

Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
  - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

## الباب الرابع

### الخاتمة

#### أ. تلائج البحث

##### ١. صورة الدفع عند التسليم (COD) في تطبيق توکوبیدیا (Tokopedia)

هو كما يلي :

- يقوم مشتري بطلب البضاعة عبر تطبيق توکوبیدیا إلى إدارة شركة

توکوبیدیا فتقوم الإدارة أليا بتلیغ الطلب إلى البائع، فيقوم هو

بالموافقة على الطلب وتجهيزه.

بعد تجهيز الطلب، يقوم البائع بإعلام الجهة الموصولة لتسليم السلعة

المطلوبة ثم تقوم الجهة المسؤولة عن إيصال السلعة بتسليمها إلى

المشتري.

- بعد قبول المشتري الرزمه ودفع ثمنها إلى الموصل، ليقوم بتسليم

الثمن إلى شركة توکوبیدیا ليقوم بعده إلى البائع.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
  - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

## ٢. حقيقة التعامل بخدمة الدفع عند التسليم (COD) في تطبيق توکوپیديا

(Tokopedia) هو كما يلي:

أ) المعاملة التي تتم بين شركة توکوپیديا والتاجر/البائع.

العقد الذي يتم بين الشركة أو التطبيق والمتجر هو عقد إجارة لأن يأخذ شركة توکوپیديا ربحاً من رسوم الخدمة على المشترين عند شراء البضائع عبر تطبيق توکوپیديا.

وقيمة رسوم الخدمة مختلفة، ويتم تحديدها بناءً على فئة المتجر. أما بالنسبة للبائع، فإنه

يأخذ الربح من الثمن البضاعة المكتوبة في المثله.<sup>٥٧</sup>

ب) بين التاجر/البائع والمشتري.

يتم العقد البيع بين البائع والمشتري مع وجود شرط خيار الرؤية للمشتري، مع أن لا

يلتقيان إلا من خلال التطبيق توکوپیديا الموجودة على الهواتف فقط. حيث يمكن

للمشتري أن يسأل البائع عن وصفي البضائع مباشرةً من خلال رسالة في المتجر ثم بعد

ذلك اتفق المشتري على البضائع والثمنه وعدده. ويقوم المشتري باختيار البضائع وطلبها

باستخدام خدمة الدفع عند التسليم. ثم يقوم المشتري بدفع ثمناً عند وصول الطلبة إليه.

فهذا تم العقد البيع عبر التطبيق. ومشتري يشتري السلعة بدين مع أن يستحق مشتري

فسخ العقد عند الرؤية السلعة.

<sup>٥٧</sup> ساري، متجر سونين (Batik Sunshine) مقالة عبر رسالة عي تطبيق توکوپیديا ٢٠٢٢/٨/٥.

Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
  - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

## ج) بين المشتري وشركة توکوبیدیا

المشتري هو الأشخاص الذين يستخدمون تطبيق التسوق، أحدها هو تطبيق توکوبیدیا. التي تقدم خدمة الدفع عند التسليم. وكان العقد الذي تم بين المشتري وشركة توکوبیدیا هو عقد إجارة.<sup>٨٠</sup> سيعمل المشتري المنفعة لشراء شيء يحتاج عنه. وكذلك

يأخذ توکوبیدیا ربحاً من المستخدم أو المشتري

### ٣. حكم التعامل بالدفع عند التسليم (COD) في تطبيق توکوبیدیا

(Tokopedia) جائز بدليل :

٢. الأصل حكم البيع إباحة، مادمت البضائع التي يتم بيعها هو ليست سلعة الذي حرمه الشريعة، فيكون البيع والشراء جائزان.

