمة غوفود متعدد ومعتبر حقيقة وشرعاً فإنه

يؤدي إلى وقوع المحرم بين المتعاقدين، فهذا ممنوع، وينبغي للمجتمع الابتعاد من

استعمالها حتى يعتقد ويتيقن أنها تخلو وتخلص من الضرر والظلم.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

٢. التوصيات.

التوصيات الموصى بها بعد هذا البحث هي كما يلي :

(١) أوصت الباحثة ببعض الحلول المقترحة للتخلص من الضرر والظلم الواقعين في هذا

التعامل، فيجب تحقيق ما يلي :

أ. يمكن للسائق شراء الطلبية بنقود المشتري، فيكون السائق أجيراً ووكيلاً عن

المشتري، والجمع بين الوكالة والإجارة لا حرج فيه.

ب. إبرام إتفاق في وقت إصدار أمر الطلبية على شكل اتفاقية وعد بالبيع من

طرف الوكيل (السائق) ووعده بالشراء من المؤكل (المشتري) بربح مقبول لكل

طرفين ودون ذكر تكلفة السلع المشتراة بشرط ألا تكون هذه الاتفاقية ملزمة.

فالعقد الذي يتم بينهما يكون عقد البيع والشراء مباحاً.^١

ج. أن يصبح السائق موظفاً أو عاملاً ضمن عمال الشركة يتمتع بكل الحقوق

الواجبات، فيصبح العقد المرتبط بالشركة كعقد الإجارة، فيستحق ذلك

الأجير مجموعة من الحقوق : إعطاء الأجرة وتحدد مقدارها بعزم، والعدل في

الترقيات والمستحقات، وتوفير الرعاية الطبية، وغير ذلك. وأن يكون التوافق

^١ ترمذي، الدكتور إروندي، "الأموال المحرمة في المعاملات المعاصرة"، ص. ٢٨٨.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

من الشروط ما لا يناقض العقد ولا يبطله ولا ينقض المنفعة ولا يضر
بالطرفين،^١ كما فعلت الدولة البريطانية في مدينة لندن أن جعلت السائقين
الذين هم ضمن برنامج أوبر (Uber)^٢ جزءاً من موظف للشركة، وحافظوا
على حقوقهم على وجه صحيح وعادل.^٣

د. إنشاء نظام اتفاقية محدود زمنياً ويتم تحديثه في نهاية الإتفاقية، حيث ستكون
هناك تغييرات في الأنظمة وتقاسم الأرباح، وبالطبع قبل عقد اتفاقيات
جديدة في الفترة المُقبلة، يجب على الشركة إجراء مناقشات مع العديد من
مُمثلي أصحاب المطاعم، أو يمكن أن يكون ذلك أيضاً من خلال نشر استبيان
(angket) لأصحاب المطاعم، إذا كانوا يوافقون أو يرفضون تغيير نظام

^١ عدد من المختصين بإشراف الشيخ/ صالح بن عبد الله بن حميد إمام وخطيب الحرم المكي، "فضرة النعيم في مكارم
أخلاق الرسول الكريم ﷺ"، [جدة: دار الوسيلة للنشر والتوزيع، الطبعة: الرابعة، لا.ت.]. ج ١، ص ٦٨-٨٣.
^٢ هي شركة شبكات نقل مقرها في سان فرانسيسكو، كاليفورنيا، وتقوم بإنشاء تطبيقات لمزودي النقل تربط الركاب
بسائقي المركبات المؤجرة بالإضافة إلى خدمات الركوب المباشر. تقوم الشركة أيضاً بترتيب خدمات النقل في مدن
مختلفة حول العالم. ويتضمن خدمة تسمى أوبر إيتس (Uber Eats)، وهي عبارة عن منصة لطلب الطعام عبر
الإنترنت وتوصيلها وأنها تم إطلاقها في عام ٢٠١٤م، انظر: <https://id.wikipedia.org/wiki/Uber>، و
https://en.wikipedia.org/wiki/Uber_Eats&hl=id&sl=en&tl=id&client=srp&prev=search
تم استرجاعه في التاريخ ٠٤-٠٥-٢٠٢١ م في الساعة ١٤:٢٥ بتوقيت إندونيسيا الغربية.

^٣ https://en.wikipedia.org/wiki/Uber_BV_v_Aslam&hl=id&sl=en&tl=id&client=srp&prev=search و
<https://lokadata.id/artikel/uber-inggris-ubah-status-mitra-pengemudi-menjadi-pekerja>، تم استرجاعه في التاريخ ٠٣-٠٥-٢٠٢١ م في الساعة ٢٢:٥٤ بتوقيت إندونيسيا الغربية.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

وشروط العقد المبرم بينهما، وأن يكون تقاسم الأرباح والخسائر المُتَرَتِّبَةً على

الطلبية التي تتعرض للتلف والفساد تكون بالنسبة مائوية ترضي الجميع.

هـ. أو أن يتجلى في عقد إتفاق بين المطعم والسائق كعقد إجارة بينهما بحيث

يصبح السائق وكيلا عن المطعم في إيصال الطلبية إلى المشتري ولا يتأتى ذلك

إلا من خلال عقد الأولي يجمع بين مطعم والمشتري وهي مثل عقود البيع

بينهما، ثم عقد ثاني بين المطعم والسائق يكون عبارة عن عقد الوكالة. كما

هو معمول به في شركة ك ف سي (KFC) وبيتزا هات (Pizza Hut)

ونحوهما من المطاعم.

و. وأن العديد من السائقين إما زالوا ينضمون إلى هذا برنامج التأمين خوفاً

من وقوع حوادث السيئة في المستقبل. وقد أُحْدِثَتْ في المجتمع الإندونيسي

في السنوات الأخيرة، جمعيات تعرف باسم فريق (Unit Reaksi) URC

(Cepat) أو "وَحْدَة رد فعل سريع."^١

^١ وهو جَمْعِيَّات أسسها بعض السائقين تُحْمَل طابع الإنساني، تتكلف بضحايا حوادث المرور سواء من السائقين أو عامة الناس. وأعضاء هذه الجمعيات مكونة من شركات مختلفة، سواء من شركة غوجيك (Go-Jek) وغراب (Grab)، وغير ذلك. وهي جمعيات خيرية حرة لا علاقة لها ولا تدخل ضمن سلطة أي شركة خاصة. انظر: <https://tirto.id/mengenal-urc-ojol-disatukan-di-jalan-solidaritas-tanpa-batas-dcnz> تم استرجاعه في التاريخ ٠٥-٠٥-٢٠٢١ م في الساعة ٠٩,٥٨ بتوقيت إندونيسيا الغربية، وعفيف الأرديان ساهد، مقابلة عبر الإنترنت (٢١-٢٤ إبريل ٢٠٢١).

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

وكلما كثرت تلك الجمعيات في المجتمع الإندونيسي إلا وقلّت مخاوف

السائقين واستطاعوا بذلك الاستغناء على ذلك التأمين المحرم ولا يتأتى ذلك

إلا إذا قُدِّمَت مساعدة لتلك الجمعيات من طرف الدولة والشركة.

ز. إغلاق واجتناب كل الأبواب التي تؤدي إليه من خلال التزام قول الله عز

وجلّى : ﴿إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُ بِالْعَدْلِ وَالْإِحْسَانِ﴾^١، فالعدل هو الإنصاف

وإعطاء كل ذي حق حقه، ونقيضه هو الجور والظلم.^٢

(٢) أوصت الباحثة بأن يُتعمَّق ويُدقَّق النظر وتُوسَّع الدراسات في مثل هذه المسائل

النازلة المستجدة بحكم أنها من الأمور الضرورية للمجتمع لمعرفة حكمها، لا سيما

أن هذه التعاملات صارت مُعقَّدة وتتغير سريعاً في كل صورها وأنظمتها من زمن

إلى آخر.

