

حكم الدفع عند التسليم (COD)

عبر تطبيق توكوبيديا (Tokopedia) من منظور الفقه الإسلامي

بحث علمي

مقدم لقسم الأحوال الشخصية بكلية الإمام الشافعي للدراسات الإسلامية

لاستيفاء شروط التخرج ونيل الدرجة الجامعية (S.H.)



الباحثة : رزقة الشفاء

الرقم الجامعي : ٢٠١٨.٠٣.٠٩٤٥

قسم الأحوال الشخصية

كلية الإمام الشافعي للدراسات الإسلامية جمبر

٢٠٢٢/هـ ١٤٤٣ م

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
  - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

## الإقرار على أصالة البحث

### (PERNYATAAN KEASLIAN)

أنا الموقعه تحته:

اسم الطالبة : رزقة الشفاء

الرقم الجامعي : ٢٠١٨.٠٣.٠٩٤٥

القسم : الأحوال الشخصية

أقر بأن هذا البحث المعون " حكم الدفع عند التسليم (COD) عبر تطبيق

توكوبيديا (Tokopedia) من منظور الفقه الإسلامي" كله من نتائج بحثي

وتأليف وحدي، إلا في المواضع التي تم الرجوع فيها إلى مصادرها.

بونتيانك، ٥ نوفمبر ٢٠٢٢ م

الباحثة



رزقة الشفاء

رقم الجامعي: ٢٠١٩.٠٣.٠٩٤٥

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
  - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

## الإقرار على عدم السرقة العلمية

### (PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI)

أنا الموقعه تحته:

اسم الطالبة : رزقة الشفاء

الرقم الجامعي : ٢٠١٨.٠٣.٠٩٤٥

القسم : الأحوال الشخصية

أقر بأن هذا البحث المعون " حكم الدفع عند التسليم (COD) عبر تطبيق

توكوبيديا (Tokopedia) من منظور الفقه الإسلامي " كله خال من السرقة

العملية، لو اكتشف مستقبلا على أن فيه سرقة عملية فإننا مستعد لنيل العقوبة وفق

القانونين المتبعة.

بونتيانك، ٥ نوفمبر ٢٠٢٢ م

المقرة



رزقة الشفاء

رقم الجامعي: ٢٠١٩.٠٣.٠٩٤٥

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
  - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

## التصديق

### (PENGESAHAN)

عنوان البحث : حكم الدفع عند التسليم (COD) عبر تطبيق توكوبيديا

(Tokopedia) من منظور الفقه الإسلامي

اسم الطلبة : رزقة الشفاء

رقم الجامعي : ٢٠١٨٠٣٠٩٤٥

القسم : الأحوال الشخصية

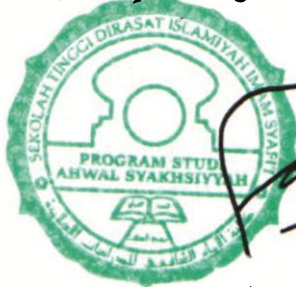
تاريخ المناقشة :

وافق القسم على قبول البحث لنيل الدرجة الجامعية (S.H.)

جمبير، ٥ نوفمبر ٢٠٢٢ م

رئيس قسم الأحوال الشخصية

بكلية الإمام الشافعي للدراسات الإسلامية



محمد نور الفهم الماجستير

رقم التوظيف: ٢٠١٩٠١٠٨٦١

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
  - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

## موافقة المشرف

### (PERSETUJUAN PEMBIMBING)

إلى رئيس قسم الأحوال الشخصية بكلية الإمام الشافعي للدراسات الإسلامية بجمبر.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

وبعد اطلاع وملاحظة ما يلزم تصحيحه في هذه الرسالة بعنوان "حكم الدفع عند

التسليم (COD) عبر تطبيق توكوبيديا (Tokopedia) من منظور الفقه

الإسلامي" التي قدمتها الطالبة:

اسم الطالبة : رزقة الشفاء

رقم الجامعي : ٢٠١٨٠٣٠٩٤٥

القسم : الأحوال الشخصية

فأقدمها لفضيلتكم على أنها مستوفية الشروط كبحث علمي للحصول على الشهادة

الجامعية الأولى (S.H.) في قسم الأحوال الشخصية، فأمل من فضيلتكم الموافقة عليها

وتكون لجنة المناقشة لها.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

جمبر، ٥ نوفمبر ٢٠٢٢ م

المشرف



الدكتور محمد عارفين بدري

رقم التوظيف: ٢١٢١٠٢٨٤٠

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
  - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

## موافقة لجنة الاختبار

### (PERSETUJUAN PENGUJI)

تمت مناقشة الرسالة الجامعية:

عنوان البحث : حكم الدفع عند التسليم (COD) عبر تطبيق توكوبيديا

(Tokopedia) من منظور الفقه الإسلامي



اسم الطلبة : رزقة الشفاء

رقم الجامعي : ٢٠١٨٠٣٠٩٤٥

القسم : الأحوال الشخصية

من قبل لجنة المناقشة المكونة من:

رئيس الجلسة/المشرف : الدكتور محمد عارفين بدري

المناقش الأول : الدكتور مشفيع الدارني

المناقش الثاني : محمد نور الفهم الماجستير

()

()

()

وذلك في يوم الخميس الموافق ١٩ يناير ٢٠٢٣ في الساعة ٢١.٠٠ وأوصت الطالبة بمنح

الدرجة ٩٢ مع التقدير "A+".

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
  - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

## ملخص البحث

### (ABSTRAK)

رزقة الشفاء، ٢٠٢٢، " حكم الدفع عند التسليم (COD) عبر تطبيق توكوبيديا

(Tokopedia) من منظور الفقه الإسلامي. "

إن التطور العصر والتكنولوجيا له تأثير على حياة الإنسان، أحدها هو تسهيل المجتمع لتسوق، أصبح التسوق الآن أسهل بدون الحاجة إلى الذهاب إلى السوق. مع وجود تطبيقات التسوق مثل تطبيق توكوبيديا. ويكون مسلمين، يجب لنا أن نعرف حكم استعمال هذه الخدمة.

فالهدف من هذا البحث هو معرفة صور الدفع عند التسليم (COD) عبر تطبيق توكوبيديا (Tokopedia) ومعرفة حقيقة التعامل فيها ثم معرفة حكم التعامل بها من منظور الفقه الإسلامي. ويستخدم كثيرا بدراسة المكتبية.

ونتيجة هذا البحث أن حكم استعمالها جائز، حينما أن البضائع التي يتم بيعها هو حلال وليس لها شروط معينة في البيع، ومن صور الدفع عند التسليم عبر تطبيق توكوبيديا هو يقوم المشتري بطلب البضاعة إلى إدارة شركة توكوبيديا، ثم تبليغ الطلب إلى البائع وتجهيزه، ثم بعد ذلك يقوم البائع بإعلام الجهة الموصلة لتسليم السلعة المطلوبة إلى المشتري، ويدفعه المشتري عند الوصول السلعة إليه. ثم حقيقة التعامل بهذه الخدمة بكل أطراف هو عقد الإجارة.

الكلمات المفتاحية: الدفع عند التسليم، توكوبيديا، فقه الإسلامي

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
  - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

## **ABSTRAK**

### **HUKUM LAYANAN *CASH ON DELIVERY* (COD) MELALUI APLIKASI TOKOPEDIA DALAM TINJAUAN PERSPEKTIF FIKIH ISLAM**

**RIZKA AS SYIFA**

Perkembangan teknologi yang pesat berdampak pada kehidupan manusia yaitu dapat memudahkan manusia dalam berbelanja, Dengan adanya aplikasi berbelanja seperti aplikasi tokopedia.

Tujuan utama penelitian ini adalah untuk mengetahui hukum layanan *cash on delivery* (COD) melalui aplikasi tokopedia dalam perspektif fikih islam, mengetahui gambaran transaksinya dan mengetahui hakikat dari transaksi dengan layanan COD.

Hasil dari penelitian menjelaskan bahwasanya hukum menggunakan layanan COD melalui aplikasi Tokopedia boleh, selama barang yang diperjual belikan halal dan tidak memiliki syarat tertentu dalam jual beli. Adapun gambaran transaksi COD melalui tokopedia adalah dimulai dengan pembeli memesan barang melalui aplikasi, kemudian pesanan tersebut disetujui dan disepakati oleh penjual, penjual kemudian mengirim pesanan melalui ekspedisi untuk mengantarkan pesanan tersebut ke pembeli, kemudian pembeli membayar harga barang ketika barang tersebut sampai kepadanya. Adapun akad transaksi yang terjadi setiap pihak pada layanan *cash on delivery* pada aplikasi tokopedia adalah akad ijaroh.

**Kata kunci:** *cash on delivery*, tokopedia, fikih islami



1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
  - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

## كلمة الشكر والتقدير

فأشكر وأحمد الله سبحانه وتعالى، والحمد نعمة منه مستفادة، وأشكر له نعمة الظاهرة والباطنة، وسهل لي طريق العلم والمعرفة، وأن أعاني على إتمام الدراسة، وإنهاء البحث العلمي بفضل الله سبحانه، ونشكر ونطمع في الزيادة في الدنيا والآخرة.