٣. يجوز المشتري فسخ البيع عند رؤية السلعة، هناك حق الخيار للمشتري عند استخدام خدمة الدفع عند التسليم عبر تطبيق توکوبیدیا (Tokopedia)

فهو الخيار الرؤية. وهو حق يثبت به للتملك الفسخ أو الإمضاء عند رؤية، وحكمه جائز. يثبت حق الخيار الرؤية للمشتري إذا اشتري ما لم يره لأن

الجهالة فيه لا تفضي إلى المنازعه لأنه إذا لم يوافقه رده، كصار كجهالة

---

<sup>٨٠</sup> إجارة هو عقد على منفعة مباحة معلومة تؤخذ شيئاً فشيئاً، مدة معلوم، من عين معلومة أو موصوفة في الذمة أو على عمل معلوم بعض معلوم. انظر. كتاب الفقه الميسر في ضوء الكتاب والسنة ص ٢٣٥ .

Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
  - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

الوصف في المشاهد المعين، والمراد بالهي عن بيع ما ليس عند الإنسان ما

<sup>٥٩</sup> ليس في ملكه.

٤. البضاعة المبعة بخدمة الدفع عند التسلم جاهزة، وضعت الشركة توكيديا

شروط وأحكاما يجب التحقيق منها من قبل استخدام هذه الخدمة، أحدها

هي خصة لخدمة الدفع عند التسليم عبر تطبيق توكيديا لم ينطبق للبضائع

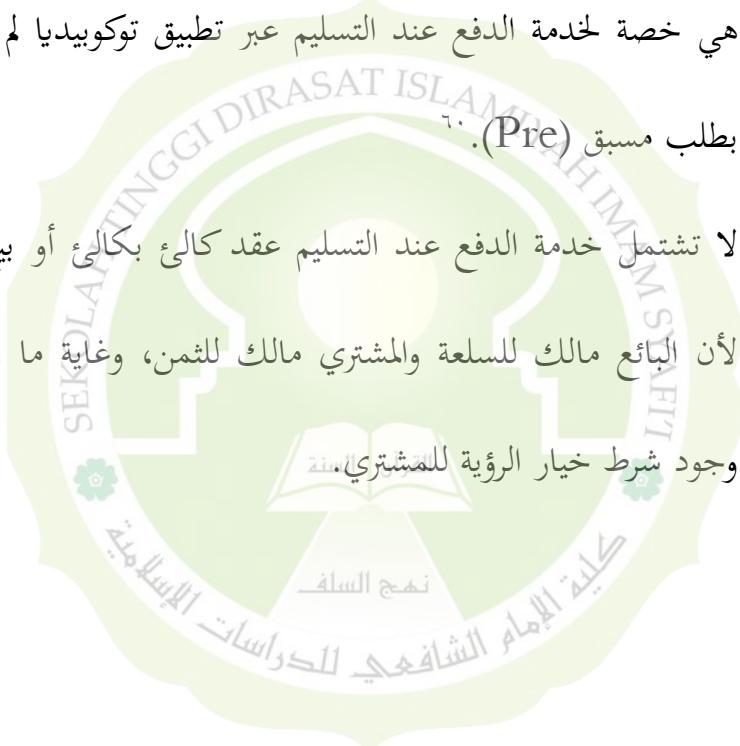
<sup>٦٠</sup> بطلب مسبق (Pre).

٥. لا تشتمل خدمة الدفع عند التسليم عقد كالى أو بكارى أو بيع الدين بدین،

لأن البائع مالك للسلعة والمشتري مالك للثمن، وغاية ما في هذه المعاملة

وجود شرط خيار الرؤية للمشتري.<sup>٦١</sup>

نهج السلف



<sup>٥٩</sup> مجموعة من الباحثين، "الموسوعة الفقهية" [دار السنة، ١٤٣٣ هـ]، ج/ص ٤١٣/٢.

<sup>٦٠</sup> انظر: تم <https://www.tokopedia.com/help/article/bayar-di-tempat>

استرجاعه في التاريخ ٢٠٢٣-١-٣.

Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
  - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

## ب. التوصيات

بعد انتهاء كتابة هذا البحث فعرفت الباحثة بأن هذا البحث فيه ناقص من جهة

ترتيب المعلومات أَم من ترتيب الكلمة أو من جهة أخرى. فأوصت الباحثة توصية

فيما يلي:

١. توصي شركة التوصيل أن يتلقى المشتري قبل تسليم البضائع حتى يكون

المشتري مستعداً لقبول طلبه.