(٣) كما توصي الباحثة صاحب الشركة غوجيك (غوفود) بأن يراقب التعامل فيما

بين كل الأطراف المُنضوية تحت الشراكة وإعداد الأنظمة الجديدة تكون مبنيةً

^١ سورة النحل : ٩٠.

^٢ القشيري، عبد الكريم بن هوازن بن عبد الملك (ت : ٤٦٥هـ)، "لطائف الإشارات (تفسير القشيري)"، [مصر : الهيئة المصرية العامة للكتاب، الطبعة : الثالثة، لا.ت.]، ج ٢، ص ٣١٥.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

على أساس العدالة والتساوي في الحقوق والواجبات متبعداً على نظام الرأسمالية

البشعة التي ترتكز على الظلم والضرر المُحرّم في دين الإسلام.

(٤) كما توصي الباحثة أيضاً كل السائقين وإن كانوا مُندمجين في برامج أخرى بأن لا

يرضوا بوقوع الضرر والظلم عليهم، وأن يساهموا في تقديم مقترحاتهم للشركة عبر

تأسيس جمعيات خاصة بهم تدافع عن حقوقهم.

(٥) وبالنسبة لأصحاب المطاعم توصي الباحثة أيضاً:

أ. عدم الرضا بالضرر والظلم في هذا التعامل، وتشكيل جمعيات خاصة تدافع

عن حقوقهم.

ب. كما يجب على أصحاب المطاعم أن لا يساهموا بانتشار الغش والغرر بإقرار

طلبات غير موجودة في البرنامج.

ج. ولفادي فساد الطلبة وهي في طريقها إلى المشتري لا بد من أصحاب

المطاعم أن يحسنوا جودة التغليف.

د. لا بد للمطاعم الإمتيازية أن ترفض كل الطلبات التي هي فوق طاقتها ولا

تستطيع تحضيرها وإعدادها في زمن ووقت قياسي.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

(٦) كما توصي الباحثة المشتريين أيضاً :

أ. بالإبتعاد عن المعاملة الربوية المحرمة التي توقع في الظلم والضرر واستبدالها

بمعاملة شرعية جائزة.

ب. أن لا يكون المشتري طرفاً ظالماً ضمن برنامج التصنيف النجمي.

ج. أن لا يتسرع المشتري في استعمال البرنامج واختيار الطلبة المفضلة حتى لا

يصدر الطلبة بالخطأ وأن يستفيد من دورة تكوينية لاستعمال البرنامج عبر

الإنترنت.



Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

٩٠

الفهارس

فهرس الآيات القرآنية

الرقم	النص القرآني	السورة	الآية	الصفحة
.١	﴿الْيَوْمَ أَكْمَلْتُ لَكُمْ دِينَكُمْ...﴾	المائدة	٣	١
.٢	﴿إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُ بِالْعَدْلِ وَالْإِحْسَانِ..﴾	النحل	٩٠	٨٨
.٣	﴿قَالُوا يَبْنَؤُا الْقَرْنَيْنِ إِنَّ يَأْجُوجَ.....﴾	الكهف	٩٤	٧٦
.٤	﴿لَا تُضَارَّ وَالِدَةٌ بِوَلَدِهَا.....﴾	البقرة	٢٣٣	١٤
.٥	﴿وَأَحَلَّ اللَّهُ الْبَيْعَ وَحَرَّمَ الرِّبَا.....﴾	البقرة	٢٧٥	٧٦
.٦	﴿وَلَا تُضَارُّوهُنَّ لِضَيِّقِهِنَّ...﴾	الطلاق	٦	١٤
.٧	﴿وَلَا تُمْسِكُوهُنَّ ضِرَارًا لِّتَعْتَدُوا...﴾	البقرة	٢٣١	١٤ ، ١٢
.٨	﴿يَأَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوا...﴾	النساء	٢٩	٨٠ ، ٧٦

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

فهرس الأحاديث النبوية

الرقم	النص الحديثي	الصفحة
.١	(أما بعد فما بال أقوام يشترطون شروطا ليست في كتاب الله...)	٨١
.٢	(لا ضرر ولا ضرار)	١٥، ٤
.٣	(لا ضرر ولا ضرار، من ضارَّ ضرَّه الله، ومن شاقَّ شقَّ الله عليه)	١٥
.٤	(لا ضمان على مؤتمن)	٣٦
.٥	(لا يجلّ سلف وبيع)	٧٧
.٦	(نهى عن قرض جر نفعا)	٧٨
.٧	(والمسلمون على شروطهم، إلا شرطا حرم حلالا، أو أحلَّ حراما)	٨٠

فهرس الأعلام

الرقم	الأعلام	الصفحة
.١	أبو داود	٤
.٢	أبي سعيد الخدري	١٥

Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

٩٢

٧٧	ابن تيمية	.٣
٤٥	ابن قدامة	.٤
١٧	الزحيلي	.٥
٨١	عائشة	.٦
٧٩	القرافي	.٧
٧٨	الكساني	.٨
٤٧	الأستاذ الدكتور إرواندي ترميذي	.٩
٩	الحموي	.١٠
٢٥ ، ٢٤	نديم مكارم	.١١
٤٨	النووي	.١٢

فهرس الصورة

الرقم	الصورة	الصفحة
.١	تخطيط التعامل بالمطعم العادي	٣٠

Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

٩٣

٣٠	تخطيط التعامل بالمطعم الإمتيازي	.٢
٤٠	التكليف الفقهي للتعامل بخدمة التوصيل	.٣
٥٢	التكليف الفقهي للتعامل بخدمة التسليم المباشر	.٤

فهرس الجدول

الرقم	الجدول	الصفحة
.١	فروق بين التعامل عبر غوفود ووكالة بالأجرة	٤٦



1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

المصادر والمراجع

١. القرآن الكريم.
٢. آبادى، مجد الدين أبو طاهر محمد بن يعقوب الفيروزى (ت: ٨١٧هـ)، "القاموس المحيط"، [بيروت-لبنان: مؤسسة الرسالة للطباعة والنشر والتوزيع، الطبعة: الثانية، ١٤٢٦هـ-٢٠٠٥م].
٣. ابن الأثير، مجد الدين أبو السعادات المبارك بن محمد بن محمد الشيباني الجزري، "النهاية في غريب الحديث والأثر"، [بيروت: المكتبة العلمية، لا.ط، ١٣٩٩هـ-١٩٧٩م].
٤. ابن إمام الكاملية، كمال الدين محمد بن محمد بن عبد الرحمن (ت: ٨٧٤هـ)، "تيسير الوصول إلى منهاج الأصول من المنقول والمعقول (المختصر)"، [القاهرة: دار الفاروق الحديثة للطباعة والنشر، الطبعة: الأولى، ١٤٢٣هـ-٢٠٠٢م].
٥. ابن تيمية، تقي الدين أبو العباس أحمد بن عبد الحلیم (ت: ٧٢٨هـ)، "مجموع الفتاوى"، [المدينة النبوية: مجمع الملك فهد لطباعة المصحف الشريف، ١٤١٦هـ-١٩٩٥م].
٦. ابن رجب، زيد الدين عبد الرحمان بن أحمد الحنبلي، "تقرير القواعد وتحرير الفوائد"، [المملكة العربية السعودية: دار ابن عفان للنشر والتوزيع، الطبعة: الأولى، ١٤١٩هـ].
٧. ابن عفانة، حسام الدين بن موسى محمد، "فقه التاجر المسلم"، [بيت المقدس: المكتبة العلمية ودار الطيب للطباعة والنشر، الطبعة: الأولى، ٢٠٠٥م].
٨. ابن قدامة، أبو محمد عبد الله بن أحمد بن محمد (ت: ٦٢٠هـ)، "المغني لابن قدامة"، [مكتبة القاهرة، الطبعة: الأولى، ١٣٨٩هـ-١٩٦٩م].