فأتقدم بجزيل الشكر وعظيم الامتنان لوالدي الكرمين على ما بذلاه من تربية وتوجيه. أسأل الله لهما الفردوس الأعلى، والنعيم الأبقى.

ثم الشكر والتقدير إلى مدير كلية الإمام الشافعي للدراسات الإسلامية الأستاذ الدكتور الفاضل محمد عارفين بدري حفظه الله تعالى وهو المشرف في كتابة هذا البحث. فجزاه الله كل خير على ما بذله من الجهد مبارك في التعليم والتوجيهات والنصائح وعلوم كثيرة. وأسأل الله الكريم أن يبارك فيه وعلمه ووالديه ويسر الله جميع أموره.

والشكر موصول إلى رئيس القسم الأحوال الشخصية الأستاذ محمد نور الفهم الماجستير على كل ما قدمه للقسم ولطلابه، وفقه الله لكل خير لما يبذل من اهتمام بهما.

وفي الأخير، أشكر لكل من قدم لي المساعدة في إتمام الدراسة والبحث بعيدا أو قريبا، فجزاهم الله أحسن الجزاء.

وصلى الله وسلم على نبينا محمد وعلى آله وأصحابه أجمعين.

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
  - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

## فهرس الموضوعات

i.....	الإقرار على أصالة البحث
ii.....	الإقرار على عدم السرقة العلمية
iii.....	التصديق
iv.....	موافقة المشرف
v.....	موافقة لجنة الاختبار
vi.....	ملخص البحث
viii.....	كلمة الشكر والتقدير
ix.....	فهرس الموضوعات
١.....	الباب الأول المقدمة
٢.....	أ. خلفية البحث
٤.....	ب. تحديد المسائل
٤.....	ج. أهداف البحث

Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
  - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

٥	..... الدراسات السابقة
١١	..... الإطار النظري
١٥	..... منهج البحث
١٨	..... خطة البحث
١٩	..... الباب الثاني: معرفة خدمة الدفع عند التسليم (COD)
٢٠	..... الفصل الأول: التعريف بشركة PT Tokopedia
٢٠	..... المبحث الأول: التعريف المختصر بشركة PT Tokopedia
٢٣	..... المبحث الثاني: تاريخ قيام شركة PT Tokopedia
٢٥	..... المبحث الثالث: رؤية ورسالة شركة PT Tokopedia
٢٨	..... المبحث الرابع: بعض خدمات الدفع المتوفرة في توكوبيديا (Tokopedia).
	..... الفصل الثاني: حقيقة التعامل بخدمة الدفع عند التسليم (COD) عبر تطبيق
٣٠	..... توكوبيديا (Tokopedia)
	..... المبحث الأول: التعريف الدفع عند التسليم (COD) عبر تطبيق توكوبيديا
٣١	..... (Tokopedia)

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
  - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

المبحث الثاني: منهج إصدار الأمر بخدمة الدفع عند التسليم (COD) ..... ٤٠

المبحث الثالث: صورة العقد بين أطراف المتعاقدين في خدمة الدفع عند التسليم

(COD) عبر تطبيق توكوبيديا (Tokopedia) ..... ٤٣

المبحث الرابع: الشروط وأحكام الدفع عند التسليم (COD) عبر تطبيق

توكوبيديا (Tokopedia) ..... ٤٥

الباب الثالث: حكم الدفع عند التسليم (COD) ..... ٥٣

الفصل الأول: حكم الدفع عند التسليم (COD) من منظور الفقه الإسلامي . ٥٤

الفصل الثاني: حكم الدفع عند التسليم (COD) في تطبيق توكوبيديا

(Tokopedia) من منظور الفقه الإسلامي ..... ٥٨

الفصل الثالث: الحلول المقترحة لعملية الدفع عند التسليم (COD) ..... ٦٣

الباب الرابع الخاتمة ..... ٦٥

أ. نتائج البحث ..... ٦٥

ب. التوصيات ..... ٦٩

الفهارس ..... ٧٠

@ Hak cipta milik STDI Imam Syafi'i Jember

Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
  - a) Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b) Pengutipan tidak merugikan kepentingan pihak STDI Imam Syafi'i Jember.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa mendapatkan izin STDI Imam Syafi'i Jember.

٧٠	..... فهرس الآيات القرآنية
٧١	..... فهرس الأحاديث النبوية
٧٢	..... فهرس الصورة
٧٢	..... فهرس الجدول
٧٣	..... المصادر والمراجع
٧٥	..... موقع على شبكة الإنترنت