٢. توصي البائع أن يلزم بالصدق بكتابه أوصف البضاعة.

٣. توصي المشتري عبر هذه الخدمة أن تقرأ شروط والضوابط التعامل عبر هذه

الخدمة قبل الإقدام على التعامل بها.

٤. توصي البائع أو المتجر أن يقوم بإرسال سلعة المشتري في الوقت المتفق عليه.

٥. توصي كل مسلم أن يهتموا بأحكام المعاملات، ليتمكنوا من إجراء المعاملات

على الوجه الموفق لأحكام الشريعة.

والله تعالى أعلم، وصلى الله على نبينا محمد وعلى آله وأصحابه أجمعين.

Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
  - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

## الفهارس

### فهرس الآيات القرآنية

الصفحة	الآلية	السورة	نص القرآن	الرقم
١	١٠٢	آل عمران	﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ...﴾	١
١	٣	المائدة	﴿إِلَيْهِمْ أَكْمَلْتُ لَكُمْ دِينَكُمْ وَ...﴾	٢
٩	٢٧٥	البقرة	﴿أَلَّذِينَ يَأْكُلُونَ أَلْرِبِيوْنَ لَا يَقُولُونَ..﴾	٣
١١	٢٨٢	البقرة	﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا إِذَا تَدَاءَيْتُمْ...﴾	٤
٥٦	٢٩	النساء	﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوْا...﴾	٥

Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
  - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

## فهرس الأحاديث النبوية

الصفحة	نص الحديث	الرقم
١١	(أن النبي ﷺ أشتري طعاماً...)	.١
١٢	(من كان بينه وبين قوم عهد فلا يحلن...)	.٢
٥٥	(نهاي رسول الله ﷺ أن أبيع ما ليس عندي)	.٣
٥٦	(إما البيع عن تراض)	.٤
٥٦	(لا يحل سلف وبيع، ولا بيع ما ليس عندك)	.٥
٥٩	(المتباعان بالخيار ما لم يفترقا إلا بيع الخيار)	.٦
٦٠	(...عن بيع الحصاة، وعن بيع الغرر...)	.٧
٦١	(أن النبي ﷺ نهى عن بيع الكالئ بالكالئ)	.٩

Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
  - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

## فهرس الصورة

الصفحة	نص الصورة	الرقم
٢٢	شعار شركة توکویدیا	.١
٢٢	أيقونة شركة توکویدیا	.٢
٣٢	شعار الدفع عند التسلیم في توکویدیا	.٣
٣٨	صورة العقود في التعامل بخدمة الدفع عند التسلیم	.٤

## فهرس الجدول

الصفحة	الجدول	الرقم
٣٤	رسوم الخدمة لكل طبقة متجر	.١

Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
  - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

## المصادر والمراجع

١. القرآن الكريم.
٢. عمر، أحمد نختار، "معجم اللغة العربية المعاصرة" [القاهرة: عالم الكتب، ٢٠٠٨]
٣. حمد علي الصابوني، "مختصر تفسير ابن كثير" [بيروت: دار القرآن الكريم، ١٩٨١ م].
٤. البخاري، محمد بن إسماعيل، " صحيح البخاري" [مصر: السلطانية، ١٣١١ هـ].
٥. الترمذى، محمد بن عيسى بن سورة بن موسى بن الضحاك "سنن الترمذى" [مصر: مكتبة ومطبعة مصطفى البابى الحلبي، ١٣٩٥ هـ/ ١٩٧٥ م].
٦. مجتمع الفقه الإسلامي الدولي [مجمع السلف]
٧. الزحيلي، وهبة بن مصطفى، "الفقه الإسلامي وأدله" [سورية-دمشق: دار الفكر، ١٤٣٣ هـ].
٨. صالح بن الفوزان بن عبد الله الفوزان "المخص الفقهي" [الرياض: دار اعلام السنة، ١٤٣٠ هـ/ ٢٠٠٩ م].
٩. ابن ماجة، محمد بن يزيد القرزياني "سنن ابن ماجة" [دار إحياء الكتب العربية: ١٤٣١].

Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
  - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

١٠. ابن المنذير، محمد بن إبراهيم بن المنذير النيسابوري (ت ٣١٩ هـ)، "الإقناع لابن المنذير" [الطبعة الأولى، ١٤٠٧ هـ].
١١. علي حيدري خواجه أمين أفتدي، "درر الحكم في شرح مجلة الأحكام" [دار الجيل، ١٩٩١ م].
١٢. ابن نجيم المصري، زين الدين بن إبراهيم بن محمد، "البحر الرائق شرح كنز الدقائق" [دار الكتاب الإسلامي].
١٣. المسلم، أبو الحسين مسلم بن الحاج القشيري النيسابوري، "صحيح مسلم" [القاهرة: مطبعة عيسى البابي الحلبي: ١٣٧٤ هـ - ١٩٥٥ م].
١٤. ابن باز، عبد العزيز بن عبد الله بن عبد الرحمن، "مجموع فتاوى ومقالات متنوعة" [إدارة البحوث العملية والإفتاء بالمملكة العربية السعودية].
١٥. ابن نجيم المصري، زين الدين بن إبراهيم بن محمد، "البحر الرائق شرح كنز الدقائق" [دار الكتاب الإسلامي].

Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
  - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

## موقع على شبكة الانترنت

[www.Tokopedia.Com](http://www.Tokopedia.Com) . ١

[almanhaj.or.id](http://almanhaj.or.id) . ٢

[assets.tokopedia.net](http://assets.tokopedia.net) . ٣

[www.caratokopedia.com](http://www.caratokopedia.com) . ٤

[www.evermos.com](http://www.evermos.com) . ٥

[majoo.id](http://majoo.id) . ٦

[www.seller.tokopedia.co](http://www.seller.tokopedia.co) . ٧



Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
  - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.



Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
  - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

## نص المقابلة

### (الموصل أو خدمة التوصيل)

#### الأسئلة

١. منذ متى وأنت في خدمة التوصيل؟ ومنذ متى أصبحت ساعياً خاصاً لأوامر الدفع

عند الدفع؟

٢. هل هناك أي مزايا خاصة لكونك ساعي الدفع عند التسليم؟ إذا كان :انت

هناك، فما هي؟

٣. كيف تتدفق دفعة الدفع عند التسليم حتى وصل إلى البائع؟

٤. إذا كان هناك مشتري لا يريد أن يدفع الرزمه، كيف تتعاملون مع ذلك؟

٥. إذا قام المشتري بإرجاع الطلب، هل هناك أي خسارة عند الموصل أو خدمة

الوصول؟ إذا كان الأمر كذلك، فما هو شكل الخسارة؟

Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
  - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

## نص المقابلة

### (الصحاب المتجر الشريكين في خدمة الدفع عند التسليم)

#### الأسئلة

١. منذ متى قام متجرك بتنشيط خدمة الدفع عند التسليم COD؟

٢. كيف هو نظام المشاكحة؟

٣. كيف تكون نظام تقسيم الأرباح بينك وبين شركة؟

٤. إذا قام مشتري بإرجاع البضائع، فهل هناك خسارة للبائع؟ إذا كانت هناك

خسارة، فما نوع هذه الخسارة؟

٥. هل هناك أي ميزة خاصة للبائع إذا استخدم المشتري خدمة الدفع عند الاستلام؟ إذا كان الأمر كذلك، فما هي المزايا؟

٦. كيف تتم عملية معاملة أمر الدفع عند الاستلام حتى تصل أموال المشتري إلى

البائع؟

٧. برأيك، هل هناك أي حرج في خدمة الدفع عند الاستلام هذه؟ إذا كان هناك،

ممكن بتوضيح!