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

٩. _____، موفق الدين أبو محمد عبد الله بن أحمد المقدسي (ت : ٦٢٠ هـ)، "المغني"، [الرياض-المملكة العربية السعودية : دار عالم الكتب للطباعة والنشر والتوزيع، الطبعة : الثالثة، ١٤١٧هـ-١٩٩٧م].
١٠. ابن قيم الجوزية، محمد بن أبي بكر بن أيوب بن سعد شمس الدين (ت : ٧٥١هـ)، "إعلام الموقعين عن رب العالمين"، [بيروت: دار الكتب العلمية، الطبعة : الأولى].
١١. ابن النجار الحنبلي (ت: ٩٧٣هـ)، "شرح الكوكب المنير"، [مكتبة العبيكان، الطبعة : الثانية، ١٤١٨هـ-١٩٩٧م].
١٢. ابن نور الدين، محمد بن اعلي بن عبد الله بن إبراهيم بن الخطيب اليميني الشافعي (ت : ٨٢٥ هـ)، "تيسير البيان لأحكام القرآن"، [سوريا : دار النوادر، الطبعة : الأولى، ١٤٣٣ هـ - ٢٠١٢ م].
١٣. أبو الفضل، محمد بن مكرم بن علي (ت: ٧١١هـ)، "لسان العرب"، [بيروت : دار صادر، الطبعة : الثالثة، ١٤١٤هـ].
١٤. أحمد بن حنبل (ت : ٢٤١ هـ)، "مسند الإمام أحمد بن حنبل"، [مؤسسة الرسالة، الطبعة : الأولى، ١٤٢١ هـ].
١٥. الأصفهاني، أبو القاسم الحسين بن محمد المعروف بالراغب (ت: ٥٠٢هـ)، "المفردات في غريب القرآن"، [دمشق بيروت : دار القلم، الدار الشامية، الطبعة : الأولى، ١٤١٢هـ].
١٦. أفندي علي حيدر خواجه أمين (ت : ١٣٥٣هـ)، "درر الحكام في شرح مجلة الأحكام" [لا.م : دار الجيل، الطبعة: الأولى، ١٤١١ هـ - ١٩٩١ م].
١٧. الأنصاري، أحمد بن محمد بن علي بن حجر الهيتمي السعدي، وشهاب الدين شيخ الإسلام، أبو العباس (ت: ٩٧٤ هـ)، "الفتح المبين بشرح الأربعين"، [جدة - المملكة العربية السعودية : دار المنهاج، الطبعة : الأولى، ١٤٢٨هـ-٢٠٠٨م].

١٨. الباحسين، الدكتور يعقوب بن عبد الوهاب، "القواعد الفقهية، المبادئ المقومات المصادر الدليلية التطور نسخة مصورة"، [رياض : مكتبة الرشد، الطبعة : الأولى، ١٤١٨هـ-١٩٩٨ش].
١٩. البخاري، أبو عبد الله محمد بن إسماعيل بن إبراهيم بن المغيرة ابن بردزبه الجعفي (ت : ٢٥٦هـ)، "صحيح البخاري"، [بولاقي مصر المحمية: بالمطبعة الكبرى الأميركية، بأمر السلطان عبد الحميد الثاني، ١٣١١هـ].
٢٠. ترمذي، الدكتور إروندي الماجستير، "الأموال المحرمة في المعاملات المعاصرة"، [بوغور: بركة موليا إنساني، الطبعة : الثالثة وعشرون، ٢٠٢٠م].
(Tarmidzy, MA, Dr. Erwandi. "Harta Haram Muamalat Kontemporer". [Bogor : Berkah Mulia Insani. Cet. ٢٣ Tahun ٢٠٢٠ M])
٢١. الترمذي، محمد بن عيسى بن سؤرة بن موسى بن الضحاك، أبو عيسى (ت : ٢٧٩هـ)، "سنن الترمذي"، [مصر : شركة مكتبة ومطبعة مصطفى البابي الحلبي، الطبعة : الثانية، ١٣٩٥هـ]. [القرآن السنة]
٢٢. تقي الدين، أبو بكر بن محمد بن عبد المؤمن الحسيني الحصري الشافعي، "كفاية الأختيار في حل غاية الإختصار"، [دمشق : دار الخير، الطبعة : الأولى، ١٩٩٤م].
٢٣. الجرجاني، علي بن محمد بن علي الزين الشريف (ت : ٨١٦هـ)، "كتاب التعريفات"، [بيروت - لبنان : دار الكتب العلمية، الطبعة : الأولى، ١٤٠٣هـ-١٩٨٣م].
٢٤. الحموي، أحمد بن محمد مكّي، أبو العباس، شهاب الدين الحسيني الحنفي (ت : ١٠٩٨هـ)، "غمز عيون البصائر في شرح الأشباه والنظائر"، [لا.م : دار الكتب العلمية، الطبعة: الأولى، ١٤٠٥هـ-١٩٨م].
٢٥. الحاكم، محمد بن عبد الله، "المستدرک علی الصحيحين"، [بيروت : دار الكتب العلمية، الطبعة : الأولى، ١٤١١هـ-١٩٩٠م].

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

٢٦. الخخالی، السید مرتضی، "قاعدة لا ضرر ولا ضرار تقرير أبحاث المحقق ضياء الدين العراقي"، [إيران : مركز النشر التابع لمكتب الإعلام الإسلامي، الطبقة : الأولى، ١٤١٨ق، ١٣٧٦ش].
٢٧. د. ف. عبد الرحيم، "معجم الدخيل في اللغة العربية الحديثة ولهجاتها"، [دمشق : دار القلم، الطبعة : الأولى].
٢٨. د. فضل بن عبد الله مراد، "المقدمة في فقه العصر"، [صنعاء : الجيل الجديد ناشرون، الطبعة : الثانية، ١٤٣٧هـ-٢٠١٦م].
٢٩. الدوسري، الدكتور مسلم بن محمد بن ماجد، "الممتع: في القواعد الفقهية"، [المملكة العربية السعودية : دار زدني، الطبعة : الأولى، ١٤٢٨هـ-٢٠٠٧م].
٣٠. الذهبي، شمس الدين محمد بن أحمد بن عثمان الذهبي (ت: ٧٤٨هـ)، "سير الأعلام النبلاء"، [مؤسسة الرسالة، ١٤٢٢هـ - ٢٠٠١م].
٣١. الرازي، أحمد بن فارس بن زكرياء القزويني (ت: ٣٩٥هـ)، "معجم مقاييس اللغة"، [دار الفكر، ١٣٩٩هـ-١٩٧٩م].
٣٢. الرئاسة العامة لإدارات البحوث العلمية والإفتاء والدعوة والإرشاد، "مجلة البحوث الإسلامية"، [مجلة دورية تصدر عن الرئاسة العامة لإدارات البحوث العلمية والإفتاء والدعوة والإرشاد].
٣٣. الزحيلي، أ. د. وهبة محمد بن مصطفى، "الفقه الإسلامي وأدلته"، [سورية - دمشق : دار الفكر، الطبعة: الرابعة، لا.ت].
٣٤. _____، "القواعد الفقهية وتطبيقاتها في المذاهب الأربعة"، [دمشق : دار الفكر، الطبعة : الأولى، ١٤٢٧هـ-٢٠٠٦م].
٣٥. الزرقا، أحمد بن الشيخ محمد (ت : ١٤٢٠ هـ)، "شرح القواعد الفقهية"، [دمشق/سوريا : دار القلم، الطبعة : الثانية، ١٤٠٩هـ-١٩٨٩م].

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

٣٦. الزركشي، أبو عبد الله بدر الدين محمد بن عبد الله بن بھادر (ت: ٧٩٤هـ) "المنثور في القواعد"، [الكويت : شركة دار الكويت للصحافة، الطبعة : الثانية، ١٤٠٥هـ-١٩٨٥م].
٣٧. الزركلي، خير الدين بن محمود بن محمد بن علي بن فارس (ت : ١٣٩٦ هـ)، "الأعلام"، [لا.م : دار العلم للمالين، الطبعة: الخامسة عشر، ٢٠٠٢م].
٣٨. الشاطبي، إبراهيم بن موسى بن محمد اللخمي الغرناطي(ت : ٧٩٠هـ)، "الموافقات"، [لا.م، دار ابن عفان، الطبعة : الأولى، ١٤١٧هـ-١٩٩٧م].
٣٩. صباح، د. مازن مصباح، "قاعدة الضرر يزال، حجبتها وضوابطها"، [غزة : بحثا محكما لكلية الشريعة بجامعة الأزهر، محرم : ١٤٣٦هـ].
٤٠. عبد العظيم بن بدوي بن محمد، "الوجيز في فقه السنة والكتاب العزيز"، [مصر: دار ابن رجب، الطبعة : الثالثة، ١٤٢١هـ-٢٠٠١م].
٤١. عبد الله العجلان، "حركة التجديد والإصلاح في نجد"، [لا.م، لا.ن، الطبعة : الأولى، ١٤٠٩هـ-١٩٨٩م].
٤٢. العثيمين، محمد بن صالح بن محمد (ت : ١٤٢١هـ)، "الشرح الممتع على زاد المستقنع"، [دار ابن الجوزي، الطبعة : الأولى، ١٤٢٢-١٤٢٨هـ].
٤٣. العسقلاني، أبو الفضل أحمد بن علي بن محمد بن أحمد بن حجر (ت : ٨٥٢هـ)، "تقريب التهذيب"، [سوريا : دار الرشيد، الطبعة: الأولى، ١٩٨٦م-١٤٠٦هـ].
٤٤. _____، أبو الفضل أحمد بن علي بن محمد بن أحمد بن حجر (ت : ٨٥٢هـ)، "فتح الباري شرح صحيح البخاري"، [بيروت : دار المعرفة، لا.ط، ١٣٧٩هـ].
٤٥. عدد من المختصين بإشراف الشيخ/ صالح بن عبد الله بن حميد إمام وخطيب الحرم المكي، "نصرة النعيم في مكارم أخلاق الرسول الكريم ﷺ"، [جدة : دار الوسيلة للنشر والتوزيع، الطبعة : الرابعة، لا.ت].

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

٤٦. عمر، د. أحمد مختار عبد الحميد (ت: ١٤٢٤ هـ)، "معجم اللغة العربية المعاصرة"، [عالم الكتب، الطبعة: الأولى، ١٤٢٩ هـ - ٢٠٠٨ م].
٤٧. الغزي، الدكتور محمد صدقي بن أحمد بن محمد البورنو أبي الحارث، "الوجيز في إيضاح قواعد الفقه الكلية"، [بيروت: مؤسسة الرسالة، الطبعة: الرابعة، ١٤١٦ هـ - ١٩٩٦ م].
٤٨. الفيومي، أحمد بن محمد بن علي (ت: ٧٧٠ هـ)، "المصباح المنير في غريب الشرح الكبير"، [بيروت: المكتبة العلمية، لا.ط، لا.ت].
٤٩. القحطاني، د. مسفر بن علي بن محمد، "منهج استنباط أحكام النوازل الفقهية المعاصرة، دراسة تأصيلية وتطبيقية"، [بيروت - لبنان: دار ابن حزم، ١٤٢٤ هـ - ٢٠٠٣ م].
٥٠. القرافي، أبو العباس شهاب الدين أحمد بن إدريس بن عبد الرحمن المالكي (ت: ٦٨٤ هـ)، "الفروق"، [لا.م، عالم الكتب، لا.ط، لا.ت].
٥١. القشيري، عبد الكريم بن هوازن بن عبد الملك (ت: ٤٦٥ هـ)، "لطائف الإشارات (تفسير القشيري)"، [مصر: الهيئة المصرية العامة للكتاب، الطبعة: الثالثة، لا.ت].
٥٢. الكاساني، علاء الدين، أبو بكر بن مسعود بن أحمد (ت: ٥٨٧ هـ)، "بدائع الصنائع في ترتيب الشرائع"، [دار الكتب العلمية، الطبعة الثانية، ١٤٠٦ هـ - ١٩٨٦ م].
٥٣. الكيلاني، د. جمال أحمد، "حكم الزيادة على القرض شرح لقاعدة (كل قرض جرى نفعاً فهو الربا)"، [نابلس - فلسطين، كلية الشريعة، جامعة النجاح الوطنية، لا.ط، لا.ت].
٥٤. اللجنة الدائمة للبحوث العلمية والإفتاء، "فتاوى اللجنة الدائمة (المجموعة الأولى)"، [الرياض: رئاسة إدارة البحوث العلمية والإفتاء، الإدارة العامة للطبع، ١٤٣١ هـ].

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

١٠٠

٥٥. مالك بن أنس، "الموطأ"، [بيروت - لبنان : دار إحياء التراث العربي، لا.ط، ١٤٠٦هـ-١٩٨٥م].

٥٦. المرادوي، علاء الدين أبو الحسن علي بن سليمان (ت: ٨٨٥هـ)، "التحبير شرح التحرير في أصول الفقه"، [السعودية / الرياض : مكتبة الرشد، الطبعة : الأولى، ١٤٢١هـ-٢٠٠٠م].

٥٧. المشرفي، علي بن أحمد، بحث العلمي "التطبيقات الفقهية لقاعدة "لا ضرر ولا ضرار" في فقه الأسرة"، [المملكة العربية السعودية : جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ١٤٢٨هـ-١٤٢٩هـ].

٥٨. المصري، ابن الملقن سراج الدين أبو حفص عمر بن علي بن أحمد الشافعي (ت: ٨٠٤هـ)، "المعين على تفهم الأربعين"، [كويت : مكتبة أهل الأثر للنشر والتوزيع، الطبعة : الأولى، ١٤٣٣هـ-٢٠١٢م].

٥٩. النووي، أبو زكريا محيي الدين يحيى بن شرف (ت: ٦٧٦هـ)، "روضة الطالبين وعمدة المفتين"، [بيروت - دمشق - عمان : المكتب الإسلامي، الطبعة: الثالثة، ١٤١٢هـ / ١٩٩١م].

٦٠. نووي، أ، كوسرين الماجستير، العلاقة والأثار القضائية بين الأطراف في عقد التعامل عبر خدمة غوفود-غوجيك على منظور النظام القانون المدني. مجلة العلمية للجامعة المحمدية ببالمانج، الطبعة : تسعة ثلاثون.