**@ Hak cipta milik STDI Imam Syafi'i Jember**

Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
  - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

v9

## **SURAT PERMOHONAN VALIDASI**

Lampiran : 2 (Dua) Lembar

Perihal : **Permohonan Validasi Pertanyaan Wawancara Penelitian**

Kepada Yth.

Ustadz Muhsan Syarafuddin, Lc., M.A.

Di Tempat

*Assalamu 'Alaikum wa Rahmatullahi wa Barakatuh,*

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizka As syifa

NIM : 2018.03.0945

Prodi : Hukum Keluarga Islam

Memohon kesediaan Ustadz untuk melakukan validasi Pertanyaan Kuesioner/Wawancara yang akan saya gunakan untuk penelitian skripsi dengan judul:

"حكم الدفع عند التسلیم (COD) عبر تطبيق توكوديما (Tokopedia) من منظور الفقه الإسلامي".

versi Bahasa Indonesia:

"Hukum Layanan Cash On Delivery (COD) Melalui Aplikasi Tokopedia Dalam Tinjauan Perspektif Fikih Islam"

Demikian surat permohonan ini saya sampaikan. Atas perhatian dan kesediaan Ustadz saya ucapkan terimakasih.

*Wassalamu 'Alaikum wa Rahmatullahi wa Barakatuh.*

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing

Pontianak, 15 Oktober 2022  
Peneliti



Dr. Muhammad Arifin Badri, M.A.  
NIDN 212102840



Rizka As syifa  
NIM 2018.03.0945

Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
  - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

A.

**Lampiran I:**

**Pertanyaan Kuesioner/Wawancara Penelitian**

**Informan 1: Kurir dan Jasa Pengiriman**

1. sejak kapan anda bergabung dijasa pengiriman ini? Dan sejak kapan anda menjadi/menyediakan jasa kurir COD?
2. Apakah terdapat keuntungan khusus ketika menjadi kurir COD? Jika ada, jelaskan!
3. Bagaimana alur pembayaran dengan menggunakan layanan COD dari pembeli hingga sampai ke penjual? Jelaskan!
4. Jika terdapat pembeli yang menolak untuk melalukan pembayaran ketika barang sampai, bagaimana anda menyikapinya?
5. Jika pembeli mengembalikan barang, apakah terdapat kerugian yang dirasakan oleh kurir dan jasa pengiriman? Jika ada, jelaskan!
6. Mana yang lebih menguntungkan bagi kurir/jasa pengiriman sistem COD atau bayar di muka?

**Informan II: Penjual/Toko di Tokopedia**

1. Sejak kapan toko/anda mulai mengaktifkan layanan COD?
2. Bagaimana bentuk kerja sama antara penjual, Tokopedia dan jasa pengiriman?
3. Bagaimana pembagian keuntungan antara toko dan tokopedia?
4. Jika terdapat pembeli yang mengembalikan pesanan COD, adakah kerugian yang dirasakan penjual? Jika ada, seperti apa kerugian tersebut?
5. Apakah ada keuntungan khusus yang dirasakan penjual jika pembeli memilih layanan COD?

Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
  - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

6. Mana yang lebih menguntungkan bagi penjual, melalui sistem COD atau bayar di muka?
7. Bagaimana tahapan-tahapan jual beli menggunakan layanan COD dari awal yaitu dari barang dipesan hingga barang sampai ke pembeli dan uang sampai ke penjual?
8. Apa harapan anda terhadap sistem COD?