(Nawawie, A, Koesrin SH, MH., "Hubungan Dan Akibat Hukum Pihak-Pihak Dalam Kesepakatan Penggunaan Layanan Fitur Go-Food Go-Jek Ditinjau Dari Segi Perjanjian Berdasarkan Kitab Undang-Undang Hukum Perdata." [Jurnal Ilmiah Universitas Muhammadiyah Palembang. Edisi No. XXXIX Tahun XXX MARET ٢٠١٨ M]).

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

١٠١

٦١. الهلالي، الدكتور عبد الله، "قاعدة لا ضرر ولا ضرار، مقاصدها وتطبيقها الفقهية قديما وحديثا"، [دبي : دار البحوث للدراسات الإسلامية وإحياء التراث، الطبعة : الأولى، ١٤٢٦هـ-٢٠٠٥م].

٦٢. هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية، "المعايير الشرعية"، [فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر، ١٤٣٧هـ].

٦٣. وزارة الأوقاف والشئون الإسلامية، "الموسوعة الفقهية الكويتية"، [الكويت : دارالسلاسل، الطبعة : الثانية، ١٤٠٤-١٤٢٧هـ].

٦٤. ويجيانطا، دوني، "غوجيك لجميع المحتاجين"، [سولو : ميتاغراف، الطبعة : الأولى، ٢٠١٨م].

(Wijayanto, Doni. "Go-Jek For Every Needs." [Solo : Metagraf, Cet. ١, ٢٠١٨ M]).

- <https://aliftaa.jo/Question.aspx?QuestionId=٣١٧٢#.YIGOZOgzbI/>
- <https://ar.gadget-info.com/difference-between-partnership-firm>
- https://ar.wikipedia.org/wiki/برمجيات_تطبيقية
- <https://bantuan.gobiz.co.id/s/article/Cara-Pendaftaran-GoFood>
- <https://bantuan.gobiz.co.id/s/article/Cara-Pendaftaran-GoPay>
- <https://driver.go-jek.com/s/article/Lihat-Rincian-Transaksi-Pembayaran-Order-GoFood-kamu-di-halaman-Ringkasan-Order>

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

١٠٢

- <https://driver.go-jek.com/s/article/Panduan-Klaim-Santunan-Kecelakaan-dari-Gojek-untuk-Driver-GoRide>
- <https://driver.go-jek.com/s/article/TATA-TERTIB-GOJEK-TARTIBJEK>
- <https://driver.go-jek.com/s/article/Tips-Jika-Pelanggan-Salah-Memesan-Layanan-١٥٣٦٨٣٦٢٢٠٩٥٦>
https://translate.google.com/translate?u=https://en.wikipedia.org/wiki/Uber_Eats&hl=id&sl=en&tl=id&client=srp&prev=search/
- <https://gojekblog.com/cara-naikkan-rating-driver-gojek-terbaru/#:~:text=Minimal%٢٠rating%٢٠driver%٢٠Gojek%٢٠yang,biar%٢٠lebih%٢٠sering%٢٠mendapatkan%٢٠orderan>
- <https://halakat.taimiah.org/index.aspx?function=Printable&id=٤٨٤٢&node=١٥٦٩٩/>
- https://hyatok.com/الفرق_بين_مذكرة_التفاهم_والاتفاقية/
- <https://id.quora.com/Apa-sisi-gelap-layanan-pesan-antar-daring-seperti-Go-Food/>
- <https://id.wikipedia.org/wiki/Uber>
- <https://lokadata.id/artikel/uber-inggris-ubah-status-mitra-pengemudi-menjadi-pekerja/>
- <https://map.ugm.ac.id/profil-igpa/>
- https://mawdoor.com/بحث_عن_خدمات_الإنترنت/
- https://mawdoor.com/ما_هي_وسائل_التواصل_الاجتماعي/

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

١٠٣

- <https://money.kompas.com/read/١٧٠٨٣١٧٢٦/١٩/٠٣/٢٠٢١/pro-kontra-skema-komisi-٢٠-persenrp-١٠٠٠-gofood-di-mata-pelaku-umkm?page=all#page٣>
- <https://theconversation.com/riset-empat-alasan-kemitraan-gojek-grab-hingga-maxim-merugikan-para-ojol-١٥٩٨٣٢/>
- <https://tirto.id/mengenal-urc-ojol-disatukan-di-jalan-solidaritas-tanpa-batas-dcnz/>
- https://translate.google.com/translate?u=https://en.wikipedia.org/wiki/Uber_BV_v_Aslam&hl=id&sl=en&tl=id&client=srp&prev=search/
- <https://www.aliftaa.jo/Question٣.aspx?QuestionId=#٢٠٧١.YIwt٥-gzbIV/>
- <https://www.arageek.com/tech/what-is-apk/>
- <https://www.bbc.com/news/business-٣٨٩٣٠٠٤٨>
- <https://www.cermati.com/artikel/cara-pesan-go-food-dari-ponsel-kamu-biar-dapat-makanan-lebih-cepat-dan-mudah/>
- <https://www.go-bizz.com/٢٠٢٠/٠٢/cara-menjadi-resto-super-partner-gofood.html>
- <https://www.gojek.com/about/>
- <https://www.gojek.com/app/driver-contract/>
- <https://www.gojek.com/app/kilat-contract/>
- <https://www.gojek.com/blog/gofood/bayar-gofood-pakai-kartu-kredit-debit/>
- <https://www.gojek.com/blog/gofood/cara-pesan-go-food/>

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

١٠٤

- <https://www.gojek.com/blog/gofood/gofood-super-partner>
- <https://www.gojek.com/blog/gofood/promo-voucher-go-food/>
- <https://www.gojek.com/blog/gofood/upgrade-gofood-pickup/>
- <https://www.gojek.com/blog/gojek/go-jek-dan-bpjs-ketenagakerjaan-bandung/>
- <https://www.gojek.com/blog/goride/cara-daftar-go-ride/>
- <https://www.gojek.com/gobiz/>
- <https://www.gojek.com/gofood/>
- <https://www.gojek.com/id/terms-of-service/>
- <https://www.gojek.com/terms-and-condition/>
- <https://www.infojek.com/cara-cepat-dapat-orderan-gopartner/>
- <https://www.liputan6.com/news/read/4030430/driver-gojek-demo-tolak-sanksi-pembekuan-akun>
- <https://www.liputan6.com/tekno/read/2680391/penurunan-tarif-selalu-jadi-biang-kerok-demo-grabbike-dan-go-jek>
- <https://www.yumpu.com/id/document/read/62280893/perjanjian-kerjasama-go-food-abian-netijen-3>

@ Hak cipta milik STDI Imam Syafi'i Jember

Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.



1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

إرشادات المقابلة

نص المقابلة

(للسائقين الشركين غوجيك)

الأسئلة

١. منذ متى أصبحت السائق وشاركت مع شركة غوجيك؟
٢. هل هذه الوظيفة الرئيسية عندك أو الوظيفة الجانبية؟
٣. كيف طريقة التسجيل لشركة غوجيك لأن تكون سائقاً غوجيك؟
٤. ما الذي يدافعك لتسجيل وانضمام لهذه الشركة؟
٥. ما هي الشروط والمعايير لأن تكون السائق غوجيك؟
٦. هل تلك الشروط والمعايير كانت عادلة؟
٧. وبالنسبة للدخل والإيرادات من هذا العمل من بداية حتى الآن، هل رضيت عنك؟
٨. هل قابلت الأمر من خدمة غوفود؟ وكيف نظام قسمة الأرباح بينك وبين الشركة في التعامل بهذه الخدمة؟ وكيف نظامها وصيغة العقد فيها؟
٩. هل هناك أي قيود محددة يضعها شركة غوجيك (غوفود)، إن كان موجوداً كيف نظام تلك قيود؟
١٠. بالنسبة لأسعار تكلفة التوصيل وتقاسم الأرباح وغيرها، هل للسائق سلطة تحديد ذلك، أم كلها من الشركة؟

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

١١. هل هناك أشياء من شركة غوجيك (غوفود) يمكن أن تضر الشركاء؟ وإذا كان الأمر كذلك، فما هي هذه الأشياء؟
١٢. وأثناء تقديم أوامر من خدمة غوفود، هل واجهت مشاكل أو أشياء ضارة بك، من تجاه المشتريين تضر بالسائقين الشريكين مثلاً؟ وإذا كان الأمر كذلك، فما هي هذه الأشياء؟
١٣. ما هو ردك عند مواجهة هذه الحوادث؟
١٤. ما هو موقف شركة غوجيك (غوفود) من هذه الحوادث المختلفة؟ ومن المسؤول عن الأمور الضارة كالحوادث أو العناوين الوهمية؟
١٥. ما هو موقف الشركة عند مواجهة الحوادث المروء للسائقين؟
١٦. برأيك هل نظام المشاركة في تقاسم الأرباح ونظام التعويض وغير ذلك في خدمات غوفود كانت عادلاً أم لم يكن عادلاً، ولماذا؟
١٧. بالنسبة لرأيك ما الردود والاقتراحات والعمل من عندك حتى يكون العقد بين الشركة والسائق الشريك أكثر عدلاً؟

نص المقابلة

(لأصحاب المطاعم الشريكين لخدمة غوفود)

الأسئلة

١. منذ متى تشارك مطعمك مع شركة غوجيك في خدمة غوفود؟
٢. كيف هو نظام المشاركة؟
٣. ما هي الشروط والأنظمة الواردة في اتفاقية المشاركة؟
٤. كيف يكون نظام تقاسم الأرباح بينك وبين الشركة في هذا المشاركة؟ (هل صحيح أن ١٢٪ عمولة + ٥٠٠٠٠ روبية لكل معاملة؟)
٥. كم عدد سائقي غوجيك الذين يتلقون الأوامر من خلال خدمة غوفود على خدمة التوصيل في المتوسط؟
٦. وكم عدد سائقي غوجيك الذين يتلقون الأوامر من خلال خدمة غوفود بنوع التسليم المباشر في المتوسط؟
٧. ما هي المسؤولية عند حدوث خطأ ما عند تقديم الخدمات للسائقين؟
٨. لو كان هناك خطر على السائق (مثل طلب السائق الخاطئ، الطعام التالف، وقوع حادث، وما إلى ذلك) هل هناك تقسيم للمسؤولية بينك وبين السائق والشركة أم لا؟
٩. برأيك هل نظام المشاركة في تقاسم الأرباح وأنظمة المشاركة أخرى كانت عادلاً؟
١٠. كيف يكون تطوير مطعمك منذ اشتراكك إلى هذه الخدمة؟ هل تشعر بالاستفادة من الاشتراك إلى هذه الخدمة؟

نص المقابلة

(لموظف الشركة (للخدمة المشترين) غوجيك)

الأسئلة

١. منذ متى أصبحت خدمة المشترين وشاركت مع شركة غوجيك؟
٢. وبالنسبة للدخل والإيرادات من هذا العمل، هل رضيت عنك؟
٣. كيف علاقة وعقود الأطراف في التعامل عبر برنامج غوفود؟
٤. كيف تكون نسبة قسمة الأرباح بين أطراف الشركتين في التعامل عبر برنامج غوفود؟
٥. هل السائق عندهم سلطة لاثبات أسعار تكلفة التوصيل ونسبة قسمة الأرباح؟
٦. هل أصحاب المطاعم عندهم سلطة في إثبات وتغيير نسبة قسمة الأرباح؟
٧. هل هناك أي قيود محددة يضعها شركة غوجيك (غوفود)، إن كان موجوداً كيف نظام تلك قيود؟
٨. هل هناك أشياء من شريكين ومقيمين على هذا التعامل يمكن أن تضر الشركة؟
وإذا كان الأمر كذلك، فما هي هذه الأشياء؟
٩. هل هناك من مواقف المشترين التي تمكن تضر الشريكين؟ وإذا كان الأمر كذلك،
فما هي هذه الأشياء؟
١٠. ما موقف الشركة عند مواجهة هذه الحوادث؟
١١. برأيك ما الردود والاقتراحات والعمل من عندك حتى يمكن تجنب هذه الأشياء
الضارة؟

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

نص المقابلة

(لزائين المستخدمين خدمة غوفود)

الأسئلة

١. منذ متى سجلت إلى برنامج غوجيك؟ وهل استأخمت خدمة غوفود فيه؟ كم مرة طلبت الأمر عبر خدمة غوفود في الأصبوع مثلاً؟
٢. وهل واجهت مشاكل أو أشياء ضارة بك، من تجاه السائقين أو من صاحب المطعم؟ وإذا كان الأمر كذلك، فما هي هذه الأشياء؟
٣. هل اخترت بتسليم أمرك معيباً أم خطأً لا يوافق لما طلبت؟
٤. كيف ردك عندما تحدث هذه الأشياء؟
٥. ما هي المسؤولية التي تتحملها السائق عند حدوث هذه الأشياء؟
٦. هل أنت راض عن مسؤولية السائق عليك؟ وهل تتفق مع ما يجب على السائق فيه؟
٧. برأيك هل نظام المشاركة في تحمل الضمان وغير ذلك في خدمات غوفود كانت عادلاً أم لم يكن عادلاً، ولماذا؟
٨. برأيك ما الردود والاقتراحات والعمل من عندك حتى يمكن تجنب هذه الأشياء الضارة؟

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

بعض نماذج الرسائل المقبلة الشخصية

SURAT KETERANGAN NARASUMBER

Yang bertanda di bawah ini :

Nama : SRI HARTO
Tempat, Tanggal Lahir : BOYOLALI, 18 FEBRUARI 1964
Alamat : PERUM JOMBANGAN ASRI BLOK C3
TERTEK - PARE

Menerangkan bahwa Sittah Shifkhiyyah mahasiswi Prodi Ahwal Syakhsiyyah Sekolah Tinggi Dirasat Islamiyyah Imam Syafi'i (STDIIS) Jember telah mengadakan wawancara dengan kami guna memperoleh data-data yang diperlukan untuk menyusun skripsi yang berjudul : "Kemudharatan Dan Kedzaliman Yang Ada Dalam Transksi Via Layanan Go-Food Menurut Kaidah Fiqih : 'Jangan Berbuat Kemudharatan, dan Jangan Memudharatkan Orang Lain.'" Yang akan ditulis dalam Bahasa Arab yang berbunyi, "الضرر والظلم في المعاملة عبر خدمة غوفود (Go-Food) تطبيقاً لقاعدة "لا ضرر ولا ضرار."

Demikian surat ini dibuat, agar digunakan sebagaimana mestinya.

Kediri, 9 April 2021


(.....SRI HARTO.....)