**@ Hak cipta milik STDI Imam Syafi'i Jember**

Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
  - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

۸۲

**Lampiran 2:**

**نتيجة التحكيم:**

**Hasil Validasi:**



**Muhsan Syarafuddin, Lc., M.A**

**@ Hak cipta milik STDI Imam Syafi'i Jember**

Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
  - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

82

**SEKOLAH TINGGI DIRASAT ISLAMIYAH IMAM SYAFI'I  
STDI IMAM SYAFI'I**

Jember • Jawa Timur • Indonesia

Izin Operasional Dirjen Pendis Kemenag RI : Dj.I/375/2010



**كلية الإمام الشافعى  
للدراسات الإسلامية**

جيمبر • جاوه الشرقية • إندونيسيا

تصريح المديرية العامة للتعليم الإسلامي : Dj.I/375/2010

Jl. MH Thamrin No. 5 Kel. Keranjangin, Sumbersari, Jember, Jawa Timur 68123 - Website : www.stdiiis.ac.id - Email : admin@stdiiis.ac.id  
Telp/Fax : (0331) 4436804, 4436803, 326831 - Mobile : 0853 3637 1325, 0856 0491 2494, 0815 3437 2739

Nomor : 340/B-9/AS-STDIIS/VIII/2022  
Lamp. : -  
perihal : Permohonan izin penelitian

Kepada :

Yth. :

**Tokopedia, ekspedisi Sicepat**

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, disampaikan bahwa untuk keperluan pengambilan data dalam rangka penulisan tugas akhir skripsi, kami mohon berkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian mahasiswa kami sebagai berikut :

Nama Mahasiswa : Rizka As-Syifa  
Nomer Induk Mahasiswa : 2018.03.0945  
Program Studi : Ahwal Syakhsiyah

Penelitian akan dilaksanakan pada :

Waktu : 3-5 Agustus 2022  
Tempat/Objek : Instagram, chat Tokopedia  
Judul Skripsi :

حكم الدفع عند التسلیم (COD) عبر تطبيق توکریدیا (Tokopedia) من منظور الفقه الإسلامي

(Hukum Layanan Cash On Delivery (COD) melalui Aplikasi Tokopedia dalam Tinjauan Perspektif Fikih Islam)

Demikian surat ijin penelitian ini dibuat agar yang berkepentingan maklum, serta dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuhu

Jember, 03 Agustus 2022

Ketua Prodi Awal Syakhsiyah



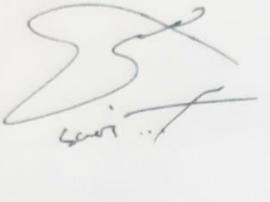
**Muhammad Nurul Fahmi, S.H., M.H.**

NIDN : 2131019104

Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
  - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

## علم المخبرين من المقابلة الشخصية

الرقم	اسم وتعريف المخبر	نوع و تاريخ المقابلة	التوقيع
١	محمد حيندريانی (الموصل) M. Hendri Lahir: Sungai Itik, ٠٩-١١-٩٣	المقابلة عبر واتساب، بونتياناك ٢٢/٨/١	
٢	نوفي (البائع) Novi Lahir: bekasi, ٢٤-١-٩٤	المقابلة عبر واتساب، ٢٢/٨/١٣	
٣	فطري سلسبيلا (الموظف Sicepat) Fitri Salsabila Lahir: Mempawah, ١٤-٧-٨٨	المقابلة مباشرة، بونتياناك ٢٢/٨/٤	
٤	ساري (البائع) Sari Lahir: jakarta, ٤-٩-٩٠	المقابلة عبر الرسالة في تطبيق توكوبيديا، ٢٢/٨/٥	

Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
  - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

	المقابلة عبر الرسالة في تطبيق توکوپیدیا، ٢٢/٨/٥	فیندی (البائع) Fendi Lahir: Jember, ٢٥-٤-٨٠	٦.
	المقابلة مباشرة، بتیاناك ٢٣/١/٥	مسلمین (مستخدم توکوبیدیا) Muslimin Lahir: Sambas, ١٦-٩-٩٦	٧.
	المقابلة عبر الرسالة في تطبيق توکوپیدیا، ٢٢/٨/٣	محسون بطی (البائع) Mahshun Lahir: Jakarta, ١٤-٨-٩٠	٨.

Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
  - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

## صورة المستجب عند جمع المعلومات والمقابلة



## @ Hak cipta milik STDI Imam Syafi'i Jember

Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
  - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

AV