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

أعلام المخبرين من المقابلة الشخصية

الرقم	اسم وتعريف المخبر	نوع وتاريخ المقابلة	التوقيع
.١	سري هرطا (السائق) (Sri Harto. Lahir : Boyolali, ١٨ Februari ١٩٦٤M. Alamat : Perum Jombangan Asri Blok C٣ Tertek-Pare)	المقابلة غير متصل، كادري، ٩ إبريل -٢٠٢١	 Sri Harto
.٢	هاري وحي ستيداس (السائق) (Hari Wahyu Setiadi. Lahir : Banyumas, ٢١ November ١٩٨١M. Alamat : Sidabowa RT ٥/٠٢ Kec. Patikraja Kab. Banyumas Jawa Tengah)	المقابلة عبر الإنترنت، ٢١- ٢٢ إبريل -٢٠٢١	
.٣	ليسلي نوفيتا ساري (السائقة) (Lesly Novitasari. Lahir : Jember, ٢٠ November ١٩٨٣M. Alamat : Jl. Sumatra ٧ No. ٨٤, Summersari, Jember)	المقابلة عبر الإنترنت، ٨ إبريل-٢١ إبريل -٢٠٢١	 LESLY NOVITASARI
.٤	عفيف الأرديان ساهد (السائق) (Avivul Ardian Sahid Lahir : Gunung Kidul, ١٢ November ٢٠٠٠ M.	المقابلة عبر الإنترنت، ٢١- ٢٤ إبريل -٢٠٢١	

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

		Alamat : Jalan sukarela, Panninggilan Ciledug, Kota Tangerang, Banten)	
-	المقابلة غير متصل، كادري، ۲۶ مارس ۲۰۲۱م.	ديديك إيكو براستيا (السائق) Dedek Eko Prasetyo (لم تحصل الباحثة أي معرفة عنه)	.۵
	المقابلة عبر الإنترنت، ۲۹ مارس - ۱۲ إبريل ۲۰۲۱م.	دلي أردينشة (صاحب المطعم "De "Cikatsu (Delly Ardhiansyah. Lahir : Kediri, ۲۸ Desember ۱۹۹۲. Alamat : Jl. HOS Cokroaminoto ۳۷ Kediri)	.۶
	المقابلة عبر الإنترنت، ۴-۵ إبريل ۲۰۲۱م.	محمد واهب هرلبنج (صاحب المطعم "D'Lada" (Muhammad Wahib Herlambang. Lahir : Tangerang, ۱۱ Januari ۱۹۷۶, Alamat : Jl. Syarifudin Yoes, Perum Sepinggan Pratama. Blok A ^۸ , No ۸. Balikpapan Selatan).	.۷
	المقابلة عبر الهاتف، ۲۱ إبريل ۲۰۲۱م.	هيري دوي جهيو (صاحب المطعم "Waroeng Abang Casper" (Hery Dwi Cahyo Alamat : Jl. Stasiun ۱ RT.۰۶ RW.۰۱ Kel.	.۸

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

		Bantarsoka, Purwokerto Barat, Kab. Banyumas).	
	المقابلة عبر الإنترنت، ٢٨ مارس ٢٠٢١ م.	<p>إِنَّا فِرْدَى (المشترى)</p> <p>(Inna Firda Lahir : Tuban, ١ Januari ١٩٩٨ Alamat : Jl. Dr. Wahidin Sudiro Husodo, Gg. Yudhistira No. ٣٨ Tuban, Jawa Timur)</p>	.٩
	المقابلة عبر الإنترنت، ٢٨ مارس ٢٠٢١ م.	<p>أَلْمَا ثَانِيَا هِرْلَمْبَانِج (المشترى)</p> <p>(Alma Thania Puteri Herlambang, Tenggarong, Lahir : ١٢ Oktober ٢٠٠٠ Alamat : Jl. Ahmad Dahlan, No ٥٠. Tenggarong Kota, Kutai Kartanegara. Kalimantan Timur).</p>	.١٠
	المقابلة عبر الإنترنت، ٨ إبريل ٢٠٢١ م.	<p>هَوْنَا فَوْزِيَا عَزِيْز (المشترى)</p> <p>(Hawwina Fauzia Aziz Lahir : Sidoarjo, ٢٨ Juni ٢٠٠٠ Alamat : Perumahan Merpati Kehutanan Jalan Fokker blok L-١٠, Sedati, Sidoarjo).</p>	.١١
	المقابلة عبر الإنترنت، ٢١-٢٠	<p>مَصْلُحُ الدِّين (الموظف المكلف بخدمة المشترين)</p> <p>(Masluhuddin.</p>	.١٢

Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

١١٥

	٣٠ إبريل ٢٠٢١ م.	Lahir : Gresik, ٢٣ Desember ١٩٩٣. Jl. Otista Raya Ruko Prima blok A٣٢, Ciputat, Tangerang Selatan).	
	المقابلة عبر الإنترنت، كادري، ٢٨ مارس - ١٠ إبريل ٢٠٢١ م.	حنيفة حسنى (المشترى) (Hanifati Husna Lahir : Kediri, ٢٦ Mei ٢٠٠٠ Jl Kacapiring II No. ١٤ Blok LM Pare-Kediri, Jawa Timur).	.١٢



Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafii Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafii Jember.

١١٦

التوثيق

صورة المتعلقة بخدمة غوفود وبعض الأنظمة فيها.

7. HUBUNGAN ANDA DENGAN GOJEK

7.1 Hubungan Anda dengan Gojek adalah hubungan kontraktor independen secara kemitraan. Anda secara tegas memahami dan setuju bahwa:

- a. Perjanjian ini bukan perjanjian kerja, juga tidak menciptakan hubungan kerja (termasuk dari perspektif hukum ketenagakerjaan, hukum pajak atau jaminan sosial), antara Gojek dan Anda, juga tidak membuat Anda terlibat dengan Gojek sebagai pekerja atau hubungan lain yang serupa dengan hubungan pekerja; dan
- b. tidak ada hubungan usaha patungan, persekutuan, atau agen yang terjadi antara Gojek dan Anda.

11.4 Tidak ada dalam Ketentuan Penggunaan Mitra ini yang membatasi atau mengecualikan tanggung jawab Anda atas kematian, cedera pribadi, penipuan dan/atau tindakan melawan Hukum yang Berlaku lainnya yang disebabkan oleh kesalahan atau kelalaian Anda sehubungan dengan Layanan Mitra dan/atau pelanggaran Anda atas Ketentuan Penggunaan Mitra dan/atau Hukum yang Berlaku, atau tanggung jawab lain sejauh tidak dapat dibatasi atau dikecualikan berdasarkan Hukum yang Berlaku.

11.5 Sejang yang diizinkan oleh Hukum yang Berlaku, Gojek tidak akan bertanggung jawab atas:

- a. kerugian tidak langsung, insidental, khusus, atau kerugian konsekuensial;
- b. kehilangan penggunaan, kehilangan keuntungan, kehilangan data, kehilangan bisnis, atau kehilangan peluang; dan/atau
- c. cedera pribadi atau kerusakan pada properti,

yang timbul dari, terkait dengan atau dalam kaitannya dengan kesalahan atau kelalaian Anda sehubungan dengan pelaksanaan Layanan Mitra atau pelanggaran Ketentuan Penggunaan Mitra dan Hukum yang Berlaku oleh Anda.

PASAL 3

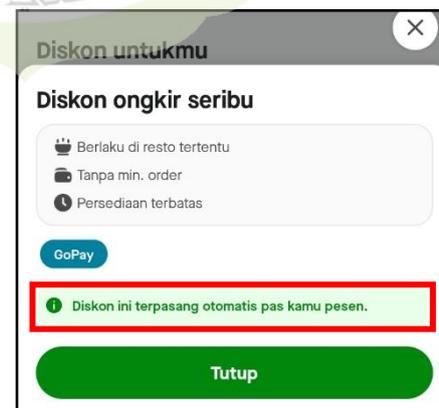
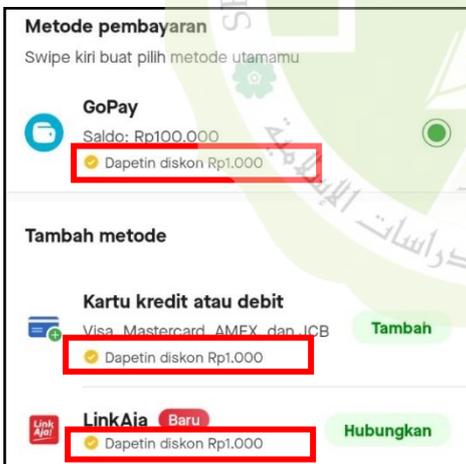
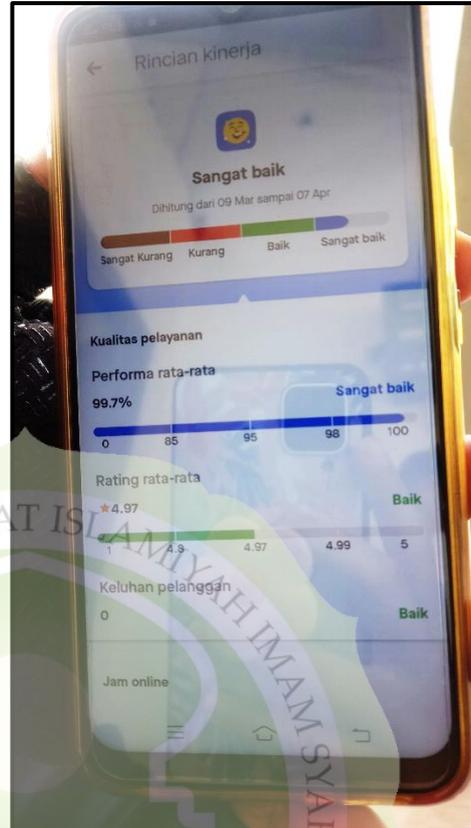
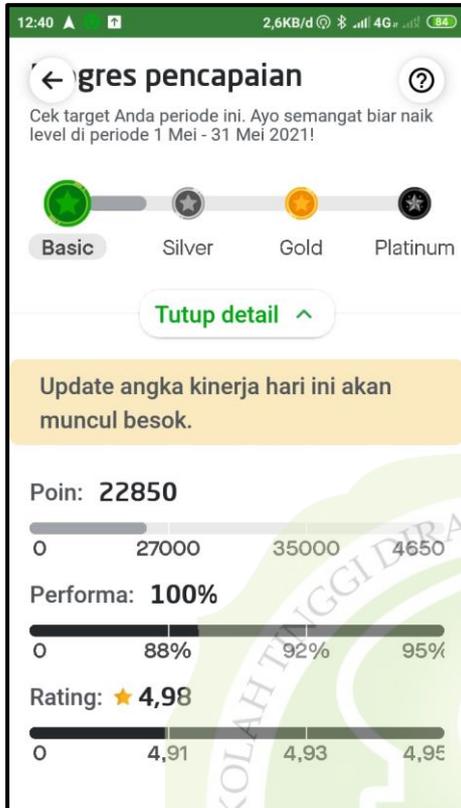
BIAYA JASA DAN CARA PEMBAYARAN

1. Untuk setiap pemesanan dan pengantaran Produk melalui melalui fitur GO-FOOD dalam Aplikasi GO-JEK, Para Pihak sepakat bahwa Merchant akan membayar biaya jasa kepada AKAB sebesar 20.00 % (Dua Puluh) dari jumlah harga makanan dan/atau minuman yang dipesan oleh Pelanggan (selanjutnya disebut "Service Fee"). Penghitungan Service Fee akan dihitung berdasarkan Transaksi yang tercatat pada sistem GO-RESTO.
2. Service Fee pada ayat (1) di atas akan dihitung dari jumlah harga makanan dan/atau minuman yang dipesan oleh Pelanggan tidak termasuk Pajak Restoran (PB1) dan service charge, jika ada (selanjutnya disebut "Penjualan Bersih"). Service Fee sudah termasuk Pajak Pertambahan Nilai (PPN) sesuai dengan peraturan perpajakan yang berlaku. Apabila Merchant menerapkan Pajak Restoran (PB1) dan service charge, Merchant wajib menginformasikan terlebih dahulu kepada

Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafii Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafii Jember.

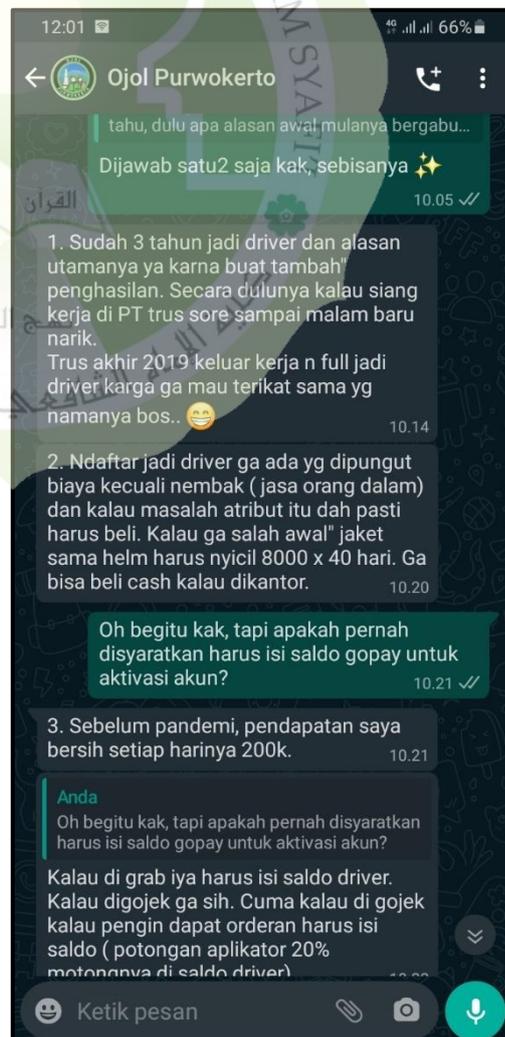
117



Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa STDI Imam Syafi'i Jember.

صورة المستجب عند جمع المعلومات والمقابلة.



السيرة الذاتية

المعلومات الشخصية

الاسم : ستة صفحات

محل وتاريخ الميلاد : كادري، ٠٤ فبراير ٢٠٠٠

العنوان : الشارع أرغو واينج (Argowayang) الرابع، رقم ٣٩-

الباء، باري، كادري، جاوى الشرقية ٦٤٢١١، إندونيسيا.

الجنس : الأنثى

الديانة : مسلمة

اسم الأب : شمس الهدى

اسم الأم : ستي محمودة

المراحل الدراسية

١. تخرج في مرحلة الابتدائية من مدرسة الفتح الإسلامي (SDI Al-Fath) سنة

٢٠١٢.

٢. تخرج في مرحلة المتوسطة من مدرسة الثانوية الحكومية النموذجي الواحد بباري

(MTsN ١ Model Pare) من الصف التعجيلي سنة ٢٠١٤.

٣. تخرج في مرحلة الثانوية من مدرسة العالية الحكومية ٣ بكادري (٣ MAN

Kediri) من الصف التعجيلي سنة ٢٠١٦.

٤. تخرج في مرحلة الإعداد اللغوي من كلية الإمام الشافعي للدراسات الإسلامية بجمبر

في قسم التكميلي سنة ٢٠١٧.

٥. الآن جالسة في المستوى الثامن في كلية الإمام الشافعي للدراسات الإسلامية بجمبر

جاوى الشرقية في قسم الأحوال الشخصية.